



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Skibbyhøj
Dato for generering af rapport:	13-01-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Organisation og ledelse	6
Kriterium 8	6
Kriterium 9	8
Kompetencer	10
Kriterium 10	10
Fysiske rammer	12
Kriterium 14	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	15
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Skibbyhøj
Hovedadresse	Birkevej 6A 4050 Skibby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40216180 E-mail: akala@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.socialservice.frederikssund.dk/psykiatrien-Frederikssund/skibbyhoej
Tilbudsleder	Anne Katrine Larsen
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	25
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Trine Balling Majewicz Lars Thomsen
Tilsynsbesøg	10-11-2021 10:00, Anmeldt, Skibbyhøj 10-11-2021 09:00, Anmeldt, Projekt Solvej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Projekt Solvej	Anden psykisk vanskelighed, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	2	Midlertidigt botilbud, § 107
Skibbyhøj	Anden psykisk vanskelighed, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	23	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Skibbyhøj d. 10.11.21.

Tilsynet er afviklet med et fysisk besøg hvor der var interview af ledelsen, tre medarbejdere, 3 borgere samt rundvisning af en borger.

Ved tilsynet er der lagt vægt på følgende temaer ud fra kvalitetsmodellen:

Tema 5 : Organisation og ledelse

Tema 6: Kompetencer

Tema 7: Fysiske rammer

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tilsyn af 23.09.2020er fortsat gældende

Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Skibbyhøj er et tilbud efter Servicelovens § 107. Tilbuddets målgruppe er borgere mellem 18 - 35 år, som er præget af forandret virkelighedsopfattelse, depression, personlighedsforstyrrelse, autismspektrum forstyrrelser, samt andre psykiatriske lidelser.

Der er også en særforanstaltning (afdeling Solvej), hvor der er plads til to borgere, i hver deres lejlighed. Målgruppen her er borgere i alderen 18-50 år med problematikker indenfor angst, autisme, udadreagerende adfærd, selvskadende adfærd og anden psykisk vanskelighed. Tilbuddet fik d. 01.12.20 godkendt udvidelsen af Solvej fra 1 til 2 pladser.

Tilbuddets bærende metode beskrives stadig som MI. Derudover arbejder medarbejderne recovery-understøttende og med social færdighedstræning, akupunktur, Low Arousal og bevægelse, træning og kropsbevidsthed. Relationsarbejdet er imidlertid grundlæggende for, at metoder og tilgange kan komme i spil. Socialtilsynet vurderer fortsat, at Skibbyhøjs anvendte tilgange og metoder er relevante og er med til at sikre udvikling og trivsel for den enkelte borger. Medarbejdernes kompetencer og uddannelsesbaggrunde hænger overordnet set godt sammen. Det vurderes i den sammenhæng, at medarbejderne er gode til at imødekomme den enkelte beboers behov og tilrettelægge indsatser, som beboerne profiterer af.

Borgerne giver udtryk for, at de trives og er glade for at bo på Skibbyhøj. De oplever en udvikling ved at bo på tilbuddet.

Socialtilsynet finder, at der er en god kvalitet i tilbuddet, også selv om der er en konkret sag, som fylder meget hos både borgere, medarbejdere og ledelse.

Vi finder, at ledelsen har relevant kompetence til at understøtte daglig og overordnet drift og udvikling, og dette anerkendes af både borgere og medarbejdere.

Medarbejderne og ledelsen får relevant supervision, og der har været inddraget ekstra supervision, hvilket vi anerkender.

Vi finder, at medarbejderne har relevante kompetencer. De giver eksempler på praksis, som er i overensstemmelse med metoder og tilgange på Tilbudsportalen, og dette understøtter borgerne.

Vi finder, at der er en forståelse for, at Skibbyhøj er et tilbud, som "ikke skal stå stille", men arbejde ud fra at italesætte og igangsætte nødvendige paradigmeskift – samtidigt med at de daglige opgaver løses tilfredsstillende.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje sammen med medarbejderne, hvordan man kan understøtte en fælles faglig forståelse af praksis igennem feedback.

