

Kontaktperson for døvblinde

Lovgrundlag

Serviceovens § 98.

Formål med indsatsen

Formålet med kontaktpersonordningen er at:

- Give dig mulighed for at få en særlig form for hjælp, der kan være med til at bryde isolation og
- bidrage til, at du kan leve så normalt som muligt på trods af din funktionsnedsættelse og vidtrækkende ledsagebehov.

Målgruppe

Du kan blive tilbudt en kontaktperson for døvblinde, hvis du er over 18 år og funktionelt døvblind.

Døvblindhed er en kombination af alvorligt syns- og høretab og heraf store udfordringer i forhold til kommunikation og med at færdes i sine omgivelser.

Du kan ikke samtidig modtage hjælp til ledsagelse efter serviceovens § 97, da kontaktpersonordningen også skal dække dit behov for ledsagelse.

Indhold

Kontaktpersonordningen tilrettelægges konkret i forhold til dine behov. Ordningen kan for eksempel omfatte:

- Besøg og kommunikation med dig.
- Orientering om hverdagen (avislæsning m.v.).
- Bindeled til omgivelserne.
- Hjælp til at oversætte breve, meddelelser, regninger m.v.
- Ledsagelse til indkøb, besøg, forretninger m.v.
- Ledsagelse til aktiviteter, kurser, møder o.l.

- Information om omgivelserne.

Kontaktpersonen yder ikke personlig pleje, medicinering eller praktisk hjælp i eller udenfor hjemmet.

Omfang og varighed

Støtten bliver udmålt efter en konkret og individuel vurdering.

Kontaktpersonordningen kan ydes som del af et samlet tilbud til dig og kan suppleres af andre former for støtte, fx hjælpemidler.

Levering af indsatsen

Kommunen samarbejder med døvblindekonsulenterne i CFD. CFD er leverandør af serviceydelser til døve samt mennesker med høretab og med kombineret syns- og høretab (døvblindhed) - evt. med yderligere funktionsnedsættelser. Kontaktpersonerne rekrutteres som oftest af CFD.

Kontaktpersonen indberetter timer til kommunens sagsbehandler, der giver besked om lønudbetaling.

Kommunen betaler for eventuelle kurser, supervision med mere hos CFD til kontaktpersonen.

Kvalitetskrav til leverandøren

Der er ingen formelle uddannelseskrav til ledsageren.

Kontaktpersonen skal kunne kommunikere med dig. Hvis samarbejdet med en kontaktperson ikke fungerer, kan du få en anden kontaktperson uden du behøver at fortælle om årsagen hertil.

Kontaktpersonen skal være i stand til at møde dig med respekt og medmenneskelighed.

Kontaktpersonen har tavshedspligt og skal have ren straffeattest.

Egenbetaling

Du skal selv betale for dine egne udgifter forbundet med eventuelle aktiviteter.

Hvis din kontaktpersons tilstedeværelse ved en aktivitet er nødvendig, og deltagelse i aktiviteten antages at være et led i at leve så normalt som muligt, kan kommunen yde hjælp til dækning af indirekte udgifter i forbindelse med kontaktpersonordningen.

Udmålingen af hjælp til kontaktpersonordningen skal som udgangspunkt følge udmålingen af hjælp til ledsagerordningen efter servicelovens § 97, hvilket er et årligt tilskud på maksimalt 974 kr. (2023), som skal dække din ledsagers udgifter.

Kommunen skal ved udmålingen af hjælpen vurdere, i hvilket omfang et eventuelt bistands-/plejetillæg skal indgå ved udmålingen af hjælpen.

Frit valg

Der er ikke frit valg af leverandør.

Hvem skal jeg kontakte

Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Afdelingen for Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Omsorg. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"

Politisk udvalg

Kvalitetsstandarder hører under Social og sundhed.