



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Rosenfeldthusene
Tilsynet er gennemført:	18-05-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Fysiske rammer	10
Kriterium 14	10
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	12
Økonomi 3	13
Spindelvæv	13
Datakilder	13
Interviewkilder	13
Observationskilder	14



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Rosenfeldthusene
Hovedadresse	Rosenfeldt 2 3600 Frederikssund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21174719 E-mail: mabin@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.rosenfeldthusene.frederikssund.dk
Tilbudsleder	Marlene Birgitte Nielsen
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	17
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nanna Jensen René Lykke Jensen
Tilsynsbesøg	24-03-2021 09:15, Anmeldt, Rosenfeldthusene

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Rosenfeldthusene	17	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Rosenfeldthusene er oprettet efter Almenboliglovens § 105 stk. 2, hvor borgerne modtager støtte efter Servicelovens § 85, der bor 17 borgere der er fysisk og psykisk udviklingshæmmede, hvor flere borgere har psykiatriske diagnoser, demens eller hørenedsættelse. Målgruppen er i alderen fra 21 år til 85 år. Tilbuddet har vågen nattevagt. Rosenfeldthusene har eksisteret siden 2001 og indgår som en integreret del af almennyttig boligbyggeri i udkanten af Frederikssund. LEV ejer bygningerne og udlejer til borgerne.

Socialtilsynet har været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på Rosenfeldthusene den 24 marts 2021 - med fysisk besøg om formiddagen og virtuelt interview med medarbejdere og ledelsen. Der har været semistruktureret interview med borgere, medarbejderne og ledelsen. Borgerperspektivet er inddraget gennem fysisk besøg og dialog med borgere ved rundvisning og besøg i lejlighed, gennem interview med ledelse og medarbejdere ved brug af Skype, samt indhentet materiale, som indgår i den samlede triangulering af data. Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring hos tilbuddet.

Der er ved dette tilsyn gennemgået tema 1 beskæftigelse, tema 3 målgruppe, metoder og resultater samt tema 7 fysiske rammer, øvrige temaer er overført fra tilsynet d 3 juni oktober 2020.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunkter givet ved tilsynet i juni 2020 i tema 7 og er det nu er muligt at kontakte borgerne individuelt så frem borgere har ønsket det. Socialtilsynet anerkender tilbuddets fokus på dokumentationen set i forhold til udviklingspunktet givet ved forrige tilsyn. Socialtilsynet vil følge op på emnet på kommende tilsyn. Socialtilsynet ser i svar fra afdelingsleder vedrørende udviklingspunkt om dokumentation, at der pågår en proces i tilbuddet, hvor omstillingen til en mere systematisk brug af resultatdokumentation er sat i gang. Der er blandt andet sat tid af til få sat gang i en systematisk dokumentation, og tilbuddet er også opmærksom på at indhentede bestillinger og opdatere borgernes mål.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives på tilbuddet og bliver mødt ligeværdigt og respektfuldt, samt med et relevant fokus på borgernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet konkluderer også at medarbejderne møder borgerne anerkende og der er fokus på at skabe livskvalitet på tilbuddet.

Tilbuddet har ved Covid -19 krisen fået tilført ressourcer af medarbejdere fra de nedlukkede dagtilbud i en periode. Borgerne observeres og udtaler at de trives, men savner deres arbejde, familie og venner. Borgerne får nu besøg af pårørende eller venner efter aftale på deres terrasser. Dertil vurderer socialtilsynet, at ledelsen under hele forløbet med Covid-19 har haft og stadig har relevant fokus på borgernes trivsel. Der ses flere tiltag som understøtter de enkelte borgers individuelle trivsel.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen har fokus på de udviklingspunkter som er i tilbuddet og at de er i en positiv proces omkring at løfte dette. Samt at de har kompetente til at sikre den daglige drift, og borgernes trivsel og udvikling.

Rosenfeldthusene vurderes at have en bæredygtig økonomi, som er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Rosenfeldthusene har fokus på borgernes uddannelse/beskæftigelse også i forhold til de få borgere som ikke har et tilbud. Dog anbefaler socialtilsynet at tilbuddet overvejer hvordan de sikrer de borgere, som ikke kan være i et eksternt beskæftigelse tilbud, at disse borger også har en meningsfuldt hverdag. Socialtilsynet ser fortsat at tilbuddet har velfungerende samarbejdsrelationer med de respektive beskæftigelsessteder, som borgerne frekventerer og har fokus på at tilgodese borgernes behov for struktur. Tilbuddet understøtter at borgerne kan have et aktivitet fritidsliv igennem klubarrangementer og ledsagelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan yderligere arbejde på at skabe en praksis i forhold til de borger som ikke har en tilbud i dagtimerne, så disse borger også har en meningsfuldt dagligdag når de ikke mere kan være i deres vante beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddet understøtter borgernes daglige beskæftigelse- eller dagtilbud. Der er fokus på at de borgere som ikke har et tilbud også skal have kontakt til medarbejderne i løbet af dagen, og der arbejdes på at finde en løsning på dette. Medarbejderne har stadig fokus på de borgere som har hjemmedag, hvorfor tilbuddet tilbyder aktiviteter og praktiske opgaver i dagligdagen for disse borgere. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet i samarbejde med borgernes beskæftigelse opstiller fælles mål, for at styrke indsatsen omkring den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer at der skal være et udviklingspunkt i forhold til at opstille konkrete individuelle mål, men har valgt at samle det under tema 3 Målgruppe, Metode og Resultat. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på de manglende mål og er i gang med en proces, omkring at få samlet op på dette.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