Socialtilsynet har i forbindelse med dette tilsyn godkendt tilbuddets budget for 2022 uden bemærkninger. Socialtilsynet er dog opmærksom på, at der er afsat færre midler til medarbejdernes kompetenceudvikling, set i forhold til sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet vil derfor følge, om dette på sigt vil have indflydelse på tilbuddets samlede faglige kvalitet.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens: Tema 5, kriterium 8 - 9, indikator 8a - 9c Tema 6, kriterium 10, indikator 10a - 10b

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialsynets vurdering, at ledelsen varetager tilbuddets drift og udvikling på en hensigtsmæssig måde.

Det er forsat socialtilsynets vurdering, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer, hvad angår drift og administration samt personaleledelse. Ledelsen fremgår kompetent og ansvarlig overfor den daglige drift og tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet observerer endvidere, at ledelsen fremstår energisk, dialog baseret og med fokus på udvikling under tilsynsbesøget, hvilket socialtilsynet bedømmer, afspejler at ledelsen har kompetence til rent konkret at igangsætte og understøtte drift og udvikling i tilbuddet.

Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at medarbejdernes faglige forudsætninger og tilbuddets normering og arbejdsplan, modsvarer borgernes behov og forventninger.

Både medarbejdere og ledelsen får kontinuerligt supervision og kan hente supervision ind ad hoc hvis der er brug for dette.

Personalegennemstrømning og sygefraværet pr. medarbejdere vurderes af socialtilsynet som normalt for tilbud som Skibbyhøj.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er forsat socialtilsynets vurdering, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer, hvad angår drift og administration samt personaleledelse.

Socialtilsynet observerer at der arbejdes ud fra en forståelse af, at der skal foreligge en tydelig struktur og systematik omkring planlægning og gennemførelse af såvel den daglige som overordnede drift og udvikling i tilbuddet.

Ledelsen bliver beskrevet som anerkendende og har inddragende ledelseskultur, hvor der er tale om en flad ledelse, hvor der uddelegeres et relevant ansvar til medarbejderne i forhold til den daglige drift.

Socialtilsynet observerer endvidere, at ledelsen fremstår energisk, dialogbaseret og med fokus på udvikling under tilsynsbesøget, hvilket socialtilsynet vurderer afspejler, at ledelsen har kompetence til rent konkret at igangsætte og understøtte drift og udvikling i tilbuddet.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne beskriver en anerkendende og inddragende ledelseskultur, hvor der er tale om en flad ledelse, hvor der uddelegeres et relevant ansvar til medarbejderne i forhold til den daglige drift.

Medarbejderne bruger "åben dør" som metafor for, at når døren er åben, så er ledelsen til rådighed, når døren er lukket, så er det ledelsen, som tager ansvar. Medarbejderne oplever sig medinddraget og at ledelsen er lydhør.

Det lægges endvidere til grund, at ledelsen forklarer, at der igennem en periode har været en særlig udfordring i omkring en konkret borger.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ledelsens beskrivelse, at man har inddraget relevant viden om daglig ledelse og strategi samt inddraget relevante rådgivere i forhold til især jura. Ledelsen beskriver endvidere, at man indtil videre har draget væsentlige erfaringer omkring visitation, supervision og fokus på både borgere og medarbejders trivsel.

Socialtilsynet er endvidere opmærksomme på, at man har fået erfaring omkring vigtigheden af at have et fagligt og organisatorisk netværk, som kan understøtte ledelsens kompetencer i lignende situationer. Socialtilsynet finder, at det vil være en hensigtsmæssigt fokus på at udvikle dette.

Det vægtes yderligere, at medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen umiddelbart har håndteret situationen omkring en borger relevant.

Medarbejderne omtaler en oplevelse af, at situationen har krævet en særlig ledelsesindsats, både i forhold til sagen og til hele personalegruppen.

Medarbejderne nævner, at indsatsen omkring den konkrete borger har en betydning for hele stemningen og trivselen i tilbuddet, men at det alt andet lige håndteres, som det kan lige nu.

Medarbejderne anbefaler endvidere, at ledelsen også overvejer, hvordan man kan "komme tilbage" til den fælles samarbejdskultur, som var tydelig før Corona besværliggjorde dette, f.eks. ved at møder, undervisning m.m. ikke har kunnet gennemføres.

Samtidigt finder socialtilsynet, at ledelsen har udvist kompetence i forhold til at understøtte, at relevante personer i organisationen er inddraget i forhold til de roller, som de har i den konkrete sag.

