



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Linde Allé
<b>Dato for generering af rapport:</b>	12-01-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Linde Allé
Hovedadresse	Lindealle 8 3600 Frederikssund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40211753 E-mail: bgroe@frederikssund.dk Hjemmeside: <a href="http://www.socialservice.frederikssund.dk/Handicap-Frederikssund/Tibuddene/Midlertidige-botilbud-107/LINDE-ALLÉ">http://www.socialservice.frederikssund.dk/Handicap-Frederikssund/Tibuddene/Midlertidige-botilbud-107/LINDE-ALLÉ</a>
Tilbudsleder	Britta Grønberg
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	5
Målgrupper	Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Ida le Fevre
Tilsynsbesøg	30-11-2021 10:00, Uanmeldt

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Linde Allé	Udviklingshæmning	5	Lejebolig, Lejeloven



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Frederikssunds kommunes Bofællesskab Linde Alle er godkendt som et botilbud jf. lejeloven med ugentligt 18,5 timers støtte jf. § 85 i SEL. til 5 voksne udviklingshæmmede. Der er ikke nattevagt i tilbuddet og borgerne skal kunne opfylde generelle krav og rettigheder som lejer. Bofællesskabet Linde Alle indgår som en del af Frederikssund Kommunes tilbud til voksne udviklingshæmmede med fælles øverste ledelse. De fysiske rammer ejes af LEV som udlejer disse til borgerne. Tilbuddet består af 5 x 2 værelses lejligheder a 67 kvadratmeter, indeholdende stue/køkken, soveværelse, badeværelse samt terrasse. Alle lejligheder er/ kan indrettes efter fysiske behov. Bofællesskabet har også fælles opholdsstue/køkken, bryggers og terrasse. Serviceareal til medarbejderne består af et depot/toilet. Tilbuddet er beliggende på en villavej midt i Frederikssund bymidte - tæt på indkøbsmuligheder, offentlig transport mv. Tilbuddet har aktuelt en ledig plads, men pga. vandskade i en af boligerne anvendes den ledige bolig til genhusningsbolig under renoveringen af skaden.

Socialtilsynet har den 29. november 2021 gennemført et anmeldt tilsyn i bofællesskabet Linde Allé. Borgerperspektivet er inddraget i tilsynet via 1 kort interview under rundvisning i tilbuddet. Henset til de små service lokaler i tilbuddet er interview af 2 medarbejdere foretaget i mødelokale i administrationen på Odinsvej 4a, ligesom interview af ledelsen. Viden herfra er trianguleret med tilsynskonsulenternes kendskab til tilbuddet, drift, ledelse og kompetencer samt fremsendt materiale og øvrigt materiale som Socialtilsynet allerede er i besiddelse af. Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring hos tilbuddet.

Der har ved dette tilsyn været fokus på temaerne; "Uddannelse og beskæftigelse", "Selvstændighed og relationer", "Mål, metoder og resultater" i Kvalitetsmodellen, økonomi samt opfølgning på udviklingspunkter fra tilsyn i 2020. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer. Bofællesskabet Linde Allé leverer således den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet med anbringelse i botilbud etableret efter ABL § 105 med støtte jf. SEL § 85.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne trives generelt jf. samstemmende oplysninger fra borger, pårørende, medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har fokus på borgernes evt. ændret støttebehov pga. alvorlige helbredsproblemer.

