

# Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

AKU-Center Ejegod

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
November 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: AKU-Center Ejegod, Strandstræde 30, 3550 Slangerup
Leder: Karsten Bendix
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud jf. SEL § 104
Antal plader: Aktuelt er der 81 borgere i tilbuddet, hvoraf 10-15 er visiteret til beskyttet beskæftigelse
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 10. november 2021, kl. 10.00 - 13.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daglig leder</li> <li>• To medarbejdere</li> <li>• Fire borgere</li> </ul>
Tilsynet havde desuden dialog med andre borgere og medarbejdere under rundvisningen.
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Centerleder for hele AKU-centret er tiltrådt 1. august 2021, og den samlede ledelse er optagede af at videreføre og understøtte den faglige udvikling i organisationen. I den forbindelse har der for nylig været afholdt et seminar for samtlige medarbejdere med fokus på AKU-centrets værdisæt, vision og mission mv.</p> <p>Daglig leder oplyser, at Ejegod har været igennem en forandringsproces, hvor tilbuddets formål og juridiske grundlag er ændret fra at være beskyttet beskæftigelse jf. SEL § 103 til aktivitets- og samværstilbud jf. SEL § 104. Der er fortsat et mindre antal borgere, som arbejder i køkkenet, der er visiteret til beskyttet beskæftigelse. En del borgere har været i tilbuddet mange år, og der er i ledelsen et ønske om at udvide det eksisterende aktivitetstilbud målrettet seniorer og borgere med begyndende demens, hvilket også efterspørges i kommunen.</p> <p>Et nyt digitalt kommunikationsværktøj Dialognet skal implementeres i nær fremtid. Borgerne vil gennem en app bl.a. have mulighed for at tilgå relevant information, tilmelde sig arrangementer og vise billeder fra deres dag i aktivitetstilbuddet hjemme.</p> <p>De sidste halvandet år har været præget af COVID-19 restriktioner, hvor borgerne har været meget opdelt og bl.a. spist i mindre grupper på deres værksted. Borgerne har profiteret af at være i mindre grupper, hvilket bl.a. har været mærkbart i kraft af, at episoder med udadreagerende adfærd er blevet minimeret. På baggrund af de positive erfaringer, vil dagligdagen på trods af, at restriktionerne er ophævet, være tilrettelagt i mere faste rammer end før COVID-19.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

### Opfølgning

Tilsynet i 2020 blev fortaget af Socialtilsynet. BDO vurderer, at der på tilfredsstillende vis er fulgt op på udviklingspunkter bl.a. ved færdiggørelse af et metodekatalog, relevant kompetenceudvikling, en målrettet indsats vedrørende dokumentation og et justeret visitationsgrundlag i forhold til målgruppen. Daglig leder oplyser, at de fremadrettet indskriver borgere med en prøveperiode på tre måneder for derigennem at sikre, at borgerne får det rette tilbud.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