Det lægges også til grund, at ledelsen kan forklare, hvordan man alligevel har opnået en lang række af de forventninger, som der har været til tilbuddets drift og udvikling i dette år. Endvidere har man set positive resultater omkring borgernes opstillede mål, hvilket ledelsen giver udtryk for stolthed over.

Ledelsen beskriver, at de modtager ekstern supervision på ledelsesrollen. Endvidere har der været tilrettelagt særlig supervision i forhold til at håndtere de dynamikker, som en konkret borgers forudsætninger har betydet for den enkelte og hele organisationen. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ledelsens beskrivelser, at der har været reageret relevant i forhold til at inddrage supervision til at håndtere den konkrete situation på en hensigtsmæssig måde.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet ved tidligere tilsynsbesøg har indhentet dokumentation for ledelsens faglige og ledelsesmæssige uddannelse og erfaring.

Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående til fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderne beskriver, at de modtager ekstern supervision og det gælder for begge afdelinger. Der er supervision ca. hver 6. uge. Dette bekræftes af ledelsen, som ligeledes modtager supervision.

Der har været tale om lidt mindre grupper for selve Skibbyhøj, hvilket medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med. Der kan endvidere tildeles ekstra supervision, når der er brug for det, hvilket især er håndteret ifht. en indsats omkring en specifik udfordring der har været.

Medarbejderne giver udtryk for, at supervisionen er relevant og både omhandler samarbejde og mere faglig håndtering af borgernes udfordringer.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes faglige forudsætninger og tilbuddets normering og arbejdsplan, modsvarer borgernes behov og forventninger. Socialtilsynet lægger især vægt på, at borgerne giver udtryk for, at normeringen i tilbuddet modsvarer deres forventninger og behov for støtte til trivsel og udvikling.

Medarbejderne giver udtryk for, at der er en relevant normering i tilbuddet generelt set. Der er dækning hele døgnet og medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med relevant viden og uddannelse i forhold til målgruppens behov og forudsætninger.

Dette understøttes af ledelsen der beskriver, at alle faste medarbejdere har relevant uddannelse, set i forhold til borgernes forudsætninger og behov. Ledelsen beskriver en opfattelse af, at man som udgangspunkt skal have en relevant uddannelse.

Ledelsen beskriver en opmærksomhed på, at arbejdsplanen er fleksibel forstået på den måde, at der skal være en konkret grundnormering, som suppleres med det nødvendige antal medarbejdere, så hverdagen kan sikres og borgernes mål opnås.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at ledelsen omtaler, at der aktuelt ikke opleves mangel på kvalificerede ansøgere til ledige stillinger, men at der alligevel er en overordnet strategi for rekruttering til tilbuddet. Der er endvidere taget initiativ til at få pædagogpraktikanter til tilbuddet efter en længere pause.

Medarbejderne virker engageret og, faglige dygtige og kompetente til at understøtte den daglige drift kompetent.

Socialtilsynet observerer, at ledelsen fremstår energisk, dialog baseret og med fokus på udvikling under tilsynsbesøget, hvilket socialtilsynet bedømmer afspejler, at ledelsen har kompetence til rent konkret at igangsætte og understøtte drift og udvikling i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne giver udtryk for, at der er en relevant normering i tilbuddet generelt set. Der er dækning hele døgnet og medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med relevant viden og uddannelse i forhold til målgruppens behov og forudsætninger.

Medarbejderne fortæller, at de oplever at kunne imødekomme borgerne i forhold til deres behov. De fortæller i den sammenhæng, at de ikke er specialister i alt og at de i høj grad benytter sig af at gøre brug af samarbejdspartnere der hvor det vurderes at kunne understøtte den enkelte borgers trivsel og udvikling.

Ledelsen beskriver, at alle faste medarbejdere har relevant uddannelse, set i forhold til borgernes forudsætninger og behov, samt at personalenormeringen er god.

Det lægges desuden til grund, at borgerne nævner en oplevelse af, at der er en god normering i tilbuddet. Det er til at få fat i medarbejderne hele døgnet, og tilbuddets telefonsystem virker ualmindeligt godt. Kontaktpersonsystemet fungerer godt, og man bliver ikke efterladt, hvis ens kontaktperson ikke er på arbejde. Endvidere nævner borgerne, at de er klar over, hvem der er ens "primære" i kommende periode.

