



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Vangedevej
Dato for generering af rapport:	15-09-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Kompetencer	12
Kriterium 10	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	16
Datakilder	16
Interviewkilder	17
Observationskilder	17



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Vangedevej
Hovedadresse	Vangedevej 13 3600 Frederikssund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21768273 E-mail: jstch@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.handicap.frederikssund.dk
Tilbudsleder	Jetta Christiansen
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	8
Målgrupper	Angst Depression Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Ida le Fevre
Tilsynsbesøg	14-07-2021 10:00, Uanmeldt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Vangedevej	Udviklingshæmning, Angst, Depression	8	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Vangedevej er et kommunalt botilbud i Frederikssund by med 8 boliger oprettet efter ABL § 105 og borgerne er visiteret til ydelser efter SEL § 85. Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning, samt borgere med udviklingshæmning med psykiatriske overbygning uden behov for døgnbæring. Aldersgruppen er 18-