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, ved at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende deres eget liv fx ved inddragelse i opsætning af mål, men også vedrørende fælles beslutninger. Tilbuddet har været under en kulturændring de sidste 3 år i forhold til fokus på respekt for borgernes selv- og medbestemmelse, der nu betyder at borgerne i højere grad siger til og fra i hverdagen. Dette har ifølge medarbejder og ledelse betydet en afsmittende effekt, som har udfordret samarbejdet med de pårørende. Ledelsen har i løbet af det seneste år inviteret de pårørende til supervision, dialog og foredrag om borgernes rettigheder for at forbedre samarbejdet til gavn for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set i deres indsats, understøtter at alle borgere er i dagbeskæftigelsestilbud og derved har et dagligt miljøskifte. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med borgernes dagbeskæftigelse, for at sikre borgernes tilknytning og fastholdelse af disse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad opsætter konkrete mål for understøttelse af borgernes beskæftigelse, men i højere grad anvendes en indarbejdet daglig individuel støttestruktur for hver borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder fokuseret på at støtte borgerne til at opnå selvstændighed og til at indgå i sociale relationer og der opstilles i høj grad delmål herom jf. fremsendt dokumentation. Tilbuddet anvender delvis SMART i opsætning af delmål, i samarbejde med borgerne med udgangspunkt i de visiterende kommuners mål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Tilbuddet benytter sig af faglige relevante tilgange, som er positive for borgernes udvikling, der bl.a. bygger på kommunikation, struktur og anerkendende tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder med brugen og udviklingen af tilbuddets dokumentation ved løbende drøftelser, workshop og audit. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, i forhold til den enkelte borger, ved behov.

Tilbuddet ledes uændret central fra en administration med faglig og kompetent ledelse, der har visioner og strategiske planer ift. den faglige udvikling. Socialtilsynet bemærker positivt, at ledelsen fortsat har fokus på at udvikle tilbuddets samarbejde med de pårørende, der fortsat er påvirket af tilbuddets arbejde med at øge tilgangen til borgernes selv- og medbestemmelse ifølge både medarbejdere og ledelse.

Medarbejdergruppen består af 4 pædagoger, hvoraf 2 har en neuropædagogisk uddannelse. Personalegennemstrømning har i 2019 og 2020 været 0 %, mens den forventes at stige i 2021 og 2022. Sygefravær var i 2019 6,3 dage mod 73 dage i 2020, hvilket vurderes højere end på sammenlignelige tilbud. Stabil, kontinuerlig og kompetent kontakt til borgerne vurderes fremadrettet, at kræve ledelsesmæssigt fokus i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet fortsat arbejder med at udvikle den systematiske dokumentation med temadag, audit og med intensivt målrettet delmålsarbejde i tilbuddets nye It-system CURA som er taget i brug i marts 2020.



Socialtilsyn Hovedstaden har siden 2018 påpeget og været i dialog med tilbuddet om borgernes manglende retssikkerhed ved, at de betaler husleje for et areal (depot og toilet), de ikke har råderet over.

Socialtilsynet har i en langstræk proces via dialog forsøgt at få tilbuddet til at løse problemet indenfor en overskuelig tidshorizont - uden held.

Socialtilsynet har den 10.1.2022 afholdt dialog møde med tilbuddet og Frederikssund kommune, hvor det tilkendes gives at udgiften til serviceareal vil indgå i tilbuddets Budget 2022, når der er indgået en aftale med udlejer LEV forventelig ultimo januar 2022.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomiske forhold er rimelig gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende. Det vægtes, at Frederikssund kommune har tilkendegivet deres fremtidige praksis for evt. efterregulering af over-/underskud ud over 5 % fra budget 2022 og regnskab 2021.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Tema 1+2+3 i Kvalitetsmodellen, samt udviklingspunkter fra tidligere tilsyn og økonomi.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres beskæftigelse ved daglig støttestruktur og samtaler. Alle borgere har beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde med skriftlige målsætninger, der understøtter borgernes beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med borgernes beskæftigelsestilbud i forhold til borgernes trivsel.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel arbejde med at opstille delmål for at understøtte borgernes beskæftigelse.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter aktivt for at understøtte borgerne i at benytte deres fulde potentiale i relation til beskæftigelse. Dette ved bl.a. dagsstruktur, medarbejderstøtte om morgen, samt ved samtale. Alle borgerne er visiteret til beskæftigelse. Det vurderes desuden jf. medarbejderudsagn, at borgerne er meget velstrukturerede og er selvstændige i forhold deres dagtilbud og derfor ikke har behov for mål, der understøtter beskæftigelse. 2 borgere oplyser i spørgeskema til Socialtilsynet, at de bliver støttet i at komme i beskæftigelse, mens 2 borgere oplyser at det klarer de selv. Adspurgt til de pårørende om tilbuddets støtte til borgernes beskæftigelse, oplyser 1 pårørende, at støtten er fin, mens 1 anden fortæller, at det er langt under, hvad vi kunne ønske.