Samtidigt observerer socialtilsynet under tilsynsbesøget, at der er opsat infotavler omkring arbejdsplan m.m., som dog ikke virker den dag, hvor socialtilsynet er på besøg. Endvidere giver borgerne udtryk for, at det ikke altid fremgår tydeligt for dem, hvem der er på arbejde den konkrete dag. Det observerer socialtilsynet også under tilsynsbesøget, hvilket tilbuddets ledelse bør tage initiativ til at håndtere.

Socialtilsynet vurderer derfor at indikatoren er opfyldt i meget højt grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen baseret på årsrapporten 2020, at der er en personalegennemstrømning på 0 %.

Leder fortæller dog, at der i 2021 har der været lidt udskiftning af naturlige årsager, da en medarbejder bla. er gået på pension.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af en meget stabil personalegruppe.

Personalegennemstrømningen bedømmes på den baggrund lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet vurderer derfor fortsat, at bedømmelsen opfyldes i meget høj grad.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne omtaler, at der ikke er høj sygdom blandt medarbejderne. Således bliver aktiviteter ikke aflyst på grund af sygdom blandt medarbejderne.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne oplyser, at der er et lav sygefravær i tilbuddet og derved heller ej mange skiftende vikarer. Dette bekræfter ledelsen og oplyser ligeledes at sygdom blandt personalet ikke har indflydelse på kvaliteten af den samlede indsats i tilbuddet.

Det fremgår af nøgletal fra Tilbudsportalen, at der i 2020 er 13.6 % sygefraværsdage pr. lønnet medarbejder. Dette er en nedgang fra 2019, hvor den lå på 21,1 sygefraværsdag pr medarbejdere og Socialtilsynet hæver derfor bedømmelsen fra 3 til 4.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer, indenfor det pædagogiske eller sundhedsfaglig område og erfaring fra arbejdet med målgruppen. Medarbejdernes kompetencer og uddannelsesbaggrunde hænger godt sammen med borgernes behov og understøtter, at borgerne modtager individuelt tilrettelagt støtte alt efter den enkeltes behov, ønsker og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes samlede og individuelle kompetencer er med til at løfte opgaverne i tilbuddet og give borgerne en relevant støtte, set i forhold til deres behov og forudsætninger. Dette ses ved konkrete eksempler som medarbejderne beskriver ved tilsynet. Medarbejderne kan beskrive, hvordan de arbejder med tilbuddets tilgange og metoder og reflekterer over, at de konkrete pædagogiske opgaver i tilbuddet er så komplekse og mangesidede, at det er nødvendigt hele tiden at have opdateret viden om tilbuddets målgruppe.

Der er siden sidste tilsyn udarbejdet et metodekatalog, der beskriver de metoder og tilgange, som anvendes i tilbuddet. Metodekataloget er beskrevet af forskellige medarbejdere. Det opleves som et dynamisk dokument, men der er dog ikke en indarbejdet praksis i, at beskrivelser og anbefalinger løbende evalueres og beskrives i forhold til ny viden. Ved sidste tilsyn blev der lavet et udviklingspunkt i forhold til at få udarbejdet metodekataloget. Det er hermed opfyldt og udviklingspunktet fjernes derfor.

Socialtilsynet er dog opmærksom på, at der er afsat færre midler til medarbejdernes kompetenceudvikling, set i forhold til sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet vil derfor følge, om dette på sigt vil have indflydelse på tilbuddets samlede faglige kvalitet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje sammen med medarbejderne, hvordan man kan understøtte en fælles faglig forståelse af praksis igennem feedback.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Ledelsen giver udtryk for en opfattelse af, at medarbejdernes samlede og individuelle kompetence til at løfte opgaverne i tilbuddet er høje, samt at kunne give borgerne en relevant støtte, set i forhold til deres behov og forudsætninger.

Ledelsen beskriver, hvordan man konkret har understøttet en borger i en situation, hvor vedkommende havde være involveret i en form for relation til en anden borger. Det forklares, hvordan man igennem relationen til borgeren i fællesskab analyserede situationen og opstillede handlemåder, som borgeren fandt brugbare. Derved kunne borgeren opnå at få kompetence til at sige fra, og dermed undgå at komme i en situation, som der ellers var risiko for at skabe mistrivsel og manglende udvikling hos borgeren.

