



Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

AKU-Center Gnisten

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Gnisten, Lundebjergvej 76, 3600 Frederikssund
Leder: Karsten Bendix
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal plader: 18. Aktuelt er der visiteret 20 borgere, heraf nogle på deltidspladser
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 11. november 2021, kl. 09.00 - 12-30
<p>Deltagere i interviews:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daglig leder • Tre medarbejdere <p>Borgerne har ikke deltaget i interviews med tilsynet grundet deres kognitive funktionsniveau, men tilsynet har foretaget observationer af borgerne i tilbuddet, og borgerne har med støtte fra medarbejderne vist tilsynet, hvad de laver i tilbuddet.</p>
<p>Tilsynsførende:</p> <p>Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver</p>

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Centerleder for hele AKU-centret er tiltrådt 1. august 2021, og den samlede ledelse er optagede af at videreføre og understøtte den faglige udvikling i organisationen. I den forbindelse har der for nylig været afholdt et seminar for samtlige medarbejdere med fokus på AKU-centrets værdisæt, vision og mission mv.</p> <p>Daglig leder er tiltrådt 1. februar 2021 og havde i forvejen kendskab til organisationen og tilbuddet gennem sit virke som pædagogisk konsulent i kommunen. Daglig leder har sat fokus på at styrke det fælles faglige grundlag, herunder medarbejdernes evne til at italesætte de faglige tilgange og metoder, som de anvender i praksis. Desuden er daglig leder optaget af at forebygge nedslidning blandt medarbejderne, bl.a. ved at sikre, at samtlige medarbejdere opnår kendskab til alle borgeres behov, og derved kan indgå i borgerrelaterede opgaver på tværs af grupperne.</p> <p>Et nyt digitalt kommunikationsværktøj "Dialognet" skal implementeres i nær fremtid, hvilket bl.a. vil give pårørende øget mulighed for at få indblik i borgernes hverdag i tilbuddet.</p> <p>Det sidste halvandet år har været præget af COVID-19 restriktioner. Nedlukningsperioden og den følgende tid med restriktioner har været udfordrende, særligt for de mest sårbare borgere, men samtidig har positive erfaringer ført til ændringer af dagsstrukturen i tilbuddet. Fx møder borgerne ind senere, så de får en mere rolig morgen i botilbuddet, og når de ankommer til Gnisten, møder de direkte i deres gruppe, frem for at alle borgere og medarbejdere mødes i Caféen, hvilket var praksis inden COVID-19.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Tilsynet i 2020 blev fortaget af Socialtilsynet. BDO vurderer, at der på tilfredsstillende vis er fulgt op på udviklingspunkter, bl.a. gennem en målrettet indsats i forhold til at kvalificere dokumentationen.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

