

# Kvindekrisecentre

## Lovgrundlag

Serviceoven § 109

## Formål med indsatsen

Formålet med kvindekrisecentre er, at:

- Yde omsorg, støtte og rådgivning.
- Give midlertidigt ophold, som skal give dig fysisk og psykisk tryghed.
- Sikre krisehjælp, som bidrager til, at du kan komme ud af din krisesituation og blive styrket i dine egne valg.
- Støtte dig til selvhjælp med henblik på at skabe og fastholde et liv uden vold efter opholdet på krisecenter.

## Målgruppe

Du og dine børn kan få støtte i kvindekrisecentre, hvis du er fysisk eller psykisk voldsramt eller truet.

## Indhold

Krisecenteret yder:

- Midlertidigt ophold.
- Beskyttelse.
- Krisehjælp.
- Samtaler.
- Støtte til at kontakte myndigheder.
- Rådgivning.

Det er muligt at være anonym.

I henhold til lov om ændring af lov om social service (psykologbehandling til kvinder, der får ophold på krisecenter), vedtaget af Folketinget den 25. juni 2020 tilbyder Frederikssund Kommune dig 10 timers psykologbehandling, uanset opholdets varighed. Behandlingen udføres af en autoriseret psykolog. Tilbuddet iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf.

Frederikssund Kommune tilbyder tidlig og koordinerende rådgivning, som skal bidrage til, at du og eventuelt dine børn kan få en ny og mere stabil tilværelse. Du skal blandt andet introduceres til den koordinerende rådgivning, der har til formål at støtte dig. Rådgivningen skal også gøre dig og dine eventuelle børn parate til at flytte ud fra krisecenteret og etablere en selvstændig tilværelse uden vold. Hvis du har børn, varetages rådgivningen i et samarbejde mellem Rådgivningshuset og Familieafdelingen. Vi søger at afholde et møde med dig inden for syv dage efter, at vi som kommune er blevet oplyst om, at du opholder dig på et krisecenter.

Rådgivningen kan for eksempel handle om:

- At blive skrevet op til bolig.
- Rådgivning om huslejebetaling.
- Rådgivning om økonomisk uafhængighed af din voldelige partner, for eksempel budgetlægning og afvikling af gæld.
- At fastholde dig på eller støtte dig i at vende tilbage til arbejdsmarkedet ved at kontakte din arbejdsplads, jobcenter med videre.
- At underrette skole og/eller daginstitution og eventuelt sørge for, at dit barn kan skifte skole eller dagtilbud.
- Kontakt til sundhedsvæsenet.
- At undersøge behov for psykologbehandling.
- Kontakt til politiet for at planlægge din sikkerhed, for eksempel ved at anskaffe overfaldsalarm.
- At hjælpe med papirer i forbindelse med separation/skilsmisse, forældremyndighed og samvær med videre.

Hvis du har forældremyndighed over børn, som har oplevet volden, eller som er med på dit ophold på krisecenteret, kan børnene få behandling af en psykolog. Behandlingen kan vare mellem fire og ti timer og skal udføres af en autoriseret psykolog. Psykologbehandling skal iværksættes under opholdet eller i forlængelse heraf. Opholdets længde har ingen betydning for, om dine børn kan få psykologbehandling.

## Omfang og varighed

Ophold på kvindekrisecenter er et midlertidigt døgntilbud til kvinder og børn.

Mens du er på centret lægges der sammen med dig en individuel plan for det videre forløb efter endt ophold på krisecenteret.

## Tildeling

Du kan selv tage kontakt til et kvindekrisecenter og bede om at blive optaget. Du kan også blive optaget på et kvindekrisecenter efter en henvisning fra offentlige myndigheder, for eksempel kommunen.

Det er muligt for dig at være anonym. Det kan dog være svært at opretholde din anonymitet, hvis du skal have udbetalt overførselsindkomst.

Det er lederen af kvindekrisecentret, der afgør, om du kan blive optaget.

Hvis der ikke er plads til dig på et kvindekrisecenter, skal lederen på kvindekrisecenteret støtte dig i at finde plads på et andet kvindekrisecenter.

## Egenbetaling

Kommunen afgør, hvad du skal betale for opholdet på et kvindekrisecenter. Normalt skal du selv betale for ophold og forbrug (el, vand og varme). Normalt skal du også selv betale for valgfrie indsatser, som kost og rengøring.