I det tilsendte materiale ses der ingen konkrete mål for understøttelse af borgernes dagtilbud. Medarbejderne fortæller at ved nogle borgere er der et samarbejde med beskæftigelsen omkring fællesmål imellem beskæftigelse og tilbuddet. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet kan blive mere struktureret i forhold til opstilling og opfølgning af mål for indsatser, der understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Indikatoren fastholdes til i middel grad at være opfyldt. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet er i gang med en proces med fokus på mål og dokumentation.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er lagt vægt på at der i indeværende tilsyn oplyses at tre borgere ud af 16 er uden beskæftigelse. Medarbejdere fortæller at der ikke er sat ekstra ressourcer af til de borger som er hjemme og derfor får hjælp fra de medarbejdere som er inde på andre opgaver. Medarbejderne beskriver de borgers dagligdag som er uden beskæftigelses, meget forskelligt. En af borgerne har mange kreative aktiviteter i løbet af dagen, to andre borgere er ikke aktive i løbet af dagen. Både medarbejder og ledelse er opmærksom på den udfordring i forhold til, at flere af borgerne er bliver ældre, samt at der mangler ekstra ressourcer til de borger som ikke mere kan være i eksternt beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Medarbejderne fortæller at af de tre borgere som er hjemme, er det kun den ene hvor det er efter eget ønske. Tilbuddet kan med fordel arbejde med borgernes ældreliv og se på hvilket tilbud borgerne har brug for og hvilke ressourcer der er behov for.

De resterende borger er i beskæftigelse og har alle sammen hjemmedage, hvor der er sat personale af til det.

De fleste borgere på Rosenfeldt husene har et tilbud om ledsagerordning og/eller klubtilbud. Medarbejderne fortælle hvordan ledsagerne i samarbejde med borgerne planlægger de ting som borgerne gerne vil. Rosenfeldt husene kan på denne måde støtte borgerne i også at komme ud og havde et aktivitet fritidsliv.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med relevante tilgange og metoder, som afstemmes i forhold til den enkelte borgers behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal forsætte proces med at kvalificere indsatsen med kontinuerlig dokumentation, systematisk evaluering og opfølgning på målarbejdet samt sikre, at der er opdateret handleplaner på alle borgerne. Socialtilsynet bemærker at leder har meget fokus på at sikre denne proces, og at der sat tid af til at medarbejderne kan fordybe sig. For at sikre tilbuddets arbejder i forhold til mål, der er indgået aftale om, mellem borger og myndighed, bør tilbuddet fortsat arbejde på at få bestillinger fra visiterende kommuner.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Udviklingspunkter

Borgernes delmålene bør fremstå mere konkrete. Sikre en øget systematik i dokumentationspraksis og sikre, at der er en rød tråd fra den visiterende kommunes mål, indsatsmål til den daglige dokumentation, til brug for læring og forbedring af indsatsen hos borgerne

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med afsæt i en målgruppe af udviklingshæmmede, der dog stadig har en stor aldersspredning. Tilbuddet har opmærksomhed her på og understøtter de fællesskaber, der opstår, således at relationer på tværs i tilbuddet skabes uanset alder. En ældre borger fortæller socialtilsynet, at borgeren syntes det er hyggeligt at der er flyttet unge ind og oplever ikke denne aldersforskel som et problem. Socialtilsynet vurderer, at de anvendte faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen. Socialtilsynet anerkende ledelsens fokus på den fælles referenceramme som neuropædagogik, og strategien for hvordan kompetencer i medarbejdergruppen sikres. Socialtilsynet anerkender også at tilbuddet er i gang med en proces med fokus på systematisk dokumentation og få opdateret borgernes mål. For at sikre tydelighed i forventning til indsats, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i lighed med tidligere fortsat bør arbejde på at få visitationsgrundlag og beskrivelse af indsatsmål fra visiterende kommuner. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på at inddrage relevante eksterne aktører i arbejdet med at understøtte at borgerne opnår deres mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet vægter, at i dialogen med medarbejderne oplyses at de arbejder ud fra en neuropædagogisk tilgang og er opmærksom på at den pædagogiske tilgang varieres i forhold til borgeren. Socialtilsynet oplever ved besøget at medarbejderne havde en anerkendende tilgang og det relationelle arbejde ses også i mødet med borgerne. Ledelsen fortæller, at der er oprettet et netværk på tværs af tilbuddene i kommunen med fokus på læring og fagligheden i forhold til den neuropædagogisk tilgang. Socialtilsynet vægter, at medarbejderne forklarer, hvordan de tager udgangspunkt i hvor borgeren er udviklings- og resursemæssigt. Der gives eksempel på struktureret indsats med en borger hvor der anvendes piktogrammer. Medarbejderne giver også udtryk for, at man monitorere adfærd og udvikling som indsats. Socialtilsynet vægter at medarbejderne har mange gode praksis eksempler i forhold til borgerne, dog mangler denne forståelse at blive koblet op på deres faglig tilgang, så medarbejderne får et mere tydeligt fagligt sprog.