Der ses ikke opsatte konkrete individuelle målsætninger for tilbuddets understøttelse af borgers beskæftigelse jf. fremsendt stikprøve og samstemmende udsagn fra medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet vurderes, at samarbejder med borgernes dagtilbud/beskæftigelsessteder jf. medarbejder og ledelses udsagn. Ledelsen oplyser, at der aktuelt pågår dialog omkring et beskæftigelsestilbuddets ret til at nedsætte en borgers arbejdstid.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 2

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vægter, at der af stikprøve som er fremsendt ikke har skriftlig målsætning for borger på tilbuddet, der er henførende for tilbuddets understøttelse af borgers beskæftigelse. Der ses andre relevante målsætninger. Ligeledes vægtes at leder i notatark oplyser; "*der er opmærksomhed på borgernes beskæftigelsestilbud. Der forelægges dog ingen delmål på dem.*"

Det vurderes, at medarbejderne mundtligt kan redegøre for handlinger i hverdagen, der understøtter og følger op på borgernes beskæftigelse.

På baggrund af ovenstående bibeholdes indikatoren til i lav grad at være opfyldt.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Det vægtes, at fremsendt beboerliste viser at alle borgere er i beskæftigelse. Endvidere oplyser alle borgerne i socialtilsynets spørgeskema, svarer med en glad smiley /ja, tit til spørgsmålet ; "er du glad for at gå på arbejde? Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere, at en borger har skiftet til et nyt beskæftigelsestilbud, og borgeren var meget positiv herfor. Det er medarbejdernes indtryk, at borgerne er velplacerede. Måske på kanten til at være overstimuleret, da borgerne har brug for pause, når de kommer hjem. Borgerne er glade for deres job og fortæller meget om, hvad de laver, fortæller medarbejderne.

Indikatoren bedømmes uændret opfyldt i meget høj grad.





## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes selvstændighed og relationer. Tilbuddet arbejder aktivt med, at den enkelte borger skal mestre sit liv, med udgangspunkt i de individuelle ressourcer og funktionsniveau, den enkelte borger har. Bofællesskabet Linde Alle understøtter, at borgerne deltager i aktiviteter i nærmiljøet, primært i aktiviteter, som er rettet mod målgruppen i lokal klub og i idrætsforeninger. Enkelte borgere har et socialt netværk udenfor tilbuddet. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet støtter borgerne i deres relationer til pårørende og er bevidst om, at det er borgernes ønsker og behov, som skal danne grundlag for denne kontakt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne har målsætninger for borgerne vedrørende selvstændighed og sociale kompetencer, der med fordel kan følges op skriftligt i en systematik, der bringer dokumenteret viden og erfaringer for målarbejdet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med målsætninger for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet er fortsat i proces i forhold til at sikre systematisk skriftlige dokumentation. Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i samspil med deres pårørende samt i deltagelse i og håndtering af fritidsaktiviteter.

I forhold til selvstændighed og relationer har der jf. fremsendt notatark været meget fokus på, at borgerne får en bevidsthed om deres selvbestemmelsesret. Det ses på hjemmedage, valg af fritidsaktiviteter og arrangementer. Dette har medført, at borgerne ikke kollektivt deltager i alt, hvad de får tilbudt. Bagsiden kan bl.a. være ensomhed for nogen. I den forbindelse arbejder personalet ind i, at borgerne deltager i klub Stjernesked, sportsaktiviteter og arrangementer med et andet bofællesskab, som flere har fundet relationer med hinanden.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at have særligt fokus på trivsel og sorgbearbejdning, i forbindelse med at en borger i tilbuddet døde efter kort tids sygdom. Medarbejderne har opsat et lille mindesmærke i stuen, med et billede af borger og friske blomster.