Medarbejderne giver eksempler på positive resultater i den daglige praksis. F.eks. hvordan man har lavet en konkret indsats omkring en borgers sociale kompetencer igennem at vedkommende har lært at svømme crawl og dermed fået overbevist sig selv om at have noget at byde på og kunne håndtere. Det nævnes, hvordan man så overfører dette til andre forhold hos borgeren.

Det nævnes endvidere, hvordan en borger er blevet støttet helt konkret til at håndtere en massiv angst omkring Corona. Det beskrives konkret, hvordan redskaberne bag Low Arousel er blevet brugt konkret til at håndtere angst og dermed også borgerens trivsel. Beskrivelsen gør socialtilsynet i stand til at identificere metoden Low Arousel.

Det beskrives endvidere, hvordan man har understøttet en selvskadende borger igennem at foretage samtaler, som gav borgeren andre handlemuligheder. Her kan socialtilsynet identificere metoden MI – motiverende samtale.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne giver udtryk for en oplevelse af, at de generelt har relevant viden om målgruppen og tilbuddets faglige metoder og tilgange.

Medarbejderne forklarer en tydelig forståelse af, at Skibbyhøj ikke et behandlingstilbud, som skal være specialister på mange forskellige psykiatriske lidelser, men på den overordnede forståelse for borgernes situation.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne beskriver, at der er personalemøder henholdsvis hver anden og tredje uge. Her drøftes den daglige indsats i forhold til borgerne. Der er dog lidt usikkerhed om den endelige struktur, fordi man endnu ikke er helt på plads efter Corona.

Det lægges yderligere til grund, at ledelsen beskriver, at alle nye medarbejdere bliver introduceret til tilbuddets hverdag, tilgange og metoder, som tilrettelægges individuelt. Ledelsen beskriver endvidere, at man følger op igennem samtaler med ledelsen. Medarbejderne underviser i metoder og tilgange for nye medarbejdere, hvis man ikke er helt på plads i dem ved start af ansættelsen. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne. Ledelsen anerkender, at det er en lidt spinkel uddannelse, og at man desuden gerne vil gøre selve træningen og understøtte igennem faglig sparring i praksis.

Det lægges også til grund, at tilbuddets faglige og værdibaserede tilgange er beskrevet i et metodekatalog, og således er synligt for alle i organisationen. Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen beskriver en holdning til, at tilbuddets metodekatalog skal afspejle en enkel tilgang og forståelse af metoder og tilgange. Der er ikke en struktureret tilgang til at sikre opdatering af indholdet, hvilket ledelsen reflekterer over under tilsynsbesøget.

Endelig lægges det til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at medarbejderne samlet set grundlæggende har uddannelse og erfaring, som matcher målgruppens behov og forudsætninger. Ud fra dette, bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne beskriver, at medarbejderne kan sætte sig ind i deres situation og forstår den. Det viser sig f.eks. i form af, hvordan man er i dialog med borgerne om, hvordan man skal støtte borgerne i en konkret situation. Dermed "acceptere" medarbejderne ikke bare, at man trækker sig som borger, men at de også sætter et relevant pres eller opstiller andre muligheder for borgerne, hvis de har en svær situation.

Borgene kommer desuden på eksempler på, hvordan medarbejderne forstår at bruge deres personlighed til at opnå en bæredygtig relation til borgerne. Det nævnes, at medarbejderne forstår ikke at træde ind over grænser eller på anden måde virke intimiderende. Socialtilsynet kan identificere tilbuddets anerkendende og relationspædagogiske tilgang på forklaringerne.

En borger fortæller, at vedkommende havde følt sig irettesat af en hård tone. Medarbejderen vendte tilbage efterfølgende tilbage og undskyldte og havde angiveligt talt med kollegaerne omkring sagen, og ændrede dermed sin tilgang.

Det lægges desuden til grund, at socialtilsynet, på baggrund af udsagn fra medarbejderne, bedømmer, at medarbejderne har relevante kompetencer, der ses afspejlet i samspillet med borgerne. Medarbejderne giver således eksempler på positive resultater i den daglige praksis med borgerne, f.eks. hvordan man har lavet en konkret indsats omkring en borgeres sociale kompetencer igennem at vedkommende har lært at svømme crawl og dermed fået overbevidst sig selv om at have noget at byde på og kunne håndtere nye udfordringer. Det nævnes, hvordan man så overfører dette til andre forhold hos borgeren.