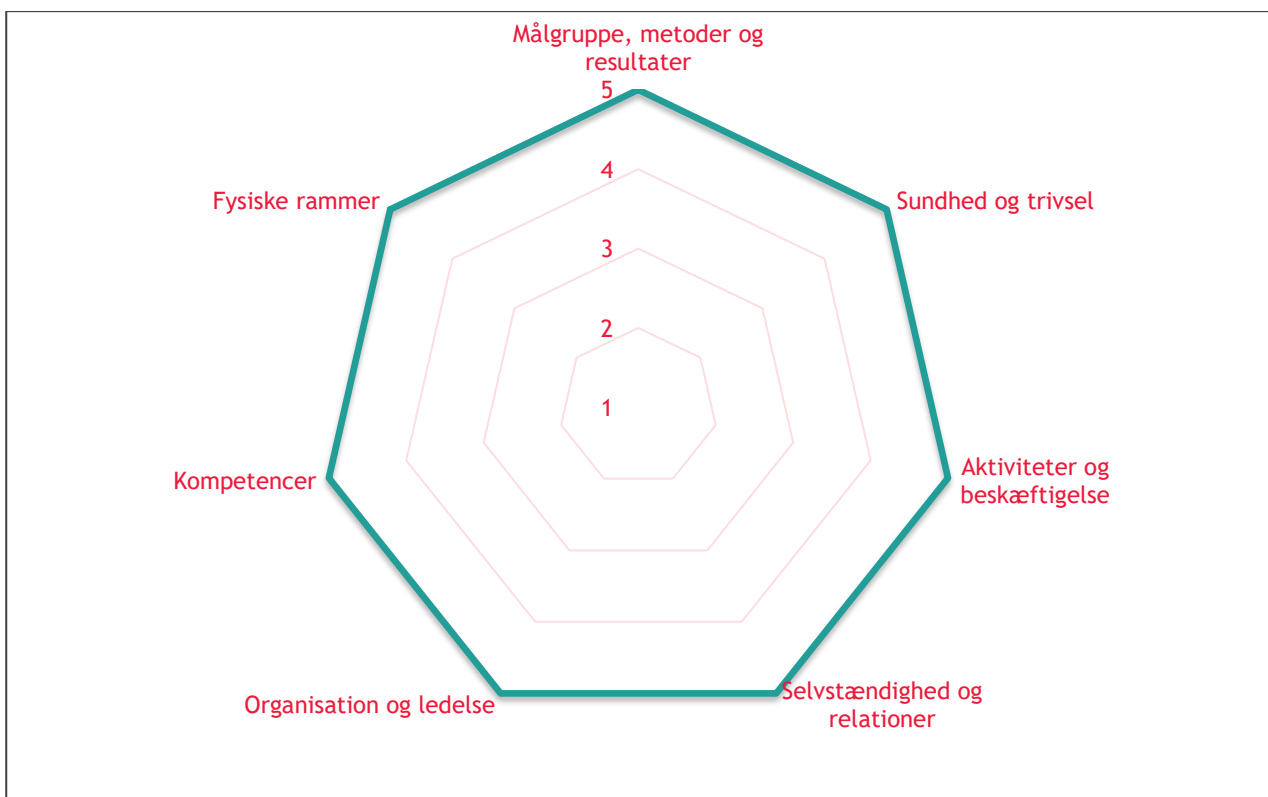
BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Ejegod. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der i praksis omsættes af kompetente og engagerede medarbejdere. Borgerne trives i tilbuddet, hvor de deltager i meningsfulde aktiviteter og indgår i fællesskaber. Ledelsen er nærværende og tydelig i forhold til den faglige retning for tilbuddet.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er bred i forhold til funktionsniveau og støttebehov. En gruppe kaldet Spiren er målrettet borgere med multiple handicaps.</p> <p>Der tages overordnet afsæt i faglige tilgange og metoder som neuropædagogik, ASK (Alternativ og Supplerende Kommunikation) og Low Arousal. Medarbejderne redegør for, at de fx med udgangspunkt i neuropædagogik, tilpasser aktiviteter og krav til den enkelte borgers aktuelle dagsform. Borgerne profiterer generelt af struktur og visuel understøtning, hvilket tydeligt afspejles i miljøet, fx i form af tavler og individuelle støtteredskaber med piktogrammer og billedmateriale. Tilsynet observerer, at en borger sammen med en medarbejder udarbejder en Social historie (som forberedelse på et jule-projekt), hvor borgeren er med til at vælge billeder. Medarbejderne redegør desuden for, at kommunikationen ofte understøttes af fx tegn til tale, og metoden Talking Mats anvendes i samarbejdet med enkelte borgere.</p> <p>Med udgangspunkt i borgernes indsatsmål opstilles delmål efter metoden SMART mål. Tilbuddet anvender dokumentationssystemet CURA, der blev implementeret i 2020. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, hvor der i alle tilfælde ses konkrete delmål samt kontinuerlig opfølgning i form af observationer og evaluering, inkl. medarbejdernes faglige refleksion. Der er relevant sammenhæng mellem indsatsmål og delmål, og der ses et konkret eksempel på, at et delmål er opnået og afsluttet.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere omkring den enkelte borger, herunder primært sagsbehandlere og bosteder. Der er desuden et vel-fungerende samarbejde med kommunens demenskoordinatorer.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, hvilket understøttes af tilsynets observationer og udtalelser fra borgerne. Borgerne giver udtryk for at trives og være glade for deres dagligdag i tilbuddet.</p> <p>Der lægges vægt på at inddrage borgerne i eget forløb, fx ved udarbejdelse af delmål, hvor borgerne så vidt muligt inddrages under hensyntagen til deres funktionsniveau. Borgerne gives ligeledes valgmuligheder i løbet af dagen fx på morgenmødet, hvor de præsenteres for dagens opgaver og aktiviteter. Formelt har borgerne indflydelse på fællesanliggender gennem et brugerråd, der bl.a. har til opgave at indhente ønsker fra deres grupper til menuplanen samt planlægning af fester. Der afholdes desuden et ugentligt fællesmøde for alle borgere.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed, bl.a. gennem socialt samvær, tilbud om sund og varieret kost samt motion. Fx er der skemalagt tilbud om bl.a. fodbold, gåhold og dans.</p> <p>Medarbejdernes pædagogiske tilgang medvirker til at forebygge magtanvendelse, og alle medarbejdere har for nylig gennemført et online kursus vedrørende lovgivningen for området. Medarbejderne anvender bl.a. Low Arousal, og de er fx meget opmærksomme på at udvise en rolig adfærd i samspillet med borgere, der er latent udadreagerende. Der er i år indberettet tre magtanvendelser, hvoraf to var i forhold til den samme borger, samme dag. Magtanvendelserne er efterbearbejdet på personalemøde med læring for øje.</p>