Der er i følge leder også en anden bagside af øget fokus på selv- og medbestemmelse, idet nogle af de pårørende har svært ved at forstå udviklingshæmmet ret til selv- og medbestemmelse. Dette arbejder tilbuddet med i forhold til fælles drøftelser og faglige input.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vægter, at borger oplyser i interview, at mål opstilles i samarbejde med medarbejderne, samt 4 borger svarer; " ja, tit" i socialtilsynets spørgeskema til spørgsmålet; "får du hjælpen af medarbejderne på den måde du ønsker? "

Endvidere vægtes, at der af fremsendt dokumentation ses eksempel på delmål omkring selvstændighed og relationer fx mål om at vedligeholde fysisk form og derved bevare selvstændig mobilitet eller mål om kontakt til familie via velfærds teknologi. Der ses løbende dokumentation vedr. delmål samt dato for evaluering. I følge medarbejderne sker evaluering af delmål mundtligt med borgerne og på personalemøde.

Ligeledes vægtes, at medarbejderne oplyser, at der opstilles mål på alle borgerne og der gives eksempler herpå i interview med Socialtilsynet. Medarbejderne oplyser, at de støtter borgernes selvstændighed og relationer, ved at tage udgangspunkt i det borgeren kan magte og finder meningsfyldt, samt at borgerne har potentiale til at udføre opgaven, så det bliver en succes for borgeren

Der er lagt vægt på., at ledelsen giver udtryk for, at tilbuddet fortsat er i en proces ift. dokumenteringsarbejdet af målopsætning efter SMART modellen samt evaluering af egen indsats.

Indikatoren fastholdes til at være opfyldt i høj grad, begrundet i ovenstående, hvor evaluering med fordel kan dokumenteres.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter, at fremsendte borgerliste viser at alle har en eller flere forskellige fritidsaktiviteter som fx golf, Klub Stjernesud, Håndbold, Golf, Svømning og Floorball.

Det vægtes at borgerspørgeskemaer viser, at der er 1 borger som svarer Ja, tit til spørgsmålet om I laver ting sammen i fritiden her i tilbuddet? 2 borgere svarer; ja, lidt fx snakker og 1 borger svarer; nej og ønsker sig flere ture.

Medarbejderne oplyser at borgerne har deltaget i bisættelse af en medbeboer og der har været besøg på gravsted.

CV19 situationen vurderes at have indflydelse på denne indikator.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen af denne indikator på baggrund af borgerudsagn.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter, at 3 borgere svarer; " ja, tit" til spørgsmål; " hjælper medarbejderne på stedet dig med at holde kontakt til familie og venner?" 1 borger svarer; "det gør jeg selv." Medarbejdere oplyser, at borgerne har kontakt med netværk og familie i det omfang borgerne ønsker. Borgerne har kontakt med familie og netværk på forskellige måder, og med forskellige aktiviteter. Derudover har tilbuddet nogle aktiviteter hvor familie deltager.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at de forsøger at understøtte borgerne i relationer, hvor det kan være svært for borgerne. fx ved uoverensstemmelser, mellem pårørendes ønsker og borgernes ønsker.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har forsøgt at forbedre samarbejdet med de pårørende ved en fælles supervision i foråret, samt et forestående foredrag med en jurist fra Ankestyrelsen i forhold til hvad de pårørende kan forvente af serviceniveau og støtte. Tiltag for at forbedre samarbejde mellem tilbuddet og de pårørende og undgå at borgerne fortsat kommer i klemme mellem utilfredse pårørende og tilbuddet.

Med baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.



## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Linde Allé har tydelig målgruppebeskrivelse og tilbuddets borgere matcher beskrivelsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange som neuropædagogisk, anerkende tilgang og strukturpædagogik med metoder som jigsawstøttende samtale, LA og socialpædagogisk metode. Tilbuddets nye medarbejdere skal tilføres viden og kompetencer i forhold til tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet opsætter i samarbejde med borger delmål ud fra visiterende kommunes mål for opholdet.

Tilbuddet har i 2020 fået nyt dokumentations system CURA, hvilket der i følge ledelsen fortsat undervises i og arbejdes med processen om at skabe sammenhæng mellem den pædagogiske indsats, metoder og dokumentation.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af medarbejder og ledelses udsagn, at tilbuddet opnår positive resultater med borgerne, mens de adspurgte pårørende er mere delte.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på den teoretisk viden i valgte tilgange og metoder for nye medarbejdere, så teori og praksis i samspil kan udvikle pædagogikken på tilbuddet, samt fortsætte processen i forhold til at skabe systematik omkring dokumentation og evaluering af delmål.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager afsæt i relevante faglige tilgange og metoder, set i forhold til målgruppen behov og funktionsniveau. Nye medarbejdere kan med fordel tilføres kompetencer i tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at funktionsnedsættelser i forhold til tilbuddets indskrevne borgere stemmer overens med tilbuddets godkendelsesgrundlag.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i proces i forhold til mere systematisk dokumentation og evaluering af egen indsats og forbedring heraf - understøttet af undervisning og audit. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes eksempler på positive resultater for borgerne, med fordel kan dokumenteres ud fra metodebeskrivelser til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet vægter, at en medarbejder redegør for, at tilbuddets pædagogiske praksis står på tre ben; neuropædagogik, anerkendende tilgang, og strukturpædagogik. Medarbejderne oplyser, at der er borgergennemgang hver anden onsdag, og her drøftes metoder og hvordan vi møder borgerne. Det sker i følge medarbejderne primært mundtligt. Det vægtes, at kun to medarbejdere er uddannet i neuropædagogik og at ny medarbejder ikke er indført i tilbuddets faglige tilgange, men via praksis og mundtlig vejledning har fået intro - herunder et par føl vægter. Jeg støttende samtale, Low Arousel (LA) og socialpædagogisk metode er oplyst på Tilbudsportalen som metoder, hvilket vurderes relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Det vægtes, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at tilbuddet siden 2018 har været i en proces i forhold til omsætning af pædagogiske metoder og tilgange til praksis.

Tilbuddet er i følge leder og medarbejderne fortsat i proces i forhold til at øge den systematiske tilgang til brugen af metoder og beskrivelse.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren til at være opfyldt i høj grad med vægt på, at nye medarbejdere med fordel kan introduceres mere systematisk i de faglige tilgange og pædagogiske metoder.



### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

#### Bedømmelse 3

##### Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vægter, at der i fremsendt stikprøve fremgår delmålsobservationer vedr. borger, skalleringer ses anvendt af både medarbejdere og borger, mens der i lav grad fremgår dokumentation af metodevalg - herunder til brug for egen læring og forbedring af indsatsen, hvilket ledelsen genkender i interview. Leder oplyser, at tilbuddet fortsat er i proces i forhold til dokumentation. Tilbuddet har indført dokumentationssystem Cura i 2020 og der tilbydes fortsat workshops i brugen. Derud over anvender ledelsen audit i forhold til at følge og understøtte dokumentationen. Målet er i højt omfang at skrive mål sammen med borgerne ud fra SMART modellen, samt at skalleringer benyttes af medarbejdere og borgere, hvilket i følge ledelsen sker på nær ikke efter SMART modellen i alle tilfælde.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at egen læring og forbedring af indsatsen oftest er mundtlige drøftelser på personalemøder.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til opfyldt i middel grad. Der er iværksat gode strategier for at løfte niveauet for dokumentationen og skabe mening for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

#### Bedømmelse 3

##### Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet lægger vægt på at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser og giver eksempler på positive resultater. Der er i fremsendte oversigt over borgere oplyst, hvornår der er udarbejdet handleplaner med mål fra visiterende kommuner. To handleplaner er fra henholdsvis 2020 og 2021. Tilbuddet mangler opdateret handleplaner på to borgere, hvor der netop er afholdt statusmøder. Af samme borgerliste ses at tilbuddet har udarbejdet statusbeskrivelser på alle 4 borgere i 2021, og der er afholdt statusmøder vedr. alle 4 borgere indenfor det sidste år.