Det nævnes endvidere, hvordan en borger er blevet støttet helt konkret til at håndtere massiv angst omkring Corona. Det beskrives konkret, hvordan redskaberne bag Low Arousel er blevet brugt konkret til at håndtere angst og dermed også borgers trivsel. Beskrivelsen gør socialtilsynet i stand til at identificere metoden Low Arousel. Det beskrives endvidere, hvordan man har understøttet en selvskadende borger igennem at foretage samtaler, som gav borgeren andre handlemuligheder. Her kan socialtilsynet identificere metoden MI - den motiverende samtale.

Indikatoren ændres fra 4 til 5 og er dermed opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges at både medarbejder og borgerne beskriver, hvorledes medarbejdernes samspil med borgerne i den grad afspejler at medarbejderne har relevante kompetencer.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at det samlede tilbuds bygninger og udendørsarealer i høj grad er velegnede til formålet og understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet observerer, at tilbuddet fremstår pænt og rent, og at bygningerne er vedligeholdt.

Socialtilsynet observerer, at tilbuddet er indrettet hensigtsmæssigt til målgruppen og formålet, idet der er selvstændige boliger og relevante aktivitetsrum. De fysiske rammer understøtter således borgernes mulighed for selvstændighed og at kunne indgå i fællesskabet med andre. Endvidere understøtter de fysiske rammer borgernes mulighed for at deltage i meningsgivende aktiviteter/beskæftigelse, hvis det er relevant.

Socialtilsynet observerer, at en borgers bolig er indrettet i forhold til borgerens egne behov, og at tilbuddet generelt, selv om det er ret stort, fremstår hjemligt.

Det observeres desuden, at nogle fællesrum, som f.eks. spiserum, anvendes af borgerne til at være sammen med andre borgere og medarbejderne. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er taget initiativ til at gøre selve måltiderne mere fleksible, så det afspejler borgernes individuelle behov.

Socialtilsynet observerer, at der er opsat infoskærme flere steder i tilbuddet. Det nævnes konkret, at de bl.a. skal understøtte, at borgerne kan søge relevant viden om, hvem der er på arbejde i tilbuddet. Denne feature virker imidlertid ikke, da socialtilsynet var på tilsyn i tilbuddet.

Endvidere kan borgerne blive orienteret om aktiviteter m.m., borgerne nævner i den forbindelse, at de hellere vil tale med medarbejderne om dagens indhold.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer og faciliteter kan imødekomme borgere med særlige udfordringer eller behov. Dette ses især tydeligt i projekt Solvej og i de mere selvstændige boliger. tilbuddet har tilknyttet flere aktivitetsrum, der bruges flittigt og borger fortæller, at de kreative tiltag er med til at understøtte hendes trivsel på stedet.

Ligeledes giver borger udtryk for, at gartneriet der er tilknyttet stedet, har stor betydning for hendes personlige udvikling.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne beskriver en oplevelse af, at borgerne trives i tilbuddet. Dette kan ses ved, at borgerne gerne bruger de fysiske rammer i hverdagen til samvær eller anden form for aktiviteter. Desuden nævnes det, at tilbuddets fysiske placering udenfor storbyen, kan være med til at skærpe borgernes sanser i forhold til at finde ro. Dette understøttes af udsagn fra borgerne.

Endvidere beskriver medarbejderne, at borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres selvstændige boliger, hvilket også kan ses ved, at boligerne er indrettet efter borgernes behov og ønsker.

Det nævnes i den sammenhæng, at der er vide grænser for, hvordan boligerne kan indrettes, og at man altid tager udgangspunkt i borgernes ønsker og ser på mulighederne.

Indikatoren er opfyldt i meget højt grad.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er stadig socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet er indrettet hensigtsmæssigt til målgruppen og formålet, idet der er selvstændige boliger og relevante aktivitetsrum. De fysiske rammer understøtter således borgernes mulighed for selvstændighed og at kunne indgå i fællesskabet med andre. Endvidere understøtter de fysiske rammer borgernes mulighed for at deltage i meningsgivende aktiviteter/beskæftigelse, hvis det er relevant.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer i tilbuddet. Der er gode og selvstændige boliger og aktivitetsrum, som borgerne giver udtryk for at de benytter sammen med andre borgere – især når der er tilrettelagte aktiviteter.