Prisen bliver fastsat ud fra tilbuddets omkostninger og dine indtægter. Betaling for ophold er fastsat i en bekendtgørelse og reguleres årligt. Betaling er fastsat som en pris pr. døgn og omfatter betaling for el og varme. Betaling omfatter også betaling for dine børn.

Hvis du stadig har din egen bolig under opholdet, skal du som udgangspunkt ikke betale for husleje på kvindekrisecenteret.

## Frit valg

Du kan søge om at blive optaget på alle tilbud, der er godkendt på Tilbudsportalen ([tilbudsportalen.dk](http://tilbudsportalen.dk)) eller på Landsforeningen af kvindekrisecentres hjemmeside (se [lokk.dk](http://lokk.dk))

Som udgangspunkt er det den kommune, som du har boet i, indtil du kommer ind på krisecenteret, der er din handlekommune.

Hjælp efter serviceloven ydes af handlekommunen. I Frederikssund Kommune varetages rådgivningen og den koordinerende kontakt til andre fagområder i et samarbejde mellem Rådgivningshuset og Familieafdelingen.

Det er vigtigt, at involverede kommuner indgår i et konstruktivt samarbejde med henblik på at organisere og tilpasse indsatsen efter dit og dine børns behov.

## Krav til leverandøren

Kvindekrisecenteret har ansvar for at:

- Tilbyde fysisk og psykisk tryghed.
- Yde en kvalificeret og omsorgsfuld indsats til dig og de andre kvinder og børn, som opholder sig i tilbuddet.
- Yde en aktiverende støtte til dig og de andre kvinder og børn, som opholder sig i tilbuddet.
- Du og dine børn bliver tilbudt en kriseintervention.
- Du oplever at få en omsorg og støtte, som gør, at du bliver i stand til at komme videre i dit liv.
- Sikre sig, at du får kontakt med din handlekommune. Kvindekrisecentre, som modtager kvinder og børn fra Frederikssund Kommune, skal senest tre dage efter optagelse eller udskrivning af tilbuddet tage kontakt til Familieafdelingen i Frederikssund Kommune.
- Tilbyde autoriseret tolkebistand, hvis du er af anden etnisk baggrund end dansk.
- Give dig information om deres serviceniveau, når du ankommer. Informationerne skal være en servicedeklaration (altså en beskrivelse af, hvilken service, som krisecenteret leverer), der beskriver, hvor mange personer, der kan bo på krisecenteret, de fysiske rammer og hvilke indsatser/tilbud, du kan få på centeret.
- Leve op til gældende lovgivning på området og overholde andre relevante myndighedskrav og gældende arbejdsmiljøregler.

De ansatte og frivillige på kvindekrisecenteret er omfattet af tavshedspligt. De har desuden pligt til at underrette kommunen, hvis de bliver opmærksomme på, at et barn eller ung under 18 år har behov for særlig støtte.

Det er det enkelte kvindekrisecenters ansvar, at der er ansat personale, som har de relevante faglige kvalifikationer til at løse arbejdsopgaverne.

## Opfølgning

Rådgivningshuset vil inden for syv dage efter, at kommunen er blevet oplyst om, at du befinder dig på et kvindekrisecenter aftale et møde med dig på centeret. Hvis børnene har brug for særlige indsatser ved fraflytning inddrages Familieafdelingen.

På mødet skal vi afdække dit behov for støtte og koordinerende sagsbehandling ud over det, som du får på kvindekrisecentret. Der bliver skrevet referat, hvor man kan se, hvem der skal gøre hvad.

Bagefter vil der være en løbende og tæt opfølgning, alt afhængigt af dine konkrete mål.

## Frederikssund Kommunes tilbud

Kommunen har ansvaret for, at der er nok pladser til midlertidigt ophold i kvindekrisecentre.

Frederikssund Kommune har ikke en samarbejdsaftale med et kommunalt kvindekrisecenter. Kommunen opfylder i stedet sit forsyningsansvar igennem brug af krisecentre, der er optaget på Tilbudsportalen.

På de enkelte kvindekrisecenters hjemmeside skal der være en kvalitetsstandard, der blandt andet indeholder beskrivelse af: Antal pladser, beliggenhed, indretning, beboerindflydelse, den overordnede målsætning for centret, indsatser og tilbud, personalepolitik med mere.

## Hvem skal jeg kontakte

Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Rådgivningshuset. Ring på telefonnummer 70 22 22 10 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?".

## Politisk udvalg

Kvalitetsstandarder hører under Social og sundhed.