

# Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

AKU-Center Højagergaard

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
November 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: AKU-Center Højagergaard, Højager 20, 3550 Slangerup
Leder: Karsten Bendix
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103 samt Aktivitets- og samværstilbud jf. SEL § 104
Antal plader: Beskyttet beskæftigelse: Aktuelt 67 borgere. Aktivitet- og samvær: Aktuelt 22 borgere
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 9. november 2021, kl. 10.00 - 15.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ledelsen</li> <li>• Tre medarbejdere</li> <li>• Tre borgere</li> </ul>
Tilsynet havde desuden dialog med andre borgere og medarbejdere under rundvisningen.
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen er relativt nytiltrådt, da centerleder for hele AKU-centret er tiltrådt 1. oktober 2021 og daglig leder på Højagergaard den 8. oktober 2021. Ledelsen har i en periode været varetaget af to øvrige ledere fra organisationen, der begge har godt kendskab til tilbuddet.</p> <p>Daglig leder er aktuelt på "turné" i værkstederne, hvor vedkommende tilbringer en hel dag på hvert værksted og indgår i arbejdet sammen med borgere og medarbejdere for derigennem at lære dem at kende og få indblik i hverdagen på Højagergaard.</p> <p>Den samlede ledelse er optaget af at videreføre og understøtte den faglige udvikling i organisationen. I den forbindelse har der for nylig været afholdt et seminar for samtlige medarbejdere med fokus på AKU-centrets værdisæt, vision og mission mv. I forhold til Højagergaard ser ledelsen et udviklingspotentiale bl.a. i forhold til at skabe øget mulighed for eksterne praktikker og beskæftigelse for borgerne, hvilket vil kræve en målrettet indsats.</p> <p>Et nyt digitalt kommunikationsværktøj Dialognet skal implementeres i nær fremtid. Borgerne vil gennem en app bl.a. have mulighed for at tilgå relevant information, tilmelde sig arrangementer og vise billeder fra deres arbejdsdag hjemme.</p> <p>Ledelsen oplyser, at det sidste halvandet år har været præget af COVID-19 restriktioner, hvor borgerne bl.a. har spist i mindre grupper på deres værksted. Kantinen er netop genåbnet, og borgere og medarbejdere ser frem til at kunne afholde julemarked under normale omstændigheder i år.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

### Opfølgning

Tilsynet i 2020 blev fortaget af Socialtilsynet. BDO vurderer, at der på tilfredsstillende vis er fulgt op på udviklingspunkter bl.a. ved færdiggørelse af et metodekatalog og iværksættelse af relevant kompetenceudvikling.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

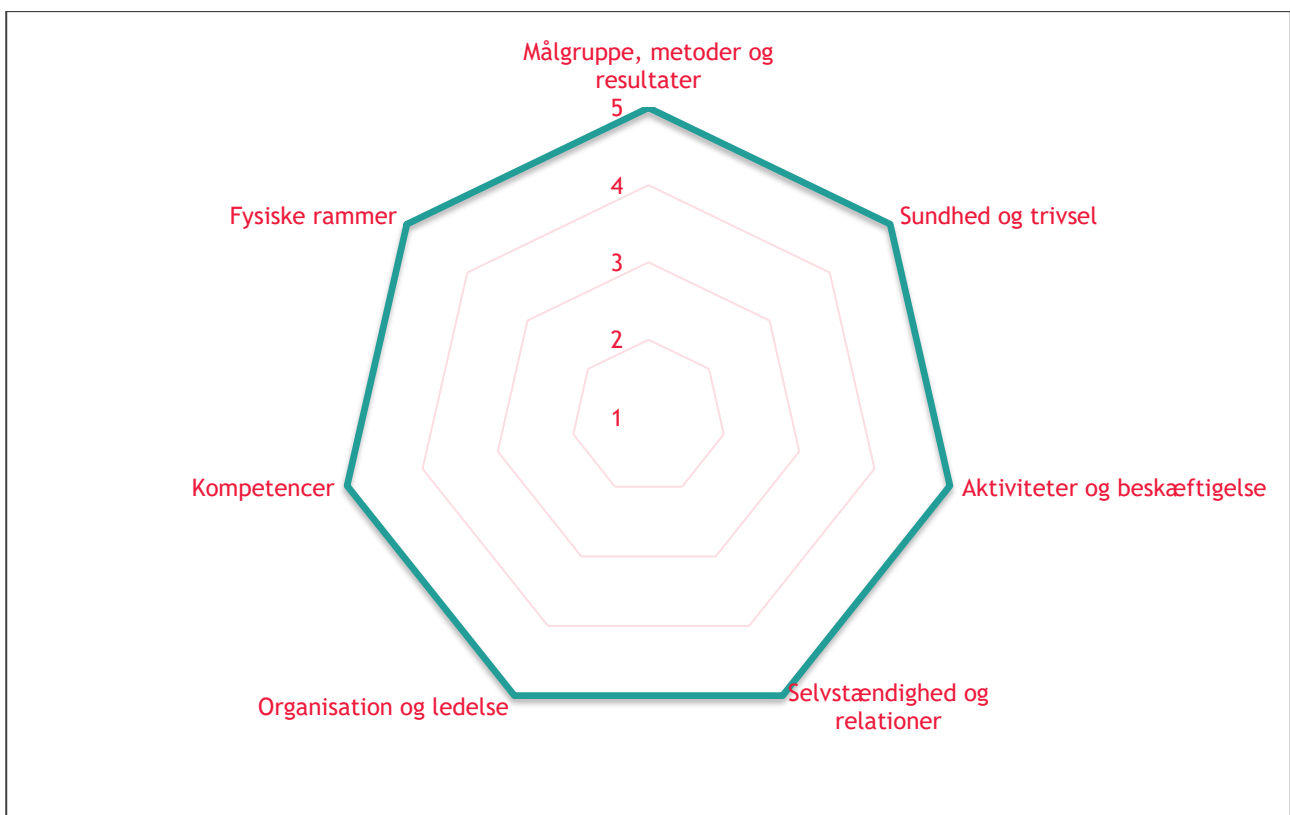
BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Højagergaard. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne varetager meningsfuld beskæftigelse og desuden gives mulighed for at deltage i relevante sundhedsfremmende aktiviteter samt arrangementer, der understøtter det sociale fællesskab. Medarbejderne er kompetente og engagerede, og tilbuddet arbejder systematisk med borgernes indsatsmål. Ledelsen er visionær og har blik for relevante udviklingstiltag.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsyn har ingen bemærkninger

### Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er bred i forhold til funktionsniveau og støttebehov. I værksted Vest, hvor borgerne er visiteret jf. § 104, har flere en erhvervet hjerneskade og fx begyndende demens.</p> <p>Der tages overordnet afsæt i faglige tilgange og metoder som neuropædagogik, ASK (Alternativ og Supplerende Kommunikation) og Low Arousal. Medarbejderne redegør for, at de fx med udgangspunkt i neuropædagogik afdækker borgernes individuelle ressourcer og udfordringer, og på baggrund heraf tilrettelægges arbejdsopgaver og aktiviteter. Hovedparten af borgerne profiterer af struktur, og for en dels vedkommende, visuel understøtning fx i form af piktogrammer.</p> <p>Med udgangspunkt i borgernes indsatsmål og en årlig MUS (udviklingssamtale for borgerne) opstilles delmål efter metoden SMART mål. Tilbuddet anvender dokumentationssystemet CURA, der blev implementeret i 2020. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, hvor der i alle tilfælde ses konkrete delmål samt kontinuerlig opfølgning i form af observationer og evaluering, inkl. medarbejdernes faglige refleksion. Der er relevant sammenhæng mellem indsatsmål og delmål og i flere tilfælde ses progression.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere omkring den enkelte borger, herunder primært sagsbehandlere og fx bostøttemedarbejdere.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at være glade for deres arbejdsplads og fremhæver bl.a. det gode kollegiale fællesskab borgere og medarbejdere imellem, hvor alle er indstillet på at hjælpe hinanden.</p> <p>Borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. De inddrages i beslutninger vedrørende eget forløb fx ved den årlige MUS, og borgerne redegør hver især for deres aktuelle delmål, under interviewet med tilsynet. Formelt har borgerne indflydelse på fællesanliggender gennem værkstedsmøder og et medarbejderråd, som består af en repræsentant fra hvert værksted. Der afholdes fire fællesmøder for alle borgere om året, evt. med oplæg om et konkret tema som borgerne ønsker viden om, senest om diabetes.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed, bl.a. ved at tilbyde samtaler og motion i arbejdstiden samt mulighed for at købe sund og varieret kost i kantinen. En eftermiddag om ugen har borgerne mulighed for at deltage i idræt, herunder fx fodbold, petanque, krolf og svømning.</p> <p>Medarbejdernes pædagogiske tilgang medvirker til at forebygge magtanvendelse, og alle medarbejdere har for nylig gennemført et online kursus vedrørende lovgivningen for området. Medarbejderne anvender bl.a. Low Arousal og undgår at sætte borgerne i situationer, de ikke kan håndtere. For de borgere, der er i særlig risiko for stress og deraf afledt udadreagerende adfærd, udarbejdes stressprofiler med anvisninger til pædagogisk tilgang.</p>

