

# Elforsyning / reduceret elafgift

## Elforsyning

Hvis du har problemer med din elforsyning, skal du kontakte dit elselskab.

## Reduceret elafgift

Du har mulighed for at søge om reduktion i din elafgift, hvis du har elvarme. Du kan eventuelt få reduktion med tilbagevirkende kraft.

## Hvad skal du gøre?

Hvis din bolig ikke er registreret korrekt i BBR (Bygnings- og Boligregistret) skal du kontakte os, så vi kan ajourføre BBR. Det enkleste og hurtigste er at ringe til Byggesag på 47 35 10 00 eller benytte [www.bbr.dk](http://www.bbr.dk).

Vi vil gøre opmærksom på, at det ikke er muligt at registrere oplysninger med tilbagevirkende kraft for hverken borgere eller kommune.

## Hent din BBR-meddelelse og opdater BBR-oplysninger

Du skal kontakte os, så vi kan ajourføre dine BBR-oplysninger, hvis opvarmningen i din bolig ikke er korrekt registreret.

Herefter kan du hente en korrekt BBR-meddelelse på [www.bbr.dk](http://www.bbr.dk) eller [www.ois.dk](http://www.ois.dk).

## Hvis dit el-selskab mangler oplysninger

Vi har ikke oplysninger om, hvornår din elvarme er installeret. Det har du selv, fx i form af købs-/håndværkerkvitteringer og/eller forbrugsoplysninger.