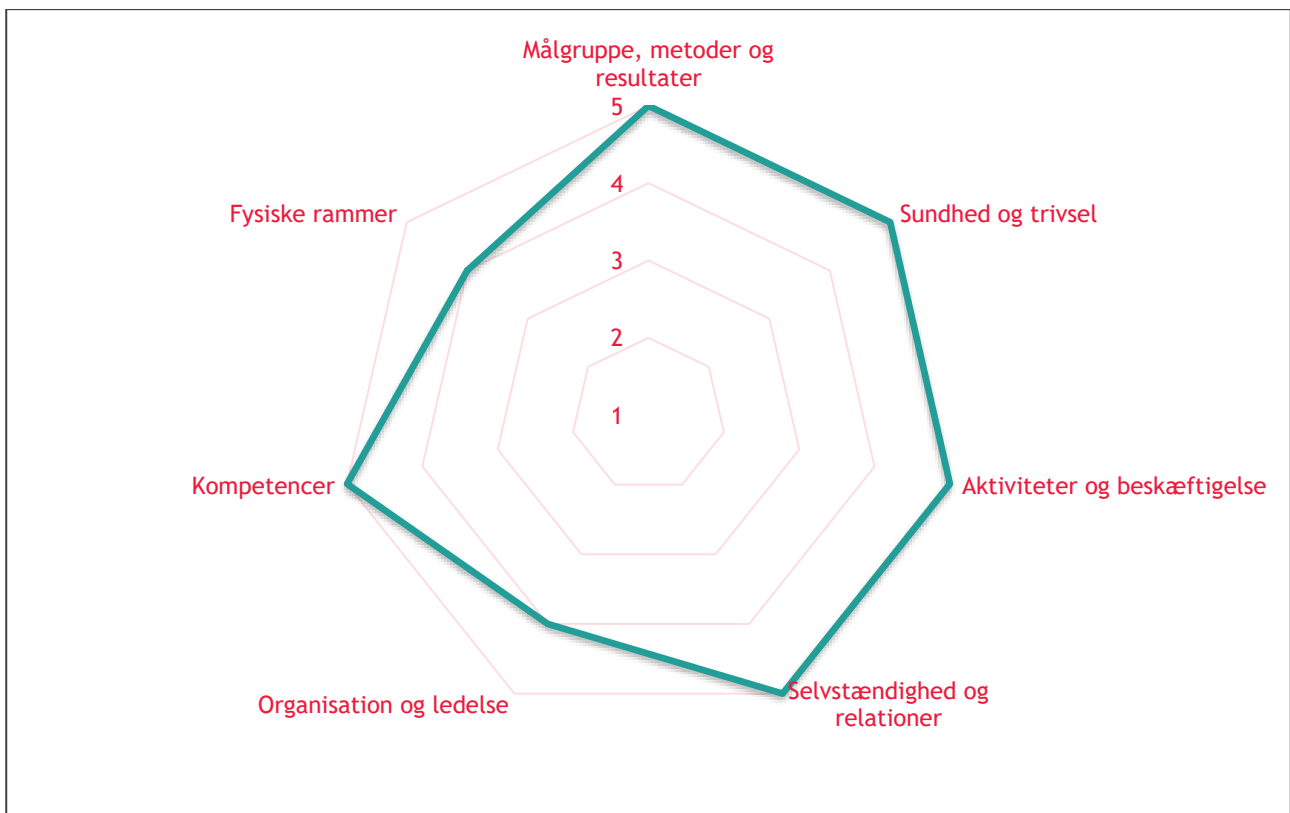
BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Gnisten. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der i praksis omsættes af kompetente og engagerede medarbejdere. Borgerne trives i tilbuddet, hvor de deltager i relevante og sundhedsfremmende aktiviteter. Ledelsen er nærværende og har fokus på de organisatoriske rammer.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder forholder sig til medarbejdernes ønske om mere sammenhængende tid til henholdsvis faglig fordybelse i teamet og dokumentationsarbejde.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet henvender sig til borgere inden for målgruppen, som profiterer af et roligt og struktureret miljø med mindre grupper og mulighed for skærmning. Enkelte borgere har behov for en-til-en støtte.</p> <p>Der tages overordnet afsæt i faglige tilgange og metoder, såsom neuropædagogik, ASK (Alternativ og Supplerende Kommunikation) og Low Arousal, og medarbejderne redegør med konkrete eksempler for, hvordan metoderne omsættes i praksis. Fx anvendes individuelle dagsskemaer med piktogrammer for derigennem at sikre borgerne en forudsigelig og tryk hverdag. Dette ses konkret afspejlet i miljøet, og tilsynet observerer, at tilsynsbesøget fremgår af flere borgers dagsskemaer med et mødepiktogram. Medarbejderne understreger desuden, at en stærk relationspædagogik er væsentlig for borgernes tryk og udvikling.</p> <p>Med udgangspunkt i borgernes indsatsmål opstilles delmål efter metoden SMART mål. Tilbuddet anvender dokumentationssystemet CURA, der blev implementeret i 2020. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, hvor der i alle tilfælde ses konkrete delmål samt kontinuerlig opfølgning i form af observationer og evaluering, inkl. medarbejdernes faglige refleksion. Der er relevant sammenhæng mellem indsatsmål og delmål.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere omkring den enkelte borger, herunder primært sagsbehandlere, bosteder og pårørende. Der er desuden et meget velfungerende samarbejde med chaufførerne, der transporterer borgerne til og fra tilbuddet.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne lægger vægt på at være nærværende i forhold til det, den enkelte borger er optaget af. Dette kommer til udtryk under tilsynsbesøget, hvor en borger har behov for at fortælle om forhold i botilbuddet, hvilket medarbejderen lytter til for derefter at guide borgeren tilbage til at fortælle tilsynet om aktiviteterne i Gnisten.</p> <p>Borgerne inddrages og gives valgmuligheder ud fra deres individuelle forudsætninger. En borger har fx en vælgemappe med billeder af forskellige aktiviteter mv. Medarbejderne aflæser desuden borgernes reaktioner og adfærd med henblik på at afdække, hvad den enkelte borger profiterer af. Tilbuddet har et brugerrepræsentantskab bestående af pårørende, og en borger deltager den første halv time af hvert møde med hjælp af billedkommunikation.</p> <p>Borgerne giver udtryk for og indtryk af at trives i tilbuddet, og tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Bl.a. vægtes det højt, at borgerne dagligt bevæger sig, fx ved gåture, ligesom der er fokus på sansestimulerende aktiviteter og aktiviteter, som skaber livsglæde, heriblandt skovture og den ugentlige "feel good" dans. Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser, fx ledsages flere borgere til ridefysioterapi.</p> <p>Medarbejdernes pædagogiske tilgang medvirker til at forebygge magtanvendelse, og alle medarbejdere har for nylig gennemført et online kursus vedrørende lovgivningen på området. Der har i år været tre magtanvendelser i forhold til én borger. Tilbuddet har deltaget i et VISO-forløb sammen med borgerens botilbud, hvilket har medvirket til betydelig bedre trivsel for borgeren.</p>