På baggrund af dette, hæves bedømmelsen fra 4 til 5 og indikatoren er opfyldt i meget højt grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler at være borgernes hjem. Socialtilsynet observerer, at borgernes boliger er indrettet ud fra den enkelte borgers personlige ønsker og behov til boligen.

Det lægges til grund for bedømmelse, at borgerne giver udtryk for, at de betragter deres bolig som "hjem" for en kortere periode, og at de desuden indretter den, som de har lyst og behov for.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne beskriver, at borgerne trives i tilbuddet. Dette kan ses ved, at borgerne gerne bruger de fysiske rammer i hverdagen til samvær eller anden form for aktiviteter.

Endvidere beskriver medarbejderne, at borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres selvstændige boliger, hvilket også kan ses ved, at boligerne er indrettet efter borgernes behov og ønsker.

Det nævnes i den sammenhæng, at der er vide grænser for, hvordan boligerne kan indrettes, og at man altid tager udgangspunkt i borgernes ønsker og ser på mulighederne.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har formået at indrette både fællesarealerne både hjemmelige og alderstilsvarende til målgruppen. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har formået at løfte hele tilbuddet til nogenlunde samme standard og derfor hæves scoren fra 4 til 5.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 15. december 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 15. december 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.



Økonomi 3

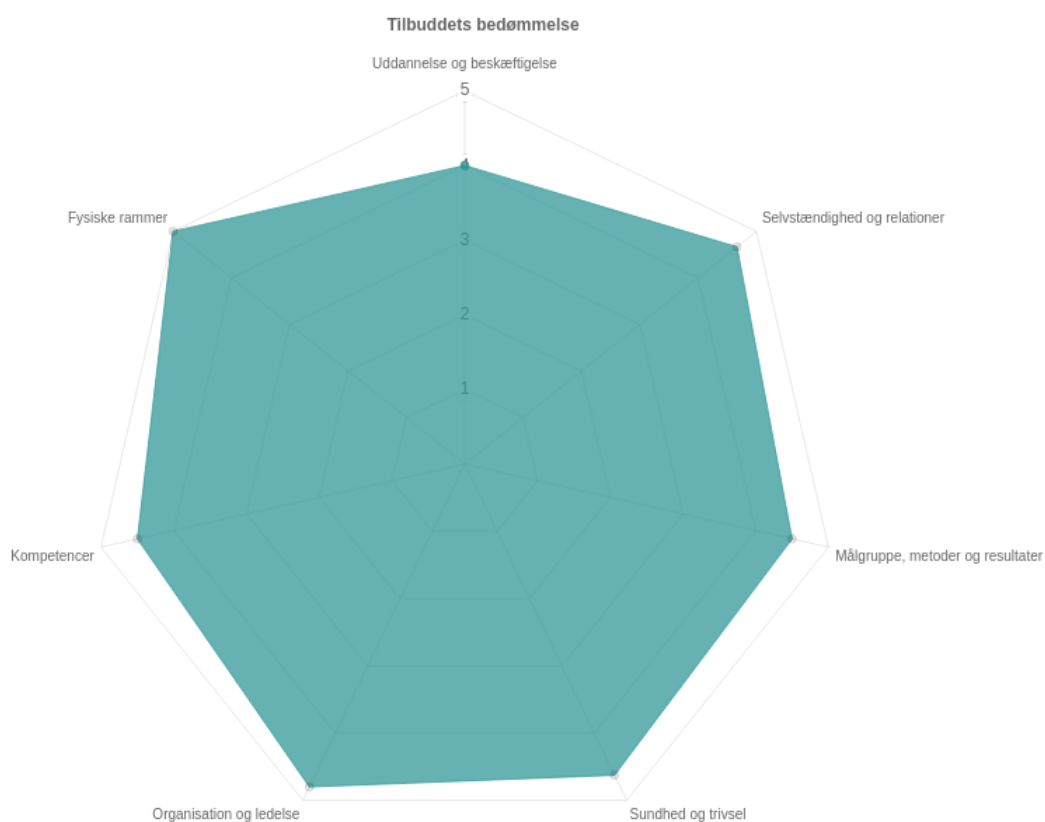
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere



Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Der er blevet interviewet 3 borgere, 2 fra ledelsen og 4 medarbejdere.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere