



Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

AKU-Center Klub Stjernesked

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: AKU-Center Klub Stjernes kud, Frederiksborgvej 4, 3600 Frederikssund
Leder: Karsten Bendix
Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret Aktivitets- og samværstilbud (visiteret for udenbys borgere), jf. SEL § 104
Antal plader: Aktuelt er 61 borgere medlem af klubben, heraf 40 borgere fra Frederikssund Kommune. Der er 20-25 borgere i tilbuddet ad gangen.
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 10. november 2021, kl. 14.30 - 17.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Daglig leder• To medarbejdere• To borgere Tilsynet havde desuden dialog med andre borgere og undervejs i tilsynet.
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Daglig leder oplyser, at Klub Stjernes kud blev en del af AKU-center for ca. to år siden. Klubben er et udpræget fritidstilbud og har åbent tre dage om ugen i tidsrummet 15.30 - 20.00 og en lørdag om måneden fra kl. 10.00 - 14.00. En fast ugedag er forbeholdt borgere, som ikke bor i botilbud. Ifølge daglig leder er tilbuddet meget velfungerende. En vakant stilling forventes besat i det nye år, og indtil da anvendes faste vikarer, som på skift er i tilbuddet sammen med de to faste medarbejdere. Et nyt digitalt kommunikationsværktøj "Dialognet" skal implementeres i nær fremtid. Borgerne vil gennem en app bl.a. have mulighed for at tilgå relevant information samt tilmelde sig måltider og arrangementer.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der har så vidt tilsynet er orienteret ikke været tilsyn i Klub Stjernes kud i 2020, hvorfor der ikke er punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

