

Novafos' strategi

Vi skaber værdi med hver en dråbe



Novafos

FORORD

En ny retning

Vi er kommet langt siden etableringen i 2017. Vi har samlet vand- og spildevandsforsyningen på tværs af ni kommuner og skabt et effektivt vandselskab til gavn for vores borgere, virksomheder og ejerkommuner.

Der var engang, hvor det var nok. Hvor vi som forsyningsselskab primært sigtede mod effektivitet, rensset spildevand i søer, åer og havet og sundt rindende vand i hanen.

I dag både kan, skal og vil vi meget mere. Forsyning er kritisk infrastruktur, bæredygtighed en ufravigelig bundlinje og klimasikring et nødvendigt vilkår.

Vores Ejerstrategi fra etableringen lever stadig og består, og vi skal fortsat drive en effektiv forsyning. Men vi må bringe vores viden mere aktivt i spil og være et omdrejningspunkt for bæredygtig udvikling af vores lokalområder. Det skal vi, fordi vi mener, at vores erfaringer og indsigter forpligter.

Derfor er ambitionen, at Novafos skal indtage en ny og mere proaktiv rolle. En rolle hvor vi i endnu højere grad udvikler, innoverer og sætter retning. Og hvor vi er garanten for et godt og givende samarbejde med kommunerne om at udvikle de miljø- og klimapolitiske målsætninger. For kun herfra kan vi udleve vores vision: At skabe levedygtige samfund i en bæredygtig fremtid.

December 2024.

Bo Rasmussen
Bestyrelsesformand



Carsten Nystrup
Adm. direktør





WEDECO



SILHORKO



Novartis

Levedygtige samfund i en
bæredygtig fremtid



MISSION

MISSION

Sundt rent drikkevand og godt rensset spildevand

Levering af sundt drikkevand samt håndtering og rensning af spildevand er en grundpille i sikringen af den danske folkesundhed. Forsyningsikkerhed er vores kerneopgave.

Novafos skal konstant arbejde for at have adgang til tilstrækkelige grundvandsressourcer. Trods stigende fund af miljøfremmede stoffer skal vores moderne, velfungerende vandværker altid kunne levere det drikkevand, der efterspørges af vores forbrugere

og virksomheder. Hvis uheldet er ude, har vi et effektivt beredskab, der hurtigt kan genetablere forsyningen.

Effektiv bortledning og rensning af spildevand er helt centralt for vores sundhed og for at sikre et godt vandmiljø. Novafos arbejder derfor til stadighed på at vedligeholde og udbygge vores renskapacitet, så vi kan indfri de forventninger og krav, der er til en effektiv rensning også i fremtiden.

MISSION

Klimatilpasning og grøn omstilling

Novafos løfter et stort samfundsansvar for vandets kredsløb. Gennem vores klimatilpasningsløsninger vil vi sikre, at regnen kommer derhen, hvor den ikke skader mennesker, miljø eller samfundsværdier.

Byerne vokser, og vejret bliver vildere. Det stiller større krav til os som forsyningsselskab og til skærpet samarbejde med vores ejerkommuner i planlægningen.

Omverdenen forventer med rette, at Novafos bidrager aktivt til den grønne omstilling, byernes tilpasning til klimaforandringerne og en

bæredygtig fremtid. Det vil vi gøre i alt fra separatkloakering til etablering af vandressourcecentre og væsentlig reduktion af CO₂-forbruget i vores mange anlægsaktiviteter.

Og vi vil gå forrest – både i forhold til vores daglige drift, genbrug og genanvendelse og ved at blive en væsentlig energiproducent af grøn fjernvarme baseret på vand og spildevand.



FOKUS

Bæredygtighed i kernen

At blive en partner, som omverdenen kigger mod, kræver, at vi har orden i penalkassen. Derfor vil vi indtænke bæredygtigheden som kernen i vores virke. Det giver vores rolle legitimitet og vores arbejde med den grønne omstilling og fremtidens forsyning troværdighed. Vi er samtidig bevidste om, at bæredygtighed er en balance mellem det ambitiøse og det pragmatiske. Det gælder især i relation til vores store anlægsprojekter, hvor vi skal levere løsninger, som både er i balance med vores bidrag til at nedbringe emissioner og samtidig sikrer effektive løsninger på de udfordringer, vi står overfor.

Robuste byer: De stigende regnmængder og specielt de kraftige skybrud kræver klimatilpasning af vores byer. Vi vil arbejde både med de traditionelle løsninger under jorden og med de overfladenære og grønne løsninger. Dette vil i høj grad kræve godt samarbejde med de borgere, der bliver berørt.

Natur i balance: Indvinding af grundvand og afledning af regn- og spildevand har i sin natur en påvirkning af vores vandløb og anden våd natur. Vi vil i endnu højere grad have fokus på at sikre rent vand i naturen samtidig med, at vi leverer vores kerneydelser.

Minimeret klimaftryk: Vi er allerede godt i gang med at minimere klimaftrykket fra vores drift, men den helt store udfordring ligger i at minimere det store klimaftryk fra vores mange vigtige anlægsprojekter, for eksempel til klimatilpasning. Derfor skal vi skabe mere plads til innovative tiltag, prøvehandling og fyrtårnsprojekter, som løfter vores eget bidrag til den grønne omstilling og samtidig kan være inspiration for hele sektoren.



En tydeligere stemme

For at styrke vores rolle i samarbejdet med omverdenen, forme retningen for faglige diskussioner og være en proaktiv partner, må vi tale med en tydeligere stemme. Både fordi det udstråler autoritet, og fordi det er værdiskabende, når vi sætter vores viden i spil. Stemmen skal underbygge vores ekspertrolle i forhold til vores kerneleverancer, men den skal i lige så høj grad være med til at fremme vores synspunkter sammen med resten af branchen, så vi kan påvirke de politiske dagsordener, der er relevante for vores virke, lokalt og nationalt. For at opnå dette er tre områder særligt vigtige.

Forretningsunderstøttende kommunikation: Vores kommunikation skal være en integreret del af vores forretning. Vi skal have udviklet en stærkere fortælling og en kommunikationsstrategi, så vi kan prioritere kommunikationsressourcerne, hvor de har størst indvirkning på vores strategiske målsætninger.

Legitimitet og troværdighed: Vores troværdighed og autoritet er ikke længere givet. De dage, hvor vi alene i kraft af vores rolle og funktion blev lyttet til, er for længst ovre. Derfor skal vi løbende arbejde for at styrke og fastholde vores troværdighed. På et fundament af faglighed skal vi bruge vores stemme mere og kvalificere samtaler på vores område. Vi skal insistere på, at vi nogle gange er eksperterne, der har indsigterne og erfaringerne.

Formål og fakta: I en verden, hvor dagsordenen og den offentlige samtale i lige høj grad sættes med afsæt i følelser som i fakta, kan vi ikke vinde med den ene hånd på ryggen. Vi skal altid stå på vores faglighed, men vi skal kommunikere mere om mennesker og mindre om proces. Mere om oplevelse og mindre om statistik.

Professionel organisation

Vi sætter med strategien ambitiøse mål. Vi vil mere, være mere proaktive og sætte mere retning. Samtidig vokser vores forretning og organisation. Skal begge dele lykkes på én gang, kræver det, at vi kontinuerligt professionaliserer vores organisation. Det kræver, at vi formaliserer vores tilgange til læring og videndeling for dels at styrke medarbejdernes udvikling, dels at have succes med at integrere nye teknologier i organisationen. Med til professionaliseringen hører en udvikling af vores ledelsesstruktur og beslutningsprocesser for, at vi kan sikre fremdrift og udvikling i projekter og i vores organisation.

Digitalisering: Digitalisering og strategisk brug og håndtering af data er særligt afgørende for at realisere vores fulde potentiale. Vi vil omfavne ny teknologi og engagere os i brugen af den, ikke kun med fokus på effektivitet, men også som en drivkraft i udviklingen af virksomheden.

Trivsel og arbejdsmiljø: For at opnå succes er det afgørende, at vi kan tiltrække og udvikle dygtige medarbejdere. Vi forpligter os derfor til at skabe tydelige rammer for arbejdet og sikre, at vores medarbejders trivsel, sundhed og ikke mindst sikkerhed styrkes gennem faglig og personlig udvikling. Samtidig vil vi arbejde målrettet med at styrke vores omdømme og brand.

Beslutningskraft: I den kommende periode vil vores organisation og opgaver vokse. Vi skal sikre, at vækst ikke fører til nøl, manglende beslutningskraft og unødvendigt bureaukrati. Vi skal på tværs af organisationen udvikle effektive processer baseret på tillid og uddelegering af beslutningskompetencer.





Innovativ og nysgerrig

Det er lykkedes at gøre Novafos til en agil og beslutningsdygtig organisation. En stor del af vores værdiskabelse kommer herfra og fra den enkelte medarbejders drive samt mulighederne for at udleve det. Sådant skal det blive ved med at være, for den smidige organisation og nysgerrige kultur er motoren for innovation og fortsat udvikling. Novafos skal være en arbejdsplads, hvor udvikling og iderigdom ikke blot er velkommen, men er en forventet del af hverdagen. Vi vil sikre tværgående samarbejde og facilitere hurtig videndeling – også selvom organisationen vokser.

Innovation for at skabe mere bæredygtige anlægsprojekter med reduceret klimaaftryk vil få et helt naturligt fokus i vores innovationsindsats, men andre kritiske områder som kræver særlig opmærksomhed er:

Udnytte ressourcer: Vi skal leve op til det nye EU byspildevandsdirektiv, som bl.a. kræver

energiproduktion på renselanlæggene, bedre rensning for miljøfremmede stoffer og bedre udnyttelse af de ressourcer, der findes i spildevandet. Det kommer til at kræve nye teknologier, hvoraf en del ikke er færdigudviklede eller modne endnu. Det vil vi gerne bidrage til.

Minimere påvirkning: Udledninger af spildevand og regnvand vil blive underlagt skarpere krav om rensning, hvilket vil kræve udvikling og afprøvning af nye effektive renseteknologier.

Sikre rent drikkevand: Det rene drikkevand er truet af miljøfremmede stoffer i grundvandet, og rensning er ikke længere et valg, men en nødvendighed. Aktuelt vil der blive fokuseret på at finde egnede rensemetoder i forhold til DMS, men det må forventes, at omfanget af miljøfremmede stoffer, som grundvandet skal renses for, vil stige i de kommende år.

EFFEKTIV

Effektiv forsyning

At have monopol forpligter, og vi skal gøre os umage.

Novafos skal altid have kompetencer til at sikre effektiv drift. Hver evig eneste dag skal vi levere effektiv service til vores kunder og udvise forståelse for såvel borgernes som virksomhedernes behov.

Vores mål er at skabe et solidt fundament for planlægning og prioritering af investeringer i vores anlægsaktiver, så fremtidige generationer arver effektive og velfungerende anlæg.

Ved selv at være på forkant skal Novafos være garant for et godt og givende samarbejde med kommunerne om at realisere og udvikle de miljø- og klimapolitiske målsætninger. Vi skal drive forsyning inden for de gældende prisrammer og have en langsigtet politik, der sigter imod så lav en pris for kunderne som muligt i forhold til vores store ambitioner.





Man siger, at vand er en forudsætning for alt liv. Alligevel tænker du nok ikke på vand særlig ofte. Og det er helt okay.

For vi tænker på vandet. Hver eneste dag.

Vi tænker på grundvand. På drikkevand, spildevand og regnvand. På skybrud, klimatilpasning og naturbeskyttelse. Så du kan bade i søen, bo i byen og drikke fra hanen.

For os er vand nemlig ikke bare en udfordring eller ressource, vi skal passe på. Det er en kraft, vi skal forløse for en bæredygtig fremtid. Ikke alene for os selv. Men for vores børn og børnebørns skyld.

Vores arbejde kommer derfor med et løfte, der driver os til at finde ansvarlige løsninger, række ud, invitere ind og samarbejde. Et løfte om altid at stræbe efter mere leve- og bæredygtige lokalsamfund.

Til gavn for dig og alle de borgere vi forsyner.

Novafos – vi skaber værdi med hver en dråbe

Vores vision er ...

**Levedygtige samfund i en
bæredygtig fremtid**

Vision

Derfor er vores mission ...

**At sikre fremtidens håndtering af
drikkevand, spildevand og regnvand
gennem innovativ og ansvarlig
udvikling til gavn for lokalsamfund,
klimaet og den grønne omstilling**

Mission

Det kræver, at vi er en ...

Modig og innovativ partner

Rolle

Det er derfor, vi siger, at ...

Vi skaber værdi med hver en dråbe

Purpose

Vi skaber værdi med
hver en dråbe



Vision

**Levedygtige samfund i en
bæredygtig fremtid**

Mission

**Sundt rent drikkevand
og godt rensset spildevand**

**Klimatilpasning
og grøn omstilling**

Rolle

Modig og innovativ partner for kommuner og borgere

Fokusområder

**Bæredygtighed
i kernen**

**En tydeligere
stemme**

**Professionel
organisation**

**Innovativ og
nysgerrig**

Fundamentet

Effektiv forsyning

Levedygtige samfund i en bæredygtig fremtid