<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne tilbydes et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Under tilsynsbesøget er to borgere ude af huset til aktivitet i en sportshal sammen med to medarbejdere. I en af grupperne er borgerne optagede af forskellige aktiviteter, fx kigger en borger i ugeblade, mens en anden får lagt neglelak på af en medarbejder, og en tredje borger sidder i et tilstødende lokale og syr. I en anden gruppe spiller borgere og medarbejdere billedlotteri, hvor borgerne på skift fremviser en brik. Tilsynet observerer desuden, at en borger anvender en sansegyng.</p> <p>Der er tilbud om svømning en gang om ugen, og ture ud af huset har høj prioritet. Desuden har tilbuddet tradition for at holde fx fastelavnsfest, Halloween mv.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>I forhold til udvikling af selvstændighed, og for nogle borgeres vedkommende vedligeholdelse af deres funktionsniveau, motiveres borgerne til at gøre det, de selv kan, fx i forbindelse med toiletbesøg og ved måltider. Tilsynet bemærker, at en borger, jf. sit dagsskema, har til opgave at dække bord.</p> <p>Borgernes sociale kompetencer understøttes gennem aktiviteter og samvær i og på tværs af grupperne. Medarbejderne guider og anerkender borgerne, når de fx gør noget for andre. Dette observeres konkret under tilsynet, hvor en borger uopfordret deler kage ud til de andre borgere ved bordet. En borger støttes efterfølgende af en medarbejder til ikke at afbryde en anden borger i borgernes indbyrdes kommunikation.</p> <p>Borgerne deltager i arrangementer med andre tilbud, herunder bl.a. Ebberød Musikfestival.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har relevante faglige kompetencer, idet både centerleder og daglig leder har relevant uddannelse og omfattende erfaring, både i relation til pædagogisk arbejde og samlet set også ledelse. Daglig leder har som nævnt under pkt. 1.1 erfaring som pædagogisk konsulent og varetager, ud over ledelsen af Gnisten, opgaver på tværs af centret.</p> <p>Medarbejderne oplever, at daglig leder er tilgængelig og arbejder systematisk i forhold til at løse relevante udfordringer, herunder organisering af tilbuddet, så der fx bliver en mere hensigtsmæssig fordeling af borgernes fremmødedage. Medarbejderne efterspørger imidlertid mere sammenhængende tid til henholdsvis faglig fordybelse i teamet og dokumentationsarbejde.</p> <p>Der er en fast mødeorganisering med ledermøder, fælles personalemøder og teammøder. Medarbejderne deltager kontinuerligt i ekstern sagssupervision. Det første halvår af 2022 vil medarbejdernes supervision omhandle teamsamarbejde, og der er ligeledes konkrete planer om opstart af ledelsessupervision.</p> <p>Der har, af forskellige årsager, været en del udskiftning i medarbejdergruppen i indeværende år. Sygefraværet er generelt acceptabelt, og leder oplever, at der er en høj arbejdsmoral blandt medarbejderne.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Hovedparten af medarbejderne er uddannede pædagoger, og der er tilknyttet faste vikarer, som har et godt kendskab til borgernes behov.</p>

	<p>Medarbejderne tilbydes kompetenceudvikling med afsæt i de valgte tilgange og metoder. Alle medarbejdere har gennemgået en neuropædagogisk efteruddannelse, og alle har deltaget i en temadag om Low Arousal. Der er desuden iværksat undervisning i CURA.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejles i samspejlet med borgerne. Tilsynet observerer fx en konkret situation, hvor en borger ønsker at foretage en handling selvstændigt. Medarbejderen yder mindst muligt hjælp og udviser stor tålmodighed.</p>
Tema 7: Fysiske rammer Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer giver overordnet set mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Dog kan pladsen forekomme trang, dels på toiletterne og dels i grupperummene set i lyset af borgernes behov for hjælp og brug af hjælpemidler. Medarbejderne nævner desuden, at det kan være en udfordring i tilstrækkelig grad at imødekomme borgernes behov for skærmning.</p> <p>Det er imidlertid tilsynets vurdering, at rammerne er velordnede og udnyttes bedst muligt. Aktuelt indrettes en del af caféen som sansekrog, og udendørs er der opstillet en stor tipi med bålsted.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.