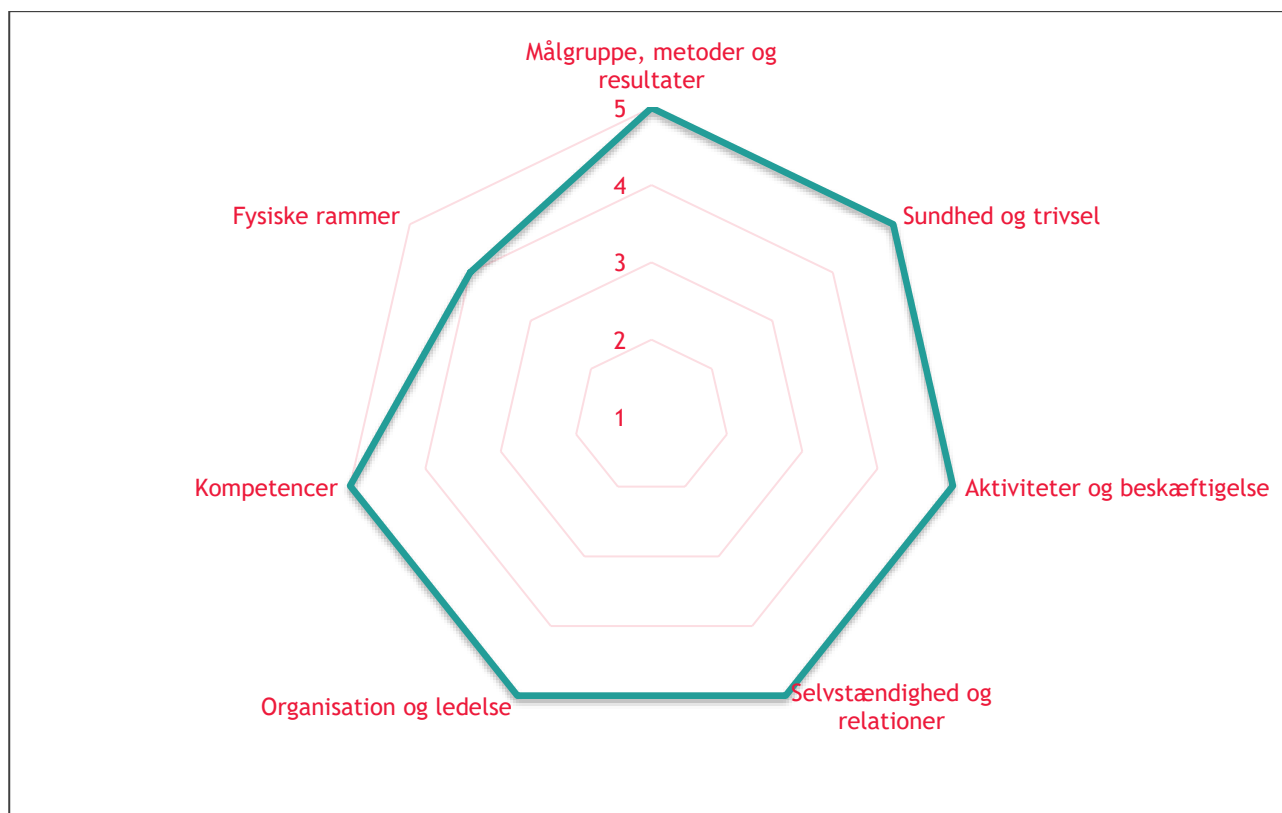
BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn i Klub Stjernes kud. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne gennem tilbuddet gives mulighed for et alsidigt fritidsliv med deltagelse i fællesskaber og relevante aktiviteter. Medarbejderne fremstår kompetente og anerkendende i samspillet med borgerne, og de fysiske rammer udnyttes på bedste vis.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er borgere med funktionsnedsættelse, der profiterer af et fritidstilbud med socialt samvær. Borgerne skal være selvhjulpne eller have ledsager med.</p> <p>Der tages afsæt i relevante faglige tilgange og metoder. Medarbejderne redegør for en anerkendende tilgang, hvor de møder borgerne ligeværdigt og med interesse for det, som er vigtigt for borgerne. Medarbejderne lægger desuden stor vægt på at inddrage borgerne, så de tager ejerskab for aktiviteterne og oplever Klubben som deres sted. Medarbejderne støtter og guider borgerne med afsæt i deres individuelle behov, hvilket understøttes af tilsynets observationer, hvor en medarbejder fx deltager i et kortspil sammen med flere borgere. En anden medarbejder hjælper og guider borgerne ved tilbuddets informationsskærm, hvor borgerne tjekker ind og kan tilmelde sig måltider mv. Flere borgere har behov for at få bekræftet, fx at de er tilmeldt måltider på de rette datoer, og andre borgere ønsker at ændre deres bestilling.</p> <p>Da tilbuddet er et fritidstilbud, arbejdes der ikke med mål for den enkelte borger. Der samarbejdes i enkelte tilfælde med bosteder og borgernes aktivitets- eller beskæftigelsestilbud, hvis det vurderes relevant og er i overensstemmelse med borgerens ønske.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for og indtryk af at trives. De borgere, som viser tilsynet rundt, fremhæver fællesskabet samt gode aktiviteter og fester. Desuden værdsætter borgerne, at man kan tale med medarbejderne, hvis der er noget man spekulerer over.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og de har i høj grad indflydelse på indholdet og andre fællesanliggender i tilbuddet. Der afholdes kontinuerligt fællesmøder, hvor borgerne bl.a. beslutter, hvad der skal planlægges af arrangementer. Der er desuden nedsat flere udvalg ud fra borgernes ønsker, som fx et festudvalg og et sodavandsudvalg.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed dels gennem socialt samvær med ligesindede og dels gennem tilbud om sunde måltider. Borgerne er ligeledes informerede om mulighederne i Team 2010, som er en idrætsforening, der henvender sig til målgruppen. Flere borgere er med i bestyrelsen, og tilbuddet bidrager desuden med medarbejderressourcer til bowling.</p> <p>Medarbejdernes pædagogiske tilgang medvirker til at forebygge, at eventuelle konflikter eskaleres, og magtanvendelser forekommer ikke. Alle medarbejdere i organisationen har for nyligt gennemført et online-kursus vedrørende lovgivningen på området.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for et alsidigt og aktivt fritidsliv med deltagelse i fællesskaber og relevante aktiviteter. Tilsynet observerer, at enkelte borgere sidder lidt for sig selv og slapper af med en kop kaffe uden ønske om direkte deltagelse i aktiviteterne, hvilket respekteres.</p>

	<p>Andre borgere og en medarbejder samles hurtigt omkring et spil kort, hvor borgerne deltager på individuelle præmisser, og endnu andre gør klar til at spille musik sammen med en anden medarbejder.</p> <p>Ud over de igangværende aktiviteter nævner borgerne populære aktiviteter, såsom bowling, kreative aktiviteter og diverse spil. En medarbejder oplyser, at spillereglerne i nogle situationer tilpasses, så alle borgere kan være med.</p> <p>Der afholdes ligeledes årtidsbestemte og traditionelle arrangementer, som fx julemiddag.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes selvstændighed gennem principet hjælp til selvhjælp. Derudover udvikles små hjælpemidler som fx en skinne, hvor spillekort kan sættes op på en række, hvis en borger, grundet sin funktionsnedsættelse, ikke kan holde kortene i hånden. Medarbejderne er ligeledes behjælpelige med at udtænke strategier, der understøtter borgernes selvstændighed, fx sættes en alarm for en borger, der skal nå en bestemt bus.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer, bl.a. gennem mødedeltagelse, sociale arrangementer og drøftelser om, hvordan man fx er en god ven eller kæreste. Borgerne oplyser, at de har flere gode venner i tilbuddet, og tilsynet observerer, at borgerne er opmærksomme på at hjælpe hinanden, fx med at tælle point i et kortspil.</p> <p>Tilbuddet benytter byens faciliteter, og borgerne deltager i sociale arrangementer med andre tilbud.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har relevante faglige kompetencer, idet både centerleder og daglig leder har relevant uddannelse og omfattende erfaring både i relation til pædagogisk arbejde og ledelse. Daglig leder har base i et andet tilbud, hvor vedkommende også varetager ledelsen, men kommer regelmæssigt i Klub Stjernesud og deltager i teammøder.</p> <p>Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med daglig leder, som er opmærksom og handlekraftig i forhold til medarbejdernes ønsker og eventuelle udfordringer.</p> <p>Ledelsen har fokus på, at medarbejderne skal indgå i organisationens faglige udvikling, og medarbejderne har for nyligt deltaget i et medarbejderseminar, der bl.a. omhandlede AKU-Centerets værdier. Dette omtales positivt af medarbejderne. I det nye år skal medarbejderne ligeledes deltage i supervision om teamsamarbejde.</p> <p>Der er generelt stabilitet både blandt de faste medarbejdere og vikarer, der aktuelt dækker timerne for en vakant stilling, som nævnt under pkt. 1.1.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen. Begge fastansatte medarbejdere og enkelte vikarer er uddannede pædagoger.</p> <p>Medarbejderne har i relevant omfang mulighed for kompetenceudvikling, og deres aktuelle ønsker er imødekommet af ledelsen, fx skal en medarbejder på AMU-kursus vedrørende neuropædagogik.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne. Fx observerer tilsynet, at en medarbejder er lyttende og anerkendende i forhold til en borgers udsagn om aktuelle udfordringer i sodavandsudvalget.</p>

<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer udnyttes på bedste vis og giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Klubben råder over et større lokale med køkkenfaciliteter og plads til, at borgerne kan opholde sig omkring flere borde og i en sofagrube. Derudover kan borgerne benytte et daghjemms lokaler på første sal, hvor de har mulighed for at sidde sammen og spise samt lave aktiviteter i tilstødende lokaler.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at støjniveauet kan blive højt, når alle borgerne er i samme lokale, hvorfor det er en god løsning at flytte nogle af aktiviteterne ovenpå. Imidlertid ser både ledelsen og medarbejderne en fordel i, hvis Klubben kunne fremstå mere samlet, og borgerne i højere grad kunne sætte deres præg på indretningen. Ledelsen arbejder aktuelt med at undersøge andre lokalemæssige muligheder.</p> <p>Tilsynet observerer, at borgerne færdes hjemmevant både i egne og lånte lokaler, og der er en god stemning præget af glæde og aktivitet.</p>
---	---

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.