

Støtte til rengøring

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 83, 83a, 85 og 94 samt principmeddelelse 36-22 fra Ankestyrelsen.

Principmeddelelsen fastslår, at selvkørende støvsugere/gulvvaskere betragtes som sædvanligt indbo, hvilket har betydning for kommunens bevillingspraksis i forbindelse med rengøring.

Formål med indsatsen

Formålet er, at du støttes i at udføre rengøringsopgaver i dit hjem og at sikre en hygiejnisk rengøring.

Støtten til rengøring betragtes som hjælp til selvhjælp, det vil sige som supplerende støtte, hvor du får hjælp til de opgaver, som du ikke selv er i stand til at udføre. Støtten har som primært formål, at gøre dig i stand til at klare dig selv. Vi har i den forbindelse fokus på at inddrage hjælpemidler eller andre teknikker som fx en selvkørende støvsuger/gulvvasker. Vi tilrettelægger hjælpen individuelt i dialog med dig.

Målgruppe

Du skal have et væsentligt nedsat funktionsniveau, som kan være midlertidigt eller varigt.

Som udgangspunkt tilbyder vi dig et forløb, hvor vi sammen afprøver, hvad du kan, og hvad du evt. kan trænes op til at kunne. Det handler fx om at afprøve, hvordan du udfører forskellige bevægelser og dine potentialer for forbedringer. Herunder også dine muligheder og evner ift. betjening og vedligehold af et hjælpemiddel, som fx en selvkørende støvsuger/gulvvasker.

Som en del af forløbet vil vi sammen se på, om du i dit netværk – herunder hele din husstand - har en eller flere personer, som kan være med til at lette rengøringsopgaven.

Indhold

Støtte til den almindelige rengøring i hjemmet kan med udgangspunkt i en konkret funktionsvurdering på baggrund af et rehabiliteringsforløb bestå af:

- Hjælp til at igangsætte selvkørende støvsuger af tilgængelige gulvflader, tæpper og paneler.
- Hjælp til at igangsætte selvkørende gulvvasker.
- Aftørring med vand og rengøringsmidler i køkken (køkkenvask, komfur og bordplader).
- Afstøvning i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet.
- Rengøring af badeværelse, dvs. vask af toiletkumme, håndvask og gulv.
- Skift af sengelinned på din seng.
- Skift af sengelinned på din ægtefælles seng.
- Rengøring af hjælpemidler.
- Rengøring af køleskab i forbindelse med anden rengøring.
- Tømning og rengøring af selvkørende støvsuger/gulvvasker.
- I særlige tilfælde kan vi hjælpe med den konkrete støvsugning og/ eller gulvvask.

Støtten fra Døgnplejen eller den private leverandør omfatter rengøring i de rum, der benyttes til dagligt, dvs. entré, badeværelse, soveværelse, køkken og opholdsstue. Dog maksimalt 65 m².

Der flyttes ikke store møbler, ligesom der ikke fjernes nips eller foretages større oprydning, inden der gøres rent.

I helt særlige tilfælde, hvor en hovedrengøring er nødvendig for at iværksætte støtten, eller hvor din helbredstilstand nødvendiggør det, kan der ydes hovedrengøring.

Rengøring forudsætter, at du er til stede. Der gøres rent efter husstandens medlemmer.

Omfang og varighed

Indsatsen udføres oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage.

Varigheden er afhængig af støttens omfang og kompleksitet. Vi tilrettelægger hjælpen sammen med dig og med udgangspunkt i dit funktionsniveau, behov og ressourcer.

Afhængigt af dine ressourcer og formålet med indsatsen vil støtten kunne ydes som et rehabiliteringsforløb (træning af hverdagsaktiviteter i eget hjem ud fra dine ønsker og behov), som socialpædagogisk støtte eller som aktiverende eller kompenserende hjælp (delvist eller helt

overtagelse af opgaven).

Frit valg

Der er frit valg af leverandør efter § 83. Du kan vælge mellem Døgnplejen eller en privat leverandør. Du kan finde en oversigt over godkendte leverandører på kommunens hjemmeside under personlig og praktisk hjælp (link).

Du kan også udpege din egen personlige hjælper som leverandør jf. kvalitetsstandarden for selvudpeget hjælper til udførelse af personlig pleje og praktisk hjælp. Din personlige hjælper skal godkendes og ansættes af kommunen til at levere den bevilgede støtte til dig

Der er ikke frit valg af leverandør efter § 85. Her udpeger kommunen en leverandør for dig.

Hvem skal jeg kontakte

Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du kontakte Visitation og Hjælpemidler, i Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet: "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?".

Politisk udvalg

Kvalitetsstandarden hører under Omsorg og ældre.