

Personlig støtte (personlig pleje)

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 83, 83a,85 og 94

Formål med indsatsen

Formålet er, at du støttes i at opretholde den personlige hygiejne. Støtten ydes som udgangspunkt i dit eget hjem. Derudover er målet at støtte dig til at strukturere dagen, din energi og handlekraft med udgangspunkt i dine ressourcer, sådan at du kan klare flest mulige opgaver selv og derved være mest mulig selvhjulpen.

Den personlige støtte betragtes som hjælp til selvhjælp, det vil sige som supplerende støtte, hvor du får hjælp til de opgaver, du ikke selv er i stand til at udføre. Støtten har som primært formål at gøre dig i stand til at klare dig selv. Der vil være fokus på, at der inddrages hjælpemidler eller andre teknikker til, at du så vidt muligt igen kan klare dig selv. Støtten tilrettelægges individuelt.

Målgruppe

Du skal have et nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau, som kan være midlertidigt eller varigt eller have særlige sociale problemer. Som følge heraf skal du ikke selv kunne udføre opgaverne i relation til personlig støtte.

Hvis det vurderes, at du med træning og støtte vil kunne blive i stand til at varetage din personlige pleje helt eller delvist selvstændigt, vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a eller et genoptræningsforløb efter servicelovens § 86 stk.1.

Indhold

Personlig støtte kan for eksempel indeholde:

- Støtte til personlig hygiejne.
- Støtte til af- og påklædning eller kropsbårne hjælpemidler.
- Støtte til toiletbesøg.

- Støtte til forflytninger og lejrning.
- Støtte til struktur, omsorg og kommunikation.
- Støtte til at spise og drikke.

Støtten kan leveres som skærmbesøg for at understøtte, at du kan klare nogle opgaver selv, uden du behøver at have fysisk besøg af en medarbejder fra leverandøren. Skærmbesøg foregår på en tablet eller computer. Frederikssund Kommune stiller en tablet til rådighed, hvis du har brug for det.

Afhængig af dine ressourcer og af formålet med indsatsen vil støtten kunne ydes som et rehabiliteringsforløb (træning af hverdagsaktiviteter i eget hjem), som socialpædagogisk støtte eller som kompenserende hjælp (hel eller delvis overtagelse af opgaven).

Støtte til struktur, omsorg og kommunikation udføres som en integreret del af den samlede støtte døgnet rundt afhængigt af dit behov.

Omfang og varighed

Støtte til personlig pleje kan udføres døgnet rundt afhængigt af dit behov for støtte.

Støtte til brusebad udføres dog fortrinsvis i dagtimerne på hverdage. Varigheden er afhængigt af støttens omfang og kompleksitet.

Der skal være de fornødne pladsforhold i hjemmet for at hjælpen kan leveres. Hvis pladsforholdene ikke er tilstrækkelige, findes en alternativ individuel løsning.

Frit valg

Der er frit valg af leverandør. Du kan finde en liste over godkendte leverandører på kommunens hjemmeside.

Du kan også udpege din egen personlige hjælper som leverandør jf. kvalitetsstandard for selvudpeget hjælper efter § 94 til udførelse af personlig pleje og praktisk hjælp.

Din personlige hjælper skal godkendes og ansættes af kommunen til at levere den bevilgede støtte til dig.

I helt særlige tilfælde kan du få udbetalt et kontant tilskud til hjælp, du selv antager. Læs mere herom i kvalitetsstandard for kontant tilskud efter § 95.

Kvalitetskrav til leverandøren

I listen over godkendte leverandører kan du se hvilken type indsatser, de er godkendt til.

Der føres tilsyn med alle leverandører i henhold til den aftalte tilsynspolitik.

Hvem skal jeg kontakte

Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpemidler i Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"

Politisk udvalg

Kvalitetsstandarder hører under Omsorg og ældre.