Der vægtes, at der i fremsendt stikprøve ses sammenhæng mellem tilbuddets delmål og mål fra visiterende kommuner med positive resultater.

To pårørende svarer; "Ja" til om deres pårørende har en handleplan. En ved ikke, hvordan arbejdet forløber med handleplanen. En anden oplyser; "at i forbindelse med COVID19 har der ikke været arbejdet med handleplan på bostedet. Der er dog arbejdet med denne på arbejdspladsen."

En pårørende oplever, "fin støtte", mens anden pårørende oplyser; "at det er langt under, hvad vi kunne ønske."

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren, at være opfyldt i høj grad med vægt på udsagn fra de pårørende.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

#### Bedømmelse 4

##### Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har samarbejdet med eksterne aktører som borgernes læge, sygehus og arbejdspladser. Samarbejdet sker ud fra borgerens daglige behov. Medarbejderne kommer med forskellige eksempler på, hvordan de aktivt understøtter, at der samarbejdes omkring borgerne, men at det ikke er i forhold til opsatte delmål.

Indikatoren bedømmes med baggrund i ovenstående til i middel grad, at være opfyldt med vægt på at samarbejdet foregår ud fra borgernes behov mere end for at understøtte mål.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### \*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold delvist er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Som et offentligt tilbud vurderes der mulighed for en bæredygtig drift. Ligeledes vurderes tilbuddet at have en tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### \*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

#### \*Begrundelse

##### **Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet**

Socialtilsynet har den 14.6.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Godkendelsen af Budget 2021 sker dog på baggrund af dialog med Frederikssund kommune om deres fremtidige praksis for evt. efterregulering af over-/underskud ud over 5 % fra budget 2022 og regnskab 2021.

##### **Tilbuddets økonomiske bæredygtighed**

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

##### **Tilbuddets økonomi er gennemskuelig**

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Socialtilsynet har derudover påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor og har i den forbindelse haft en dialog med Frederikssund kommune om fremtidige praksis for evt. efterregulering af over-/underskud ud over 5 % fra budget 2022 og regnskab 2021.

##### **Opmærksomhedspunkter**

Afklaring om serviceareal til medarbejderne.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.



## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har den 1.4.2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020 idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været ustabil med underskud over de seneste tre år, dog i positiv retning. I 2018; -435.872 kr. (- 32,32 %), 2019; -190.803 kr.(-12,56 %) og i 2020; -104.832 kr. (-6,09 %). Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen vedr. forventninger om større ændringer i 2021; "at der kommer en afklaring på, hvorvidt Lindeallé skal have et kontor på matriklen eller personalet skal trækkes ud fast."