<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. Som nævnt under pkt. 1.1 er der fortsat borgere i køkkenet, der er visiteret til beskyttet beskæftigelse. En del øvrige aktiviteter har ligeledes karakter af reelle arbejdsopgaver, og flere borgere betragter tydeligvis tilbuddet som en arbejdsplads. Fx oplyser en borger, at vedkommende har til opgave at slå græs og anvende en kantklipper, og en anden borger fortæller, at pågældende ordner vasketøj.</p> <p>Overordnet er borgerne tilknyttet værksteder/grupper som fx Serviceteamet, Kreativt team og musik, og aktiviteter som fx idræt og fællessang afholdes på tværs af grupperne. I Spiren lægges der vægt på sansestimulerende aktiviteter, og tilbuddet har en besøgshund.</p> <p>I ugen, hvor tilsynet afholdes, er der projektuge som forberedelse til julemarked. En gruppe er fx i gang med at fremstille bolsjer og en anden gruppe til-og-fra kort. Tilsynet observerer, at enkelte borgere sidder ved individuelle arbejdspladser og beskæftiger sig med egne interesser.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>I forhold til udvikling af borgernes selvstændighed, og for nogle borgeres vedkommende, vedligeholdelse af deres funktionsniveau, redegør medarbejderne for, at de motiverer borgerne til at gøre det, de selv kan fx i plejesituationer. Tilsynet observerer, at en borger gangtræner med støtte fra en medarbejder, der udviser tålmodighed og opmuntrer borgeren til at gå lidt længere. Medarbejderne har aktuelt fokus på, at de og borgerne skal aflære rutiner, der har været gældende under COVID-19 og genfinde de tidligere vaner, hvor borgere fx betjener sig selv ved kaffevoغن.</p> <p>Aktiviteter i og på tværs af grupperne samt deltagelse i møder og arrangementer, er omdrejningspunkt for samspillet borgerne i mellem, og tilbuddet understøtter derved udvikling af borgernes sociale kompetencer. Dette afspejles også i dokumentationen, hvor flere delmål omhandler hensigtsmæssig kommunikation. Medarbejderne er ligeledes opmærksomme på at skærme de borgere, som rummer en begrænset mængde stimuli, på en måde, så de alligevel oplever at være en del af fællesskabet. Alle de borgere tilsynet er i kontakt med oplyser, at de har venner i tilbuddet og enkelte er kærester.</p> <p>Borgerne deltager i arrangementer med andre tilbud, som fx en idrætsdag og tilbuddet har tidligere deltaget i Frederikssund Kulturfestival.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har relevante faglige kompetencer, idet både centerleder og daglig leder har relevant uddannelse og omfattende erfaring, både i relation til pædagogisk arbejde og ledelse. Daglig leder varetager desuden ledelsen for et klubtilbud i organisationen. Medarbejderne oplever, at daglig leder er nærværende og tager hånd om eventuelle problematikker, og at ledelsen er tydelig i forhold til den faglige retning for tilbuddet.</p> <p>Der er en fast mødeorganisering med ledermøder, fælles personalemøder og teammøder. Medarbejderne deltager kontinuerligt i ekstern sagssupervision. Det første halvår af 2022 vil medarbejdernes supervision omhandle teamsamarbejde, og der er ligeledes konkrete planer om opstart af ledelsessupervision.</p> <p>Der er stabilitet blandt medarbejderne, om end sygefraværet har været påvirket af omstændighederne under COVID-19. Leder oplyser, at der er tilknyttet faste vikarer med et godt kendskab til borgernes behov.</p>



<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. En stor del af medarbejderne er uddannede pædagoger, og der er desuden ansat enkelte social- og sundhedsassistenter, værkstedassistenter med relevante faguddannelser og pædagogmedhjælpere.</p> <p>Medarbejderne tilbydes kompetenceudvikling med afsæt i de valgte tilgange og metoder. De fleste medarbejdere har gennemgået en neuropædagogisk efteruddannelse, og alle har deltaget i en temadag om Low Arousal. Aktuelt er der planer om uddannelse af to forflytningsvejledere og en vejleder for pædagogstuderende.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne, idet tilsynet observerer, at medarbejderne er nærværende og tilpasser kommunikationen til borgernes individuelle behov, og fx anvender tegn til tale.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Tilbuddet har for nylig fået etableret et rummeligt og veludstyret handicap toilet og dørene er blevet automatiserede, hvilket gør det muligt for kørestolsbrugere at færdes mere selvstændigt. Der er anvendelige udendørsarealer med bl.a. drivhus og sansehaver.</p> <p>Værksteder, grupperum og fællesarealer er indrettet hensigtsmæssigt og understøtter tilbuddets pædagogiske tilgang og målgruppens særlige behov. Overalt er rammerne velordnede, og der anvendes billeder på fx skuffer og skabe, så borgerne nemt kan holde overblik og orientere sig. Der er flere mindre rum, hvortil borgerne kan trække sig til ved behov, og der er konkrete planer om at indrette et sanserum. Der er en god atmosfære og tilsynet observerer, at borgerne færdes hjemmevant i hele huset.</p>

## 4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> </ul>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.