

# Anden praktisk støtte

## Lovgrundlag

Serviceoven §§ 83a, 85, 83 og 94.

## Formål med indsatsen

Formålet er, at du støttes i at løse almindelige dagligdagsopgaver.

Anden praktisk støtte betragtes som hjælp til selvhjælp, det vil sige som supplerende støtte, hvor du får hjælp til de opgaver, du ikke selv er i stand til at udføre. Støtten har som primært formål at gøre dig i stand til at klare dig selv. Der vil være fokus på, at der inddrages hjælpemidler eller andre teknikker til, at du igen kan klare dig selv. Hjælpen skal tilrettelægges individuelt.

## Målgruppe

Du skal have et væsentligt nedsat funktionsniveau som kan være midlertidigt eller varigt.

Hvis det vurderes, at du med træning og støtte vil kunne blive i stand til at varetage de praktiske opgaver helt eller delvist selvstændigt, vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a eller et genoptræningsforløb efter servicelovens § 86 stk.1.

Der kan i nogle tilfælde være behov for at afprøve de praktiske opgaver i praksis. Din samlede husstands ressourcer vil indgå i vurderingen, set i forhold til hvilke opgaver I hver især er i stand til at varetage.

## Indhold

Du kan få anden praktisk støtte til:

- Oprydning, hvis det kræves for at du kan modtage anden støtte.
- Afhentning af medicin på apoteket i de tilfælde, hvor du på grund af kognitive forstyrrelser eller misbrug ikke selv kan modtage medicinen, fordi den skal låses inde af sygeplejersken.

- Hjælp til at udføre ærinder på posthuset eller i banken, hvis ikke der er andre mulige løsninger.
- Lægge nyvasket tøj på plads, hvis du er visiteret til tøjvask.
- Tømme postkasse/gå ud med skrald, hvis du ikke har anden støtte i hjemmet.

Støtten kan leveres som skærmbesøg for at understøtte, at du kan klare nogle opgaver selv, uden at du behøver at have fysisk besøg af en medarbejder fra leverandøren. Skærmbesøg foregår på en tablet eller computer. Frederikssund Kommune stiller en tablet til rådighed, hvis du har brug for det.

Afhængigt af dine ressourcer og formålet med indsatsen vil støtten kunne ydes som et rehabiliteringsforløb (træning af hverdagsaktiviteter i eget hjem), som socialpædagogisk støtte eller som kompenserende hjælp (helt eller delvist overtagelse af opgaven).

## Omfang og varighed

Du kan modtage anden praktisk støtte døgnet rundt alt afhængigt af dit behov for støtte. Støtten udføres oftest i dagtimerne på hverdage.

Varigheden afhænger af, hvor stort et omfang din støtte har, og hvor kompleks den er.

## Frit valg

Der er frit valg af leverandør efter § 83. Der kan vælges mellem de leverandører, der er godkendt til at levere personlig støtte.

Du kan finde en [oversigt over godkendte leverandører på kommunens hjemmeside under personlig og praktisk hjælp \(link\)](#)

Du kan også udpege din egen personlige hjælper som leverandør jf. kvalitetsstandard for selvudpeget hjælper til udførelse af personlig pleje og praktisk hjælp. Din personlige hjælper skal godkendes og ansættes af kommunen til at levere den bevilgede støtte til dig.

Der er ikke frit valg af leverandør efter § 85. Her udpeger kommunen en leverandør for dig.

Hvem skal jeg kontakte

Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpemidler i Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"

## Politisk udvalg

Kvalitetsstandarder hører under Omsorg og ældre.