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

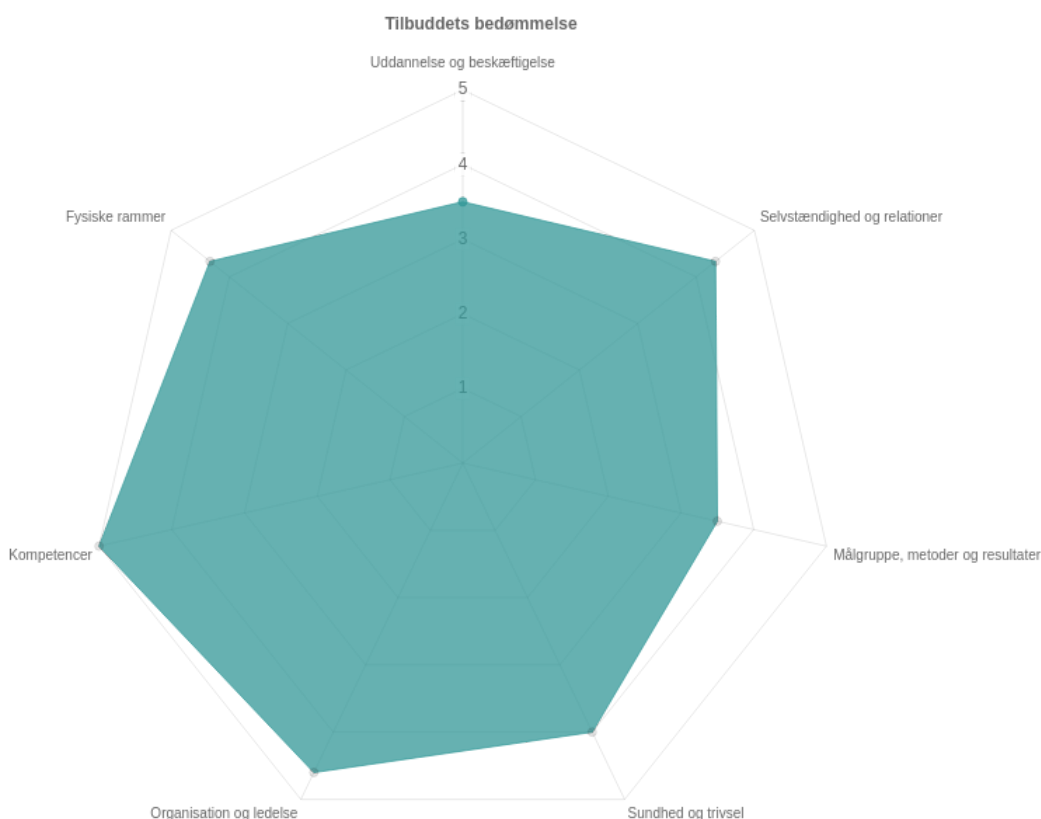
De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor og har i den forbindelse haft møde med Frederikssund kommune om deres fremtidige praksis for evt. efterregulering af over-/underskud ud over 5 % fra budget 2022 og regnskab 2021.

Spørgsmål om udgift til serviceareal ses fortsat ikke medtaget i Budget 2021 eller i fremsendt Budget 2022. LEV og Frederikssund kommune er ikke kommet frem til en løsning jf. fremsendt skitse til ombygning. Leders oplysning om at tage personalet helt ud af Linde allé, så de får fælles areal på Odinsvej 4 A i stedet for og laver hjemmevejledning på Linde allé fra juli måned 2021, er ved dette tilsyn ikke at være gennemført. Socialtilsynet vil i nærmeste fremtid indkalde til dialog møde herom.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Budget
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Høringssvar
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation

### Beskrivelse

Oplysningsskema, bilag hertil, notatark på udviklingspunkter fra tidligere tilsyn, besvarelser fra 4 borgere på Socialtilsynets spørgeskema, samt stikprøve vedr. selvvalgt borger er fremsendt i mail af 23.11.2021 til Socialtilsynet.

Høringssvar fra den 12.1.2022 - ingen bemærkninger fra tilbuddets leder og medarbejdere.



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Kort samtale med en borger ved rundvisning. Desuden har alle 4 borgere udfyldt spørgeskema med 23 spørgsmål til Socialtilsynet ved hjælp af medarbejderne.

Fælles interview af to medarbejdere.

Fælles interview med dagligleder Britta Grønberg og stedfortræder for leder af Frederikssund kommunes center for voksenstøtte og rehabilitering, samt leder kollega Marie L Dahlsen

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Kort rundvisning af borger og medarbejder i tilbuddets fælles arealer, samt fremvisning af tom vandskadedt lejlighed. 1 borger er midlertidig flyttet ind i tom lejlighed mens udbedringen foregår.