

Afrapportering af progression i henhold til udviklingsplanen på det voksenspecialiserede myndhedsområde ”Sammen om Socialfaglig kvalitet i sagsbehandlingen”

(Afrapportering til det politiske niveau 2 gange årligt i perioden 2022-2024)

(Opdateret den 23. maj 2022 – Afventer fortsat en godkendt tidsplan af Taskforce)

Tema i udviklingsplanen ”Sammen om socialfaglig kvalitet i sagsbehandlingen”	Anbefalinger fra Taskforcens analyserapport	Status ✓ Ikke igangsat ✓ Delvist igangsat ✓ Igangsat ✓ Delvist færdig ✓ Færdig	Periode	Bemærkninger
Vision og strategi	<ul style="list-style-type: none"> At udbrede kendskabet til handicappolitikken samt andre aktuelle politikker og udarbejde og implementere yderligere relevante styringsdokumenter for voksenhandicapområdet med konkrete mål. <i>(Side 7, 9,10, 18 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan)</i> 	Delvist igangsat	05/22 –	<ul style="list-style-type: none"> Drøftelser og inddragelse af styringsdokumenter som referencedokumenter i forskellige sammenhænge
Styring og ledelse	<ul style="list-style-type: none"> At kvalitetsstandarderne er i overensstemmelse med lovgrundlaget jævnfør Ankestyrelsens bemærkninger og sætte fokus på en systematisk anvendelse af disse i sagsbehandlingen. <i>(Side 12,13, 19 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan)</i> 	Delvist igangsat	05/22-	<ul style="list-style-type: none"> Revideret kvalitetsstandarder godkendt af social og sundhed
	<ul style="list-style-type: none"> At udarbejde en strategi for kompetenceudvikling og et koncept for ledelsestilsyn. <i>(Side 12,13,14,17, 21,28 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan)</i> 	Delvist igangsat	05/22-	<ul style="list-style-type: none"> Projektgruppe nedsat, projektledelsesdokumenter er ved at blive udarbejdet
	<ul style="list-style-type: none"> At fortsat understøtte ensartet implementering og anvendelse af arbejdsgange og brevskebeloner og evt. supplerer disse. <i>(Side 12,21,22,25 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan)</i> 	Delvist igangsat	05/22-	<ul style="list-style-type: none"> Øget kommunikation om brug af arbejdsgange og brevskebeloner
	<ul style="list-style-type: none"> At arbejde mere systematisk med udredning, vurdering og afgørelse, herunder kompetence, vejledning om frit valg, begrundelse i afgørelser, anvendelse af offentliggjort praksis, oplysning af sagerne, klagevejledning og 	Delvist igangsat	05/22-	<ul style="list-style-type: none"> Øget kommunikation om brug af arbejdsgange Arbejdsgruppe nedsat vedr. kompetence

	tidsfrister. (Side 12, 17,18, 19 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan)			
	• At fremme den fælles læring på baggrund af kommunens klagesager og principmeddelelser. (Side 17,21,22 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan)	Ikke igangsat	Afventer	
	• At understøtte rammerne for ledelsesmæssig sparring yderligere og tilbyde supervision til sagsbehandlerne. (Side 6, 13, 17, 21, 22 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan)	Delvist igangsat	05/22-	<ul style="list-style-type: none"> • Supervision er iværksat
	• At udarbejde en strategi for kompetenceudvikling og et koncept for ledelsestilsyn. (Side 12,13,14,17, 21,28 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan)	Delvist igangsat	05/22-	<ul style="list-style-type: none"> • Projektgruppe nedsat, projektledelsesdokumenter er ved at blive udarbejdet
	• At fortsat understøtte ensartet implementering og anvendelse af arbejdsgange og brevskebeloner og evt. supplerer disse. Side 12,21,22,25 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan	Delvist igangsat	05/22-	<ul style="list-style-type: none"> • Øget kommunikation om brug af arbejdsgange og brevskebeloner
	• At kommunen udformer en strategi for tilvejebringelse og formidling af ledelsesinformation/viden om det sociale arbejde og effekten af dens indsatser for borgerne samt anvendelsen heraf til løbende at kvalitetssikre sagsbehandlingen og indsatser. (Side 12,21,22 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan)	Ikke igangsat	Afventer	
Faglig kvalitet i sagsbehandlingen	• At være opmærksomme på at indhente oplysninger fra læger og andre specialiser, hvis der er tvivl om borgerens trivsel eller om, hvorvidt borgeren kan give samtykke. (Side 17, 21 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan)	Delvist igangsat	05/22-	<ul style="list-style-type: none"> • Arbejdsgruppe nedsat – tidsplan for arbejdet er fastlagt
	• At arbejde mere systematisk med udredning, vurdering og afgørelse, herunder kompetence, vejledning om frit valg, begrundelse i afgørelser, anvendelse af offentliggjort praksis, oplysning af sagerne, klagevejledning og	Delvist igangsat	05/22-	<ul style="list-style-type: none"> • Øget kommunikation om brug af arbejdsgange • Arbejdsgruppe nedsat vedr. kompetence • Klagevejledning er opdateret

	tidsfrister. (Side 12, 17, 18, 19, 20 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan)			
	<ul style="list-style-type: none"> At sikre ensartet inddragelse af borgerne og deres netværk i udredningen samt tydelig dokumentation heraf blandt andet gennem registrering af borgernes oplysninger og brug af dagsordner og mødereferater. (Side 12,17,18, 19, 23, 24 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan) 	Delvist igangsat	05/22-	<ul style="list-style-type: none"> Øget kommunikation om dokumentation af inddragelse Arbejdsgruppe nedsat mhp. planlægning af indsats
	<ul style="list-style-type: none"> At kommunen udarbejder retningslinjer og etablerer en ensartet praksis for brug af handleplaner og deling af formål og mål med borgeren. (Side 17,20,21 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan) 	Ikke igangsat	Afventer	
	<ul style="list-style-type: none"> At kommunen overholder sine retningslinjer for opfølgning og sikre tydelig dokumentation heraf. (Side 20 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan) 	Ikke igangsat	Afventer	
	<ul style="list-style-type: none"> At kommunen udformer en strategi for tilvejebringelse og formidling af ledelsesinformation/viden om det sociale arbejde og effekten af dens indsatser for borgerne samt anvendelsen heraf til løbende at kvalitetssikre sagsbehandlingen og indsatser. (Side 12,21,22 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan) 	Ikke igangsat	Afventer	
Helhed, sammenhænge og tværfaglighed	<ul style="list-style-type: none"> At kommunen styrker samarbejdet mellem voksenhandicapområdet, beskæftigelsesområdet og sundhedsområdet yderligere, fx ved at udarbejde fælles procedurer samt styrker de tværfaglige mødefora og brugen af Cura. (Side 25,26,27 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan) 	Delvist igangsat	05/22-	<ul style="list-style-type: none"> Møder ml. voksenhandicapområdet, beskæftigelsesområdet og sundhedsområdet afholdt
	<ul style="list-style-type: none"> At kommunen udvikler og anvender et fælles overblik over de unge, som forventes at overgå til voksenområdet over en given periode. (Side 25 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan) 	Delvist igangsat	05/22-	<ul style="list-style-type: none"> Samarbejde på tværs er ved at blive etableret Eksisterende dokumenter om emnet er ved at blive fremsøgt

	<ul style="list-style-type: none"> • At Frederikssund Kommune udarbejder en procedure vedrørende samarbejdet omkring overgangen fra barn til voksen, der også indeholder retningslinjer for mødet med den unge og dennes netværk. <i>(Side 24,25,26 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan)</i> 	Delvist igangsat	05/22-	<ul style="list-style-type: none"> • Eksisterende dokumenter om emnet er ved at blive fremsøgt
Kompetencer	<ul style="list-style-type: none"> • At udarbejde en strategi for kompetenceudvikling og et koncept for ledelsestilsyn. <i>(Side 12,13,14,17, 21, 28 i Frederikssund Kommunes udviklingsplan)</i> 	Delvist igangsat	05/22-	<ul style="list-style-type: none"> • Projektgruppe nedsat, projektledelsesdokumenter er ved at blive udarbejdet
	<p>Kompetenceudviklingen er implicit i hvert af de ovenstående temaer/anbefalinger. Status for de konkrete anbefalinger er dermed gældende for både justering/udvikling, samt implementeringen som i nogle tilfælde kan betragtes som kompetenceudvikling.</p>			