<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante beskæftigelsesmuligheder og aktiviteter. Der er i hele tilbuddet fokus på at understøtte borgernes arbejdsidentitet, hvilket også gælder de borgere, som er visiteret til aktivitets- og samværstilbud og tilknyttet værksted Vest. Her har borgerne imidlertid mulighed for at arbejde i et roligere tempo fx med lettere monteringsopgaver eller kreative produktioner, og tilsynet observerer, at en borger lægger puslespil.</p> <p>Højagergård tilbyder beskæftigelse indenfor gartneri, landbrug, genbrug, køkken og kantinedrift, maskinværksted, snedkeri og montage. Tilsynet observerer under rundvisningen, at borgerne er koncentreret omkring deres arbejdsopgaver. De borgere, som deltager i interview med tilsynet, fortæller om deres opgaver: En borger betjener kunder i gartneriet og hjælper desuden i montagen med julekalendere, en anden borger demonstrer monteringsopgaver med medbragte effekter og en tredje borger fortæller, at vedkommende fremstiller plantekasser i snedkeriet.</p> <p>Adspurgt oplyser borgere, at de kan få hjælp til at komme i praktik udenfor tilbuddet, hvis de har lyst, hvilket få imidlertid benytter sig af. Borgerne oplyser desuden, at de kan komme i intern praktik på de forskellige værksteder, og skifte værksted, hvis de vil. Borgernes potentiale i forhold til læring understøttes ved oplæring til nye opgaver og tilegnelse af funktionsbeviser, fx i forhold til at betjene diverse maskiner.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det afspejles bl.a. i dokumentationen, hvor en borger fx har som delmål at kunne håndtere en konkret arbejdsopgave selvstændigt, og en anden borger øver sig i hensigtsmæssig kommunikation.</p> <p>Arbejdsopgaverne tilrettelægges, så borgerne så vidt muligt kan løse dem selvstændigt, fx gennem mindre delprocesser, eventuelt med visuel understøtning, eller ved brug af hjælpemidler. Borgerne træner og vedligeholder deres sociale kompetencer gennem samarbejde, deltagelse i møder og ved socialt samvær fx i kantinen. Tilbuddet afholder desuden traditionelle arrangementer, der understøtter fællesskabet, og borgerne deltager fx i en årlig idrætsdag med andre tilbud.</p> <p>Højagergård er integreret i lokalsamfundet, bl.a. har tilbuddet en gårdbutik og mange lokale medborgere benytter området til gåture mv. Det forestående julemarked er åbent for lokalbefolkningen og andre gæster.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har relevante faglige kompetencer, idet både centerleder og daglig leder har relevant uddannelse og omfattende erfaring, både i relation til pædagogisk arbejde og ledelse indenfor socialøkonomiske virksomheder. Medarbejderne beskriver ledelsen som visionær, informativ og inddragende. Medarbejderne anerkender desuden daglig leders engagement i forhold til at lære borgere og medarbejdere at kende.</p> <p>Der er en fast mødeorganisering med ledermøder, fælles personalemøder og teammøder. Medarbejderne deltager kontinuerligt i ekstern sagssupervision. Det første halvår af 2022 vil medarbejdernes supervision omhandle teamsamarbejde, og der er ligeledes konkrete planer om opstart af ledelsessupervision.</p> <p>Der er stabilitet blandt medarbejderne, idet mange har høj anciennitet og sygefraværet er acceptabelt.</p>



<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Hvert værkstedsteam består af en uddannet pædagog og en værkstedsmedarbejder med en relevant faguddannelse. Der er desuden ansat en enkelt social- og sundhedsassistent.</p> <p>Medarbejderne tilbydes kompetenceudvikling med afsæt i de valgte tilgange og metoder. Fx har seks medarbejdere gennemgået en neuropædagogisk efteruddannelse og alle medarbejdere har deltaget i en temadag om Low Arousal. Ledelsen vil prioritere kompetenceudvikling indenfor ASK, i den kommende tid.</p> <p>Tilbuddet fungerer som praktikplads for pædagogstuderende og to medarbejdere er udnævnte vejledere.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne, idet tilsynet observerer, at medarbejderne er engagerede og kommunikerer ligeværdigt med borgerne.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser med anvendelige udendørsarealer, der bl.a. benyttes til dyrkning af afgrøder. Der er etableret boldbane, krolfbane, bålplads mv. Værkstederne er indrettet i forskellige bygninger og borgerne har rig mulighed for at trække sig til mindre lokaler og hvilerum. Kantine, sportshal samt administration er centralt beliggende på matriklen.</p> <p>Det vurderes således, at de fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne, og der er en god atmosfære.</p>

## 4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> </ul>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.