

Hvis du ønsker at klage over en afgørelse

Er du uenig i Frederikssund Kommunes afgørelse af din sag, kan du klage over afgørelsen. Klagen kan gives mundtligt eller skriftligt til den afdeling, der har truffet afgørelsen. I forbindelse med en afgørelse medsendes der en klagevejledning om, hvordan det kan finde sted.

Frederikssund Kommune skal modtage din klage inden fire uger, fra du modtager afgørelsen. Når vi har modtaget din klage, behandler vi sagen indenfor 4 uger, og sender en genvurdering til dig, om vi kan give dig helt eller delvis medhold i din klage.

Hvis kommunen ikke giver helt eller delvist medhold i klagen sendes klagen og sagens akter til Ankestyrelsen, som vurderer sagen.