På baggrund af overstående er indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vægter, at i den ene af de to fremsendte stikprøver fra borgere ses et opstillede mål, samt delmål der er opsat efter SMART - metoden. Dog bemærker socialtilsynet også at den fremsendte stikprøve ikke er opdateret igennem flere år. I den anden stikprøve er en status med et enkelt mål, hvor det tydeligt ses at borgeren har været inddraget og borgerens kommentar ses tydelig. Medarbejderne erkender at der ikke har været arbejdet struktureret i forhold til at sikre en systematik i forhold til dokumentation. Det vægtes at der er påbegyndt et arbejde med workshops dage hvor der er fokus på, at få gjort dokumentation systematisk og få skabt konkrete mål. Det er et fokuspunkt hos både medarbejdere og ledelse.

I notatark til opfølgning på udviklingspunkter, opfordres tilbuddet til fortsat at have fokus på, at systematisere og kvalificere dokumentationen af målarbejdet samt løbende dokumentere evalueringer. Hertil skriver leder: *Det er fortsat målet for Rosenfeldthusene, at der arbejdes med at udvikle dokumentationspraksissen og styrke den systematiske dokumentation af indsatsen, for i højere grad at opnå resultatdokumentation. Samt dokumentere med fokus på refleksion og læring, hvilket vil styrke indsatsen med at opnå positive resultater for borgerne.*

Tilbuddet er stadig i gang med få flyttet gamle mål ind i det nye system, hvor medarbejderne også fortæller at en hel del mål skal opdateres. Det nye system underbygger den proces tilbuddet er i gang med, i forhold skabe en systematik for på denne måde kunne skabe læring og viden.

På baggrund af overstående sænkes scoren til i lav grad opfyldt, men socialtilsynet anerkender at tilbuddet er i gang med en proces hvor der også er afsat tid til at medarbejderne kan fordybe sig.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at der foreligger bestillinger (VUM) for alle borgerne dog er cirka halvdelen af bestillingerne over 2 år gammel. Det samme mål er gældende i forhold til pædagogisk handleplan. Ved en af de stikprøver som socialtilsynet fik tilsendt - var målet og handleplan fra 2017 og med delmålet efter SMART metoden. Medarbejderne kunne ikke under interviewet redegøre for hvorfor målet ikke var opdateret. På denne baggrund kan det være svært for socialtilsynet og se at der opnås positive resultater i forhold til opfyldelse af mål som kommune stiller.

På denne baggrund sænkes scoren til i meget lav grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er ikke behandlet ved nærværende tilsyn, hvorfor tekst og bedømmelse overføres. Af fremsendt dokumentation i forbindelse med dette års tilsyn fremgår, at der samarbejdes med fodterapeuter og fysioterapeuter samt lokal kirke, hvor borger afleverer strikkede lapper, som bruges til velgørenhed. Det fremgår ikke, om samarbejdspartnere er involveret i at understøtte mål. Tidligere har tilbuddet oplyst, at der samarbejdes med bl.a. urmager og borgernes arbejdspladser for at understøtte at borgerne når deres mål.

Indikatoren bedømmes på den baggrund til fortsat i høj grad at være opfyldt.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Rosenfeldthusene er beliggende i boligbebyggelse og består af matrikel med tre huse med tilhørende have og sammenkædet med større fælles haveanlæg. Tilbuddet er et ABL konstruktion, hvor borgerne har rettigheder og forpligtigelser som alle andre lejere. Der er en bobestyrelse på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for privatliv, selvstændighed samt til fællesskab og socialt samvær.

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet stadig er opmærksom på at forbedre de udendørs områder så alle borgerne kan bevæge sig frit rundt også dem som bruger hjælpemidler.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer generelt er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet benytter velfærdsteknologiske løsninger, som bidrager til større selvstændighed for borgerne. Der er i tilbuddet en opmærksomhed på borgernes inddragelse og medindflydelse i forhold, som gælder egen bolig og fællesarealer. Tilbuddet er etableret med en bobestyrelse.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt vægt på, at de borgere som fremviser deres bolig, er indrettet efter borgernes smag. Borgerne giver udtrykke at være glad for deres bolig. Ligeledes observerer socialtilsynet borgere der færdes hjemmevant på tværs af husene og på servicearealerne. Tilbuddet er indrettet så alle borgere kan komme rundt, også dem som sidder i kørestol. Socialtilsynet ser en udfordring for kørestolsbrugere i at anvende bålpladsen idet det er vanskeligt og tungt at køre kørestole henover græsplænen. Leder fortæller at de til stadighed er opmærksomme på dette, for at sikre bevægelsesfrihed for borgerne er de i kontakt med udlejer omkring dette.

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der lægges vægt på, at lejligheder er to rum og hjemligt indrettet. Der er køkken med kogeplader og køleskab. Lejlighederne har egen udgang til have. Alle fællesarealer i de tre huse er "ens" og indrettet meget lidt institutionelt. Der er i alle tre huse faste pladser ved spisebordet. Fælleskøkken er indrettet til kørestolsbrugere, uden underskabe og bordene ved kogeplader kan hæves/sænkes. Der er anlagt bålsted. Adgang fra hus til bålsted er på græsplaner og ikke anvendeligt til kørestolsbrugere m.m. Tilbuddet er beliggende i byggeri som huser andre lejere, andelshavere og ejere. Der beskrives en kontakt til naboer og der har været afholdt loppemarked. Ved rundvisningen ses at tilbuddet har opsat tavle, hvor borgerne kan orientere sig visuelt om, hvilke medarbejdere der er på arbejde. Tavlen er opsat i mellemgang ved administration og er tilgængelige for borgerne, der har interesse i at være oplyst om dette. Der er kommet navn på ringeklokkerne i alle husene, og borgerne har individuelt taget stilling om de ønsker lyd på ringeklokken eller ej. Ved forrige tilsyn stiftede socialtilsynet bekendtskab med en kammertjener. Dette er et hjælpemiddel, hvor borger via stemmestyre kan åbne dør og tænde/slukke lys.

Bedømmelsen ændres fra 4 til 5 og er opfyldt i meget høj grad.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er lagt vægt på, at ved rundvisning i tilbuddet afspejles også i nærværende tilsyn, at de enkelte lejligheder fremstår med et personligt præg. Borgerne er glade for deres bolig. Medarbejderne er opmærksom på de dilemmaer der kan være når der også er brug for hjælpemidler i lejligheden, men der arbejdes altid ud fra borgernes ønsker og behov. Fællesarealerne er indrettet efter målgruppens behov. Socialtilsynet vægter, at ledelsen og medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne bor i eget hjem og i denne ABL - konstruktion har rettigheder og forpligtelser og derfor skal inddrages i forhold der vedrører de fysiske rammer. Der fortælles under interviewet hvordan borgene har været inddraget i valg af nye møbler til fællesarealet Ligeledes viser medarbejderne at de er meget bevidste om, at det er borgernes hjem og de er "gæsterne". Derudover fortæller medarbejderne at hvis der er lavet en aftale med borgerne om at de skal ind i deres lejlighed i løbet af dagen, går man to medarbejder derind og det er kun efter samtykke og hvis det ikke kan undgås. Et eksempel på dette kan være hvis en håndværker skal ind i en lejlighed.

Indikatoren ændres fra 4 til 5 og er opfyldt i meget høj grad.



Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet. Den faglige kvalitet vurderes samlet på høj niveau]. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 og årsregnskab 2019 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

På det foreliggende grundlag er det dog socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet fremstår rimelig grad af sammenhæng mellem pris/takst og tilbuddets ydelser sammenholdt med målgruppens støttebehov.

Endvidere notere socialtilsynet sig, at tilbuddets budgetposter ikke indeholder omkostninger uvedkommende for tilbuddets drift og at tilbuddets estimerede omkostninger generelt fremstår i overensstemmelse med ansvarlig forvaltning af offentlige midler."

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabilt

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det dog socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet fremstår rimelig grad af sammenhæng mellem pris/takst og tilbuddets ydelser sammenholdt med målgruppens støttebehov.

Endvidere notere socialtilsynet sig, at tilbuddets budgetposter ikke indeholder omkostninger uvedkommende for tilbuddets drift og at tilbuddets estimerede omkostninger generelt fremstår i overensstemmelse med ansvarlig forvaltning af offentlige midler."



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Virtuelt interview



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Samspil imellem medarbejdere og borgere på rundvisning