



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Socialpsykiatrisk botilbud Klintegården
Dato for generering af rapport:	17-02-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	12
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Kompetencer	19
Kriterium 10	20
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	23
Spindelvæv	23
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	24



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpsykiatrisk botilbud Klintegården
Hovedadresse	Lundebjergvej 80A 3600 Frederikssund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 47351300 E-mail: trank@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.klintegaarden.dk
Tilbudsleder	Torben Rank
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	69
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Dorthe Pert
Tilsynsbesøg	29-11-2021 09:00, Anmeldt, Klintegården

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲] _▼	Målgrupper	Pladser i alt [▲] _▼	Afdelinger [▲] _▼
Afsnit for Bevægelse, Job og Kultur	Udadreagerende adfærd, Andre psykiske vanskeligheder, Andet socialt problem	1	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Akutaftsnit	Udadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem	2	Midlertidigt botilbud, § 107
Klintegården	Udadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem	1	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		20	Midlertidigt botilbud, § 107
		40	Længerevarende botilbud, § 108
Udslusningsafsnit	Udadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem	5	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et anmeldt tilsyn d. 29. november 2021 på Socialpsykiatrisk Botilbud Klintegården. På det anmeldte tilsyn, talte socialtilsynet med tre beboere, fem medarbejdere samt forstander og tre teamledere. Endvidere blev tilsynskonsulenterne vist rundt i tilbuddet, og kunne ved rundvisningen kort observere samspil mellem medarbejdere og beboere.

Socialpsykiatrisk Botilbud Klintegården er et botilbud, som er oprettet i henhold til Servicelovens §§ 107/108 samt § 104. Der er i alt 68 pladser, og tilbuddets målgruppe er borgere mellem 18 og 65 år med personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse og erhvervet hjerneskade. Målgruppen kendetegnes desuden ved at være præget af indad reagerende, selvskadende og udad reagerende adfærd samt misbrug. Borgere med strafferetslig foranstaltning indgår ligeledes i målgruppen.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet fortsat lever op til kvalitetsmodellens 7 temaer jf. lov om social tilsyn og hermed deres godkendelse. Socialtilsynet har i den samlede vurdering lagt vægt på dokumentation, observationer og udtalelser ved dette og flere forudgående tilsynsbesøg. På det aktuelle tilsyn har der været fokus på kvalitetsmodellens temaer om:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer.

Det er indenfor de ovennævnte temaer, kvalitetsmodellen er opdateret. Teksten i temaer ud over de nævnte vil fremstå uændret i forhold til tidligere tilsyn.

Socialtilsynets vurdering er uændret, at borgerne på Klintegården i høj grad trives og bliver mødt af engagerede og dygtige medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at den faglige og etiske kultur på Klintegården er med til at understøtte borgernes mulighed for selvbestemmelse og inddragelse. Tilbuddet møder borgerne respektfuldt og professionelt, og det er medvirkende til at borgerne møder hinanden med respekt. Denne tilgang har skånet tilbuddets beboere for magtanvendelser, ligesom tilgangen spiller en væsentlig rolle i forhold til at der ikke foregår overgreb i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet har en rolig og tryk dagligdag.

Der er et stort fokus på sundhed og motion på Klintegården, og tilbuddet er som et af de første botilbud i landet blevet idrætscertificeret. At bevægelse og sundhed er en integreret del af indsatsen på Klintegården, er der bred enighed om blandt borgere, medarbejdere og ledelse.

Der arrangeres løbende forskellige bevægelsesaktiviteter, man kan deltage i som borger. Både borgere og medarbejdere giver udtryk for, at disse aktiviteter er med til at understøtte både den fysiske og mentale sundhed. Ud over at man får rørt sig, bidrager aktiviteterne til fællesskab både beboerne imellem og mellem beboere og medarbejdere. Under Covid-19 restriktionerne har man fastholdt at bevægelsesaktiviteter er skal fylde i hverdagen, og disse er blevet tilrettelagt under hensyntagen til gældende restriktioner.

Forstander tiltrådte i 2018, og borgere og medarbejdere udtrykker fortsat tilfredshed med hans måde at lede tilbuddet. Der har tidligere været en del personaleudskiftning, men der er faldet mere ro på tilbuddet, som i dag ikke er mere udfordret i forhold til personalegennemstrømning og rekruttering end mange andre sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Klintegården under de forudgående covid-19 restriktioner har handlet relevant og i vid udstrækning understøttet udvikling og trivsel hos den enkelte borger. Klintegården er så småt begyndt at genåbne forskellige ting på tilbuddet efter covid-19 nedlukningen, men endnu er der tiltag, der skal begrænse smitte, og derfor er der indendørs aktiviteter, der endnu ikke er vendt tilbage. De til enhver tid gældende restriktioner vedrørende covid-19 meldes klart ud fra ledelse til medarbejdere.

På trods af de covid-19 relaterede restriktioner der har været gældende i større eller mindre udstrækning siden 2020 har tilbuddet gennemført fælles kompetenceudvikling i form af efteruddannelse i systemisk/narrativ metode, hvilket har givet medarbejderne på tilbuddet et fælles fagligt sprog og ståsted, og et fælles udgangspunkt i dialogen med beboerne, og har dermed skabt et afsæt for at medarbejderne i større grad føler et kollegialt ansvar og sammenhold på tværs af de forskellige afdeling i tilbuddet.

Økonomi:

Socialtilsynet har ikke færdigbehandlet tilbuddets budget for 2022 på tidspunktet for denne rapport. Det vil derfor blive behandlet igennem administrativt tilsyn senere i 2022.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus for tilsyn 2021 har været kvalitetsmodellens temaer om Målgruppe, metoder og resultater; Sundhed og trivsel; Ledelse og organisation og endelig tema om Kompetencer.



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer, at Klintegården har en tydelig målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Der er i visitation til tilbuddet en særlig opmærksomhed i forhold til at der ikke visiteres borgere udenfor målgruppen til tilbuddet, dog med en rummelighed i forhold til at der er borgere, som i perioder kan være meget præget af alvorlig psykiatrisk sygdom, men som alligevel ses som en del af målgruppen. Denne praksis er i overensstemmelse med tilbuddets målsætning samt en anerkendende kultur i tilbuddet, og kan italesættes med eksempler fra både ledelse og medarbejdere.

Det vægtes, at der i tilbuddet arbejdes der med relevante tilgange og metoder, og der inddrages erfaringer fra praksis som forklaring på, hvorfor metoderne er relevante. Organisationen har fokus på ny viden om metoder og tilgange og hvordan det inddrages.

Dokumentationen anvendes til faglig refleksion og supervision, og der arbejdes kontinuerligt med at forbedre indsatsen samt at skabe en overordnet faglig forståelse for den enkelte borgers situation og den indsats, som dette kalder på. Der er en indarbejdet praksis for at reflekterer fagligt over, hvordan det kan være en udfordring at arbejde med mål for borgere, som har boet i lang tid i tilbuddet, og hvordan man fagligt og etisk kan rumme, at det også er positivt, at den samlede situation ikke bliver dårligere.

Samtidig er der flere eksempler på at tilbuddet har samarbejdet med eksterne aktører og på at borgere er 'kommet sig' og har opnået positive forandringer i forhold til at kunne leve et mere selvstændigt liv og indgå i sociale relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Klintegården har en tydelig målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Der er i visitation til tilbuddet en særlig opmærksomhed i forhold til at der ikke visiteres borgere udenfor målgruppen til tilbuddet, dog med en rummelighed i forhold til at der er borgere, som i perioder kan være meget præget af alvorlig psykiatrisk sygdom, men som alligevel ses som en del af målgruppen. Denne praksis er i overensstemmelse med tilbuddets målsætning samt en anerkendende kultur i tilbuddet, og italesættes med eksempler fra både ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder med relevante tilgange og metoder som narrativ og motiverende tilgang, MI, Low Arousel og recovery, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov. Der inddrages erfaringer fra praksis som forklaring på, hvorfor metoderne er relevante, og organisationen har fokus på ny viden om metoder og tilgange og hvordan det inddrages.

Dokumentationen anvendes til faglig refleksion og supervision. Dette med henblik på forbedring af indsatsen samt at skabe en overordnet faglig forståelse for den enkelte borgers situation og den indsats, som dette kalder på. Der er en indarbejdet praksis for at reflekterer fagligt over, hvordan det kan være en udfordring at arbejde med mål for borgere, som har boet i lang tid i tilbuddet, og hvordan man fagligt og etisk kan rumme, at det også er positivt, at den samlede situation ikke bliver dårligere.

Samtidig er der flere eksempler på at tilbuddet har samarbejdet med eksterne aktører og på at borgere er 'kommet sig' og har opnået positive forandringer i forhold til at kunne leve et mere selvstændigt liv og indgå i sociale relationer.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at der på Tilbudsportalen er beskrevet faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet bedømmer, er relevante i forhold til at understøtte tilbuddets målsætning og målgruppe.

Medarbejderne og ledelse beskriver, at der anvendes narrativ, MI, Low Arousel og recovery, motiverende tilgang. Medarbejderne beskriver videre, at man inddrager egen erfaring fra praksis som forklaring på, hvorfor metoderne er relevante.

Det forklares, hvordan man igennem organisationen har fokus på ny viden om metoder og tilgange, og hvordan det inddrages. Der nævnes endvidere nyhedsbreve, dialog med andre eksterne aktører etc. Igesom det forklares, at der er en struktur for at systematisere anvendelse af tilgange og metoder igennem leder og medarbejder, som gennemgår metodekatalog, beskrivelser m.m. Der gives eksempler herpå, bl.a. at man inddrager medarbejdere med konkret viden om metoder og tilgange.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne, under tilsynsbesøget fremstår gode til at reflektere og tydeligvis er vant til at vende og nuancere faste strukturer med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at der er opstillet handleplan med individuelle mål. Det afklares sammen med medarbejderne, hvordan der opstilles mål. En borger forklarer, at vedkommende lidt har en fornemmelse af, at der er særlige "kasser", som man skal passe ind i, men at det faktisk også er muligt at rykke medarbejderne hen mod mere individuelle formuleringer af mål.

Det lægges også til grund, at medarbejderne beskriver, at der er handleplan/VUM for alle borgere, som er baggrund for indsatsmål, som laves i samarbejde med borgerne. Dette bliver nedbrudt i delmål, som laves sammen med borgerne, og det beskrives konkret, hvordan man arbejder ud fra en forståelse omkring SMART - mål, som meget gerne skal være dynamiske. Dokumentationen anvendes til faglig refleksion og supervision. Dette med henblik på forbedring af indsatsen samt at skabe en overordnet faglig forståelse for den enkelte borgers situation og den indsats, som aftales. Medarbejderne reflekterer desuden over, at det for nogle borgere også er meget positivt, at de ikke bliver dårligere og stadig er i gang til at leve et liv i selve tilbuddet, selv håndtere medicin og lignende.

Endelig lægges det til grund, at det ved socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation ses, at der opstilles konkrete, klare mål for borgerne. Der fremgår desuden en pædagogisk plan med indsats/delmål, opsamlingsdokumenter, som dokumenterede resultater samt dagbogsnotater



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne omtaler positive resultater omkring de mål, som er opstillet, og en borger nævner at have nået et konkret mål og at vedkommende har tabt sig.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne giver eksempler på, at borgerne har opnået de mål, som de visiterende kommuner opstiller for borgernes ophold, f.eks. at man i større eller mindre grad kommer sig i forhold til psykisk sygdom. Under tilsynsbesøget reflekterer medarbejderne relevant over, at det kan være en udfordring, når borgerne bor i længere tid i tilbuddet og rent faktisk opnår målene fra myndighedskommunen uden helt at komme sig. I de situationer kan et mål om, at borgernes samlede situation ikke forværres, både faglig og etisk ses som et positivt resultat, hvilket medarbejderne kan forklare for socialtilsynet.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne giver eksempler på, hvordan man forsøger at bruge andre ord og anvender borgernes egen forståelse i dialogen omkring mål med borgerne, hvis borgerne ikke ønsker at deltage i at opstille mål. Som eksempel nævnes, at man ikke bruger "plan", men "ønsker". Der gives konkret eksempel med beskrivelse af hvordan en borger, som har været voldsomt præget af psykisk sygdom/selvmodstruet, er kommet sig så meget, at vedkommende nu indgår i relation til andre, er i gang med recoveryproces, som overordnet forløber så positivt, at vedkommende er på vej i udslusningsbolig.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende beskriver hvorledes der samarbejdes med relevante eksterne aktører i det omfang dette er nødvendigt for at borgerne kan opnå deres mål for opholdet i tilbuddet.

Det lægges også til grund, at borgerne beskriver et konkret samarbejde med myndighedssagsbehandler i kommune.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne og ledelsen beskriver mere generelt, hvorledes der samarbejdes med eksterne samarbejdspartnere som myndighed i kommunerne, behandlingspsykiatrien og misbrugscentre. Dette samarbejdes ses også i den foreliggende dokumentation.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet, og det er vægtet, at borgerne samstemmende bekræfter dette.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgange og metoder omsættes i praksis så de understøtter, at borgerne har medbestemmelse og indflydelse på eget liv, og at dette understøtter trivsel hos borgerne.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgernes mentale og fysiske sundhed ved blandt andet at tilbyde sund kost og forskellige former for motion. Socialtilsynet er i denne forbindelse opmærksom på, at medarbejderne uddannes eller udvælges på baggrund af særlig viden omkring sundhed og motion og at der fra ledelses side er opmærksomhed på at sikre at denne viden omsættes i den borgernære pædagogiske praksis. Der er endvidere opmærksomhed på vigtigheden af at inddrage forskellige sundhedsydelser, idet der blandt medarbejdere og ledelse er en forståelse for, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, hvis livstil kan have en negativ indflydelse på sundheden på længere sigt.

Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er med til at understøtte en kultur uden overgreb og magtanvendelser, fordi respekt og dialog er helt grundlæggende i alle tiltag. Socialtilsynet vurderer, at Klintegården yder en stor og god indsats i forhold til at forebygge brugen af magtanvendelser. Der pågår løbende faglige drøftelser med udgangspunkt i konkrete sager fra hverdagen, hvilket Socialtilsynet vurderer medvirker til en fælles faglig tilgang til begreberne overgreb og magtanvendelser. Socialtilsynet er i den forbindelse også opmærksom på, at medarbejderne kontinuerligt deltager i undervisning i konfliktnedtrappende metoder, og at der foreligger tilgængeligt materiale om at håndtere og forebygge overgreb og magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at genbesøge nuværende procedurer i forhold til de-briefing efter voldsomme episoder. Det fremgår således ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan man finder det relevant at tænke borgerrettede tiltag ind.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet, både på individuelt og kollektivt niveau, understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse.

På Klintegården er der faste beboermøder, hvor alle er inviteret, og husmøder hvor beboerne i de enkelte huse mødes. Borgere og medarbejderne giver samstemmende udtryk for en oplevelse af, at borgerne overordnet er glade for denne mødestruktur, men også for at der i nogle huse ligger et stykke motivationsarbejde i at få et større borgerfremmøde til husmøderne. Borgere vælger selv hvilke medarbejdere de ønsker som kontaktperson, og i følge medarbejderne plejer det at gå meget fint op, så alle borgere får en kontaktperson og alle medarbejdere bliver kontaktpersoner. (jf. kriterium 10)

Det er vægtet, at borgerne under tilsynsbesøget giver udtryk for, at de føler sig respekteret og anerkendt af medarbejderne, ligesom det er vægtet, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for, hvorledes tilbuddets værdier og anerkendende tilgang omsættes i praksis i dagligdagen i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på at tilsynet aktuelt kunne observere samspil mellem borgere og medarbejdere/ledelse under interview og under rundvisning, og at respekten og anerkendelsen af den enkelte borger som et selvstændigt individ, var tydelig.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det bedømmes forsat, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet, at borgerne ved tilsynet, giver udtryk for at de føler sig respekteret og anerkendt af medarbejderne, ligesom det er vægtet at medarbejdere og ledelse kan redegøre for, hvorledes tilbuddets værdier og anerkendende tilgang omsættes i praksis i dagligdagen i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på at tilsynet kunne observere samspil mellem borgere og medarbejdere/ledelse under interview og under rundvisning, og at respekten og anerkendelsen af den enkelte borger som et selvstændigt individ var tydelig.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren forsat er opfyldt i meget høj grad.

På Klintegården har man valgt ikke længere at have et beboerråd og har i stedet introduceret faste beboermøder, hvor alle er inviteret og husmøder, hvor beboerne i de enkelte huse mødes. Medarbejderne giver udtryk for en oplevelse af, at borgerne overordnet er glade for denne mødestruktur, men også for at der i nogle huse ligger et stykke motivationsarbejde i at få et større borgerfremmøde til husmøderne.

Borgerne vælger selv hvilke medarbejdere de ønsker som kontaktperson, og i følge medarbejderne plejer det at gå meget fint op, så alle borgere får en kontaktperson og alle medarbejdere bliver kontaktpersoner.

Det er vægtet, borgerne også, ved dette tilsyn, giver udtryk for at have fuld selvbestemmelsesret over eget liv og have indflydelse på hverdagen i tilbuddet, f.eks. i forhold til hvilke aktiviteter, der skal være i tilbuddet.

Det er videre vægtet, at medarbejdere og ledelse samstemmende redegør for, hvorledes der arbejdes systematisk med inddragelse af borgerne i beslutninger vedrørende den enkelte borger eller vedrørende emner, der har betydning for hverdagen i fællesskabet i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel.

Det er vægtet at borgerne samstemmende giver udtryk for at trives i tilbuddet, og at medarbejdere og ledelse samstemmende beskriver et tilbud der har borgernes trivsel og sundhed i fokus.

Det vægtes at de fysiske rammer understøtter fysisk aktivitet og sundhed gennem idrætsfaciliteter og kost, og at disse er tilrettelagt og anvendes så borgernes mentale sundhed og trivsel også understøttes. Tilbuddet opstiller individuelle mål for borgerne i forhold til sundhed og trivsel, og tilbuddet samarbejder med eksterne sundhedsaktører for i høj grad at imødekomme borgernes behov for en helhedsorienteret indsats målrettet fysisk og mental sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det er forsat Socialtilsynet bedømmelse, at indikator er opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet at borgerne ved seneste tilsyn, i lighed med ved tidligere tilsyn, giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker ved tilsynet, at der er en respektfuld relation og dialog mellem borgere og medarbejdere, og medarbejdere og borgere griner **(tydeligvis trives sammen)??** sammen, hvilket giver **socialtilsynet** indtryk af en tryk relation.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

socialtilsynet bedømmer fortsat, at indikator er opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet at borgerne oplyser, at de får den nødvendige støtte til at få kontakt til relevante sundhedsydelse og nævnet konkret tandlæge, fodterapeut og psykiatrien.

Dette understøttes af samstemmende udsagn fra medarbejdere og ledelse om, at der er fokus på borgernes behov for kontakt med forskellige sundhedsaktører, og at det prioriteres i arbejdet at støtte borgerne i kontakt til disse.

Endelig understøttes udsagn af dokumentationen.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer fortsat at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Borgere, medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at tilbuddet er idrætscertificeret, og at sundhed og fysisk aktivitet er et grundlæggende tilgang i tilbuddet og borgernes hverdag.

Ved tilsynet fik tilsynet fremvist tilbuddets faciliteter, som omfatter gangruter og udendørs og indendørs idrætsfaciliteter.

Foruden at fokusere på den fysiske sundhed understøtter faciliteterne også fællesskabet og borgernes mentale sundhed, og det er tydeligt for socialtilsynet, at fysisk og mental sundhed er et integreret fokus, og der er en forståelse af, at en sund og aktiv livsførelse kan medvirke til at forbedre borgernes situation generelt og give dem kræfter til at komme sig.

Socialtilsynet ser under tilsynet også tilbuddets fælles spisesal, hvor der serveres sund og indbydende mad. Salen er indrettet med hensyntagen til covid-19 restriktioner om afstand, men på en måde, der stadig muliggør at der kan spises i fællesskab.

Ledelsen beskriver, at der har været særligt fokus på at få borgerne vaccineret mod både Covid-19 og influenza, f.eks. har det været et tilbud på stedet, også inde i borgernes boliger. Det har været positivt at mærke, at stort set alle har været motiveret til at tage vaccine.

Desuden kan man blive podet på stedet, så borgerne ikke behøver at opsøge det andre steder. Det har også betydet, at der har været ganske få smittede alt andet lige, og ved tilsynet har tilbuddet ingen smittede.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelse i 2021, og det samlede billede af, hvordan tilbuddet forebygger magtanvendelser er uændret, hvorfor der ikke er ændret i tekst til vurdering af kriterium.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad forebygger magtanvendelser.

Målgruppen rummer borgere med svære psykiatriske problemstillinger og aktivt misbrug af rusmidler, og der er i den pædagogiske tilgang til borgerne taget højde for, at der er høj risiko for episoder, som kan ende i magtanvendelse. Socialtilsynet registrerer dog samtidig, at ledelse og medarbejdere forholder sig værdimæssigt, etisk og fagligt relevant til, at magtanvendelser ikke skal forekomme og ikke er et pædagogisk redskab i tilbuddet.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at medarbejderne altid taler situationer ned.

Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelser hverken i 2020 eller årene forinden.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.

Som ved tidligere tilsyn giver medarbejderne udtryk for at der ikke foretages magtanvendelser, og at dette er en grundlæggende værdi, at dette ikke skal forekomme i tilbuddet. Endvidere reflekterer medarbejderne også aktuelt relevant over begrebet magtanvendelse i forhold til målgruppe og nævner endvidere, at man jævnligt bliver opdateret omkring Durwall/nænsom nødværge og Low Arousel og Brøseth.

Yderligere beskrives det, at man har en fælles forståelse for at være opmærksom og tage initiativ til at forebygge magtanvendelser ud fra kendte og faglige relevante metoder og tilgange.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er ikke indberettet magtanvendelser for 2021, og da indikortekst fortsat er retvisende for tilbuddet er teksten ikke ændret;

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad og tager udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsyn.

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere samstemmende har beskrevet kendskab til lovgivningen på området. Det beskrives endvidere, hvordan der er en overordnet forståelse af, hvordan eventuelle magtanvendelser dokumenteres. Der er endvidere udarbejdet konkret materiale til indberetning samt tjekliste, som alle medarbejdere har kendskab til. Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne beskriver, at der løbende er faglig refleksion over episoder og hændelser fra hverdagen, som kan give læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet ikke modtaget nogen indberettet magtanvendelse i hverken 2018,2019 eller 2020.

Endelig lægges det til grund, at det af tilbuddets dokumentation fremgår, at medarbejderne løbende modtager undervisning og uddannelse i Durwallmetoden. .

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Som ved tidligere tilsyn er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af vold og overgreb, og at tilbuddets værdigrundlag, tilgange og anvendte metoder i praksis understøtter dette.

Tilbuddet har udarbejdet materiale i form af handleplaner og procedurer for forebyggelse og håndtering af vold og overgreb. Dette er kendt af medarbejderne, kan beskrives konkret med eksempler på hvorledes det omsættes i den pædagogiske praksis. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet har praksis for overlap morgen og aften, som er med til at sikre at de medarbejdere, som er på arbejde, hele tiden er opdaterede om særlige risikoforhold i tilbuddet. Det er lidt utydeligt for Socialtilsynet, hvordan borgerne inddrages på samme måde som medarbejderne, når der skal forebygges og efterbearbejdes voldsomme episoder. Borgere og medarbejdere har over flere tilsyn samstemmende givet udtryk for, at der i hverdagen er stabilitet og ro.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at tilbuddets målgruppe også omfatter borgere, som i perioder kan være meget præget af psykisk sygdom, som medfører en grad af uforudsigelighed. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er meget opmærksom på dette, og at der er en overordnet tilgang i tilbuddet i forhold til, at man afsøger mulige individuelle løsninger, med henblik på at forebygge uro og konfrontationer borgerne imellem.

Dette understøttes også af den enkelte borgers tryghedsplan.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det er konstateret og vægtet, at der ikke er kommet oplysninger på det aktuelle tilsyn, der ændrer på bedømmelsen fra tidligere tilsyn. Det er vægtet at borgerne både ved dette og ved tidligere tilsyn giver udtryk for, at der ikke forekommer overgreb rettet mod dem i tilbuddet, og at medarbejderne optræder respektfulde og etisk korrekt overfor dem.

Borgerne beskriver, at medarbejderne går ind i situationerne og understøtter, at der ikke sker hverken psykisk eller fysisk overgreb.

Medarbejdere og ledelse gav også ved dette tilsyn samstemmende udtryk for, at der kan være risiko for overgreb borgerne imellem, hvis de f.eks. låner hinanden penge. Medarbejdere beskriver ved tilsynet, at der arbejdes med Brøseth skemaer, og at det er med til at understøtte en indsats, som kan være med til at fastholde en anerkendende og inddragende tilgang til borgerne og samtidig tydeliggøre på hvilke områder medarbejderne skal være særlig opmærksomme i forhold til at forebygge vold og overgreb. Det nævnes endvidere, at man jævnligt bliver opdateret omkring Durevall/nænsom nødværge og Low Arousel og Brøseth. Yderligere beskrives det, at man har en fælles forståelse for at være opmærksom, tage initiativ ud fra metoder og tilgange.

Endelig er det vægtet, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende fortalte, at der i samarbejde med borgerne udarbejdes personlige tryghedsplaner, som beskriver hvilke aftaler der er indgået mellem borger og tilbud i forhold til håndtering af kritiske situationer. Socialtilsynet er tidligere blevet forelagt en instruks og konkret plan i forhold til forebyggelse af vold og overgreb.

På det aktuelle tilsyn, observerer socialtilsynet medarbejdere, der er opmærksomme og omsorgsfulde i forhold til borgerne, hvilket understøtter ovenstående.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets ledelse er kompetent og at den samlet set har relevant uddannelse og erfaring i forhold til ledelsesopgaverne, som bliver italesat igennem en anerkendende ledelsesstil.

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har lagt en strategi for tilbuddets drift og udvikling herunder har fokus på, hvordan der fremadrettet vil være tilstrækkeligt ressourcer til alle funktioner i tilbuddet. Der er gennemført tiltag, der skal sikre sammenhængskraft i tilbuddet. I denne forbindelse er der justeret på forskellige mødefora, og i den forbindelse vurderes der endnu at udestå et arbejde i forhold til at blive helt klar på formål og kompetence i den nye mødefora.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der grundlæggende er tilpas med personaleressourcer i tilbuddet set i forhold til borgernes behov og forudsætninger, og denne vurdering understøttes af udsagn fra borgere og medarbejdere.

Såvel ledelse som medarbejdere modtager ekstern supervision i forhold til henholdsvis socialfaglige- som ledelsesmæssige opgaver.

Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning vurderes at være en smule over det niveau, som ses på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse, genbesøger formål med forskellige mødefora og derigennem bliver tydelig på indhold og formål samt mødets kompetence til at drøfte eller beslutte konkrete emner. Dette i forbindelse med den af ledelsen italesatte reorganisering af diverse mødefora og etablering af nye tiltag i organisationen.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Socialtilsynet lægger til grund, at det fremgår af interview med borgere, medarbejder og ledelse, at der er stor tillid til tilbuddets ledelse.

Borgere beskriver, at ledelsen står til rådighed og altid inddrager dem, og medarbejdere fortæller, at der er en stor tillid til ledelsen, som opleves gensidig.

De beskriver et godt arbejdsmiljø i tilbuddet, og at det gode kollegaskab er med til at understøtte, at de som medarbejderne bliver dygtige, og borgerne kommer i trivsel. Ledelsen oplyser, at der i tilbuddet er fokus på at inddrage borgerne mere konsekvent, og at der er en organisering, der understøtter disse forventninger.

Fokus er at understøtte en kultur, hvor borgerne opfattes og respekteres som tænkende og handlende individer.

Socialtilsynet finder samtidigt, at ovenstående er i overensstemmelse med socialtilsynets vurdering af tilbuddets ledelse, som fremstår kompetent og dialog baseret under tilsynsbesøget og samtidigt kan forklare den ledelsesmæssige tilgang til at understøtte en hensigtsmæssigt drift og udvikling i tilbuddet.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er bedømt til fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, Det fremgår af tilbuddets dokumentation i form af bevis for uddannelse og CV, at tilbuddets ledelse samlet set har relevant uddannelse og erfaring i forhold til at tage ansvaret for tilbuddets drift og udvikling. Dokumentation herfor indhentes løbende af socialtilsynet i samarbejde med tilbuddet og via Tilbudsportalen.

Borgerne nævner, at lederen er aktiv omkring beboermøder, at de oplever det anerkendende og viser, at ledelsen har vilje til samarbejde.

Medarbejderne beskriver, at der er en tilgængelig ledelse, som altid er til at få fat i. Det nævnes, at ledelsen tager tingene alvorligt og handler, når det er nødvendigt. På den måde lever ledelsen op til udmeldinger om, hvordan man ønsker at fremstå som ledelse. Medarbejderne giver udtryk for, at der afholdes MUS-samtaler, og at det er et vigtigt redskab til at trives i hverdagen i tilbuddet og blive taget alvorlig samt at man kan få fokus på personlig udvikling.

Ledelsen beskriver, at der er en overordnet strategi omkring tilbuddets drift og udvikling. Det skal konkret være et tilbud, som er attraktivt for de visiterende kommuner, og dermed hele tiden har en høj belægning. Det forklares endvidere, at der er et overordnet fokus på, at borgerne trives og udvikles og medarbejderne har relevante kompetencer og der er tilstrækkeligt med resurser til at løfte opgaverne tilstrækkeligt. Man har endvidere taget initiativ til at lave strukturen omkring beboerrådet lavet om, så det i højere grad understøtter en værdi om, at borgerne er medbestemmende over eget liv i forhold til deres forudsætninger og behov.

Ledelsen forklarer, at tilbuddets narrative systemiske tilgang også er en ledelsestilgang, således at der kan ses en hverdag, hvor det også vil være synligt for borgere og medarbejdere. Det kan f.eks. være i form af, at man ser italesætter positive resultater og mere ser på, hvad man har med af erfaringer fra tidligere, som kan understøtte praksis.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Det vægtes, at forstander får supervision/sparring med andre leder i kommunen, og desuden har ledelsesteamet på tilbuddet fælles supervision. Der nævnes som eksempel, at man har arbejdet med at italesætte, hvordan et begreb som "ansvar" bliver operationaliseret i et team, hvor der er forskellige ansvarsområder. Her er det f.eks. drøftet, hvordan man løfter opgaverne i gråzonerne, og det fremgår, at man i høj grad understøtter kommunikation og synlighed. Desuden er det drøftet, hvordan med gør ledelsen mere nærværende i forhold både opgaver, borgere og medarbejdere.

Det vægtes ligeledes at medarbejdere samstemmende fortæller, at de modtager ekstern supervision, og at supervisionen også tager afsæt i tilbuddets faglige og metodiske tilgange, samt at der er tale om en proces, som støtter faglig og personlig udvikling hos medarbejderne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent.

Borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at der er tilstrækkelig med personaleressourcer døgnet rundt i tilbuddet. Der afholdes dagligt møder på tværs af afdelingerne, så alle er orienteret om, hvad der foregår og medarbejderressourcer kan bruges, hvor der er størst behov for dem. Tilbuddet har en personalegennemstrømning og et sygefravær, som på det foreliggende vurderes til at ligge lidt over niveau for sammenlignelige arbejdspladser.

Ledelsen giver udtryk for, at der er kommet pres på for at kunne rekruttere og fastholde medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Her beskriver ledelsen fokus på også at inddrage viden om samfundskonjunktur for at analysere mere overordnet. Desuden bruger man kompetenceudvikling meget bevidst, det giver medarbejderne en følelse af "at høre til" og derfor bliver både nyansatte og mere garvede medarbejdere sendt afsted på uddannelse. Desuden sikrer dette fagligheden blandt medarbejderne.

Det forklares, at der har været en overordnet struktur og strategi til at håndtere situationen, som har bevist sig at være fornuftigt, idet det har bragt tilbuddet i retning af en stabil medarbejdergruppe med relevante kompetencer.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ifølge Tilbudsportalen og fremsendt dokumentation er medarbejdergruppen tværfaglig og består af sundheds- og pædagogfaglige medarbejdere. Dette kommer også til udtryk i medarbejder- og ledelsesinterview, hvor forskellige faggrupper er repræsenteret. Der fremgår ligeledes, at normeringen i tilbuddet varierer i forhold til hvilke afdeling borgerne bor på. Socialtilsynet finder på baggrund af forklaringerne, at normeringerne afspejler borgernes behov for støtte og omsorg.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne for så vidt er til rådighed og der er medarbejderne nok, men de er også ofte nødt til at lave meget administrativt arbejde. Der er også en del medarbejdere, som kan sætte gang i aktiviteter og det er godt.

Borgerne nævner også, at medarbejderne har forskellig uddannelse, "nogle kan noget med kroppen, andre med psyken", og at det er godt.

Borgerne nævner, at medarbejderne virker glade for at være på arbejde i tilbuddet, og de er parat og aktive og fremtræder imødekommende.

Medarbejderne giver udtryk for, at de som udgangspunkt har de resurser, som der er brug for i forhold til borgernes behov og forudsætninger. Det kan blive udfordret af, at nogle borgere kan have meget stort behov for f.eks. fysisk pleje, der nævnes konkret en døende borger, som har taget meget tid.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Det fremgår af dokumentation fra tilbuddet i forbindelse med tilsynsbesøget, at personalegennemstrømningen ligger omkring 13% hvilket vurderes at på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Borgerne giver udtryk for at de ikke oplever den store udskiftning i personalegruppen, mens medarbejderne giver udtryk for at der har været en vis personalegennemstrømning.

Ledelsen beskriver, at der er en strategi omkring rekruttering i tilbuddet. Ledelsen har en forventning om, at man fremadrettet skal være et fokus på, at medarbejderne skal kunne rumme andet end det traditionelle personale på døgntilbud. Man vil gerne tiltrække psyko-motoriske konsulenter eller idrætsuddannede personer for at dyrke den del af indsatsen. Desuden har man tilbudt en uddannet medarbejder at blive ansat under vedkommendes faguddannelse, her er man opmærksom på en personlig kompetence og parathed.

Ledelsen giver udtryk for, at der er kommet pres på for at kunne rekruttere og fastholde medarbejdere. Her beskriver ledelsen fokus på også at inddrage viden om samfundskonjunktur for at analysere mere overordnet. Desuden bruger man kompetenceudvikling meget bevidst, det giver medarbejderne en følelse af "at høre til" og derfor bliver både nyansatte og mere garvede medarbejdere sendt afsted på uddannelse. Desuden sikrer dette fagligheden blandt medarbejderne.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Af seneste årsrapport (2020) på Tilbudsporten fremgår et sygefravær på 21,7 fraværdsdage pr. månedslønnet medarbejder, hvilket vurderes at være over niveau i forhold til sammenlignelige tilbud.

Bedømmelse af indikator ændres derfor fra at være opfyldt i meget høj grad til at være opfyldt i middel grad.

Det er også vægtet at det i interview med ledelse og medarbejdere under tilsynsbesøget fremgår, at der har været et højere sygefravær siden seneste tilsynsbesøg. Medarbejderne giver udtryk for en oplevelse af, at man er påvirket af sygdom blandt medarbejderne pt. Især har Covid-19 betydet meget, men også anden form for sygdom. Generelt er der tale om kortere sygdomsperioder, men der har været enkelte langtidssygemeldinger, som er kommet pga. stress.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

driftsorienteret tilsyn 2021 gennemført før indførelse af indikator, hvorfor denne ikke er behandlet. Teknisk score 4 for at fastholde samlede gennemsnitlige score på 4 på det samlede kriterie



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har faglige kvalifikationer samt erfaring og viden som modsvarer målgruppens behov og forudsætninger samt tilbuddets målsætning. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har en stærk kultur med understøttende struktur i forhold til at sikre, at alle medarbejdere arbejder efter fælles faglige metoder og tilgange.

Socialtilsynets vurderer i lighed med tidligere, at tilbuddet er opsøgende på ny viden, og sikrerat relevant viden bliver implementeret i den daglige praksis. Ledelsen har en systematisk og strategisk tilgang til kompetenceudvikling, som Socialtilsynet vurderer er medvirkende til at tilbuddet fremstår kompetent. Yderligere er det Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er bevidst om betydningen af deres måde at interagere med borgerne, og er fagligt reflekterende i forhold til de etiske aspekter i arbejdet, herunder borgernes retssikkerhed.

Socialtilsynet finder under tilsynsbesøget et fagligt miljø, hvor medarbejderne ser og forstår borgernes behov og møder dem med respekt for den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at medarbejderne konkret og relevant, i gennem eksempler, kan beskrive dagligdagen i tilbuddet, og hvordan tilbuddets faglige og metodiske tilgange omsættes til praksis.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan tilbuddet vil understøtte borgerne til at kunne anvende og håndtere sociale medier som et væsentligt værktøj til øget selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Ved tilsyn 2021 har Socialtilsynet et særligt fokus på SoMe. Adspurgt nævner medarbejderne en vis opmærksomhed omkring SoMe, og givet et eksempel på at der været en snak med en borger om, hvordan man skriver på Facebook, men at der ellers ikke er et særligt fokus på, hvordan borgerne understøttes omkring sociale medier og hvad der ellers hører med til det. Socialtilsynet vil anbefale at tilbuddet afdækker hvilke reelle/formelle kompetencer/kvalifikationer der er i forhold til håndtering af SoMe i personalegruppen, og måske bruger BUS til at italesætte de mulige udfordringer der kan være for borgerne i forhold til at benytte SoMe

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan tilbuddet vil understøtte borgerne til at kunne anvende og håndtere sociale medier som et væsentligt værktøj til øget selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer.



Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Kompetencer udvikles og fastholdes gennem løbende intern og ekstern undervisning, og gennem struktureret opsamling af ny viden om målgruppen og metoderne.

Borgerne giver udtryk for at de synes medarbejderne er dygtige, og at samarbejdet mellem borger og medarbejder er af afgørende betydning for at de som borgere har mulighed for at udvikle sig, få det bedre og trives, og nogle gange komme i egen bolig. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne har et solidt fagligt fundament, og er i stand til, med eksempler, at beskrive hvordan tilbuddets valgte metoder og tilgange skal forstås, omsættes i praksis, og hvordan det afspejler sig i hverdagen når metoder og tilgange bruges.

Medarbejderne nævner en vis opmærksomhed omkring SoMe, f.eks. har der været en snak med en borger om, hvordan man skriver på Facebook. Men eller er der ikke et særligt fokus på, hvordan borgerne understøttes omkring sociale medier og hvad der ellers hører med til det. Endvidere er socialtilsynet opmærksom på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at man ikke på forhånd har et særligt fagligt fokus omkring at understøtte borgerne i forhold til sociale medier og andre elektroniske redskaber. Det fremkommer under tilsynsbesøget, at både ledelse og medarbejdere har en grundlæggende viden til at indgå i et samarbejde med borgerne omkring hjælp og støtte til at kunne bruge sociale medier for på den måde at få en tilværelse, som ligner alle andre borgeres. Det kan f.eks. være til NemID, at kunne deltage i sociale aktiviteter på nettet eller lignende, som forbindes med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det omtales samtidigt, at man ikke endnu har fokus på, hvordan dette kan inddrages mere konkret i en socialfaglig praksis i tilbuddet.

Socialtilsynet anbefaler i den forbindelse, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive konkret, hvordan sociale medier og IT mere generelt kan behandles relevant igennem procedurer og faglig refleksion ud fra en forståelse af, at sociale medier og kompetence til at begå sig på nettet som en integreret del af levede liv i dag. Medarbejdernes kompetencer bør også kunne afspejle denne indsats.

Socialtilsynet notere sig, at tilbuddet løbende også har fokus på at orientere sig i forhold til nye tilgange og metoder, og implementere disse hvor det ses relevant.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Borgerne giver samstemmende udtryk for, at de synes medarbejderne er dygtige.

Det er vægtet, at medarbejderne giver udtryk for, at der er løbende undervisning omkring tilgange og metoder. Alle medarbejdere har været igennem en narrativ uddannelse, så der er et fælles afsæt. "Man er blevet overdænget med kurser i efteråret" – der er hele tiden opfølgning på forskellige tilgange. En del af undervisninger sker med interne undervisere, hvilket medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med. Der er overensstemmelse mellem medarbejdernes og ledelsens beskrivelse af systematik og årshjul for at sikre den nødvendige undervisning.

Det nævnes af medarbejderne, at der er en fast struktur til at drøfte/koordinere den daglige indsats. Det sker igennem morgenmøde, hvor der deltager en repræsentanter fra alle huse (koordinering, som også sker om eftermiddagen).

Desuden har man, lidt forskelligt fra team til team, refleksionsrum af 20 min. varighed 2 gange om ugen, og den tilrettede praksis/feedback beskrives under de enkelte borgere. Endelig er der personalemøder hver 6. uge, hvor indsatsen også drøftes, ligesom der er stormøde, hvor både borgere og medarbejdere deltager.

Ledelsen beskriver, at der er en struktur til at sikre, at medarbejderne kommer på uddannelse i "Klintergårdspakken" hver 3. år. Det forklares, at det er med til at understøtte faglig kompetence i tilbuddet.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at borgerne samstemmende beskriver, at nogle af dem har flyttet rundt internt på Klintegården, og der mærker de faktisk ikke den store forskel i den måde, som medarbejderne "er på", uanset hvilken afdeling, man bor i. En borger beskriver, at det er godt, at medarbejderne er i stand til at være forskellig omkring den enkelte borger, men ikke i den måde, som man er på i hele tilbuddet.

Medarbejderne giver eksempler på, hvordan medarbejdernes kompetencer omsættes i praksis i forhold til at håndtere samtalerne, til at understøtte borgernes udvikling, f.eks. ved at man accepterer, hvordan borgerne indgår ud fra egne forudsætninger og ønsker om at deltage eller ej. Endelig er der lagt vægt på, at Socialtilsynet under besøget ser en god og ligeværdig relation mellem borgere og medarbejdere, hvor også de beskrevne metoder ses i anvendelse.

Ledelsen forklarer, hvordan man understøtter ordningen, hvor borgerne vælger resursepersoner igennem refleksion sammen med medarbejderne. Dette ud fra en forståelse af, at det kan være en følsom situation, som også medvirker til at udvikle både medarbejder og borger og derfor skal inddrages som en del af medarbejdernes kompetenceudvikling.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er rimelig gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 og samt budget- og regnskabsnøgletal for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet. Den faglige kvalitet vurderes samlet på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har d. 11. januar 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddet vurderes på baggrund af sin status som kommunalt drevet tilbud i Frederikssund Kommune, at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at kommunes regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes på baggrund af sin status som kommunalt tilbud i Frederikssund Kommune, at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d. 11.01.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Den faglige kvalitet vurderes på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet finder, at Frederikssund Kommune kan forbedre gennemsigtigheden med tilbuddets økonomi og anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

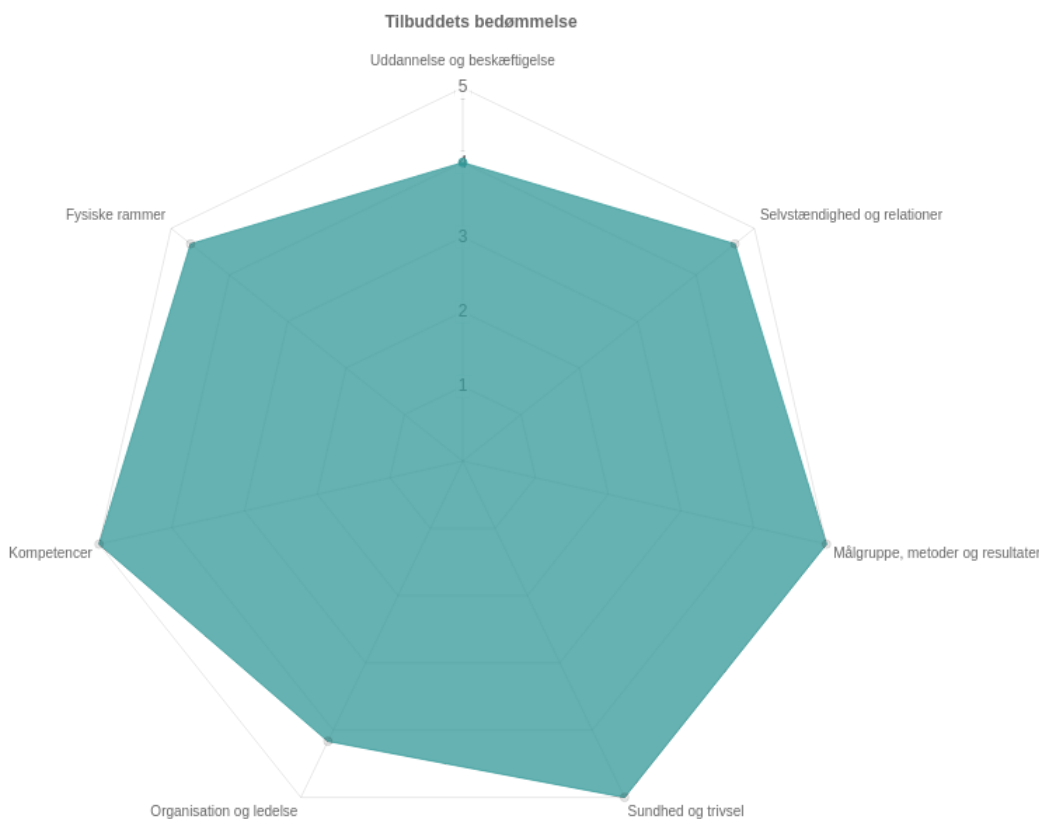
Socialtilsynet har efterset om det fremgår af revisionens beretning hvorvidt Frederikssunds Kommunes revision har udført revision af de samlede udgifter for tilbuddet. Dette fremgår ikke. Der er således ikke foretaget revision af tilbuddets samlede regnskab.

Efterregulering

Socialtilsynet har efterset om det fremgår af revisionens beretning, om takstbekendtgørelsens regler om efterregulering af over-/underskud er overholdt. Dette fremgår ikke

Socialtilsynet anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

borgerne har boet på tilbuddet i hhv. 1, 20 og 26 år

medarbejderne er alle ansat indenfor de seneste 3 år

ledelsen har været på tilbuddet mellem 1 og 28 år - forstander har været ansat i 8 år sammenlagt

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Socialtilsynet observerer, at der er en rolig og tryk stemning i hele tilbuddet.

Der er opsat infoskærme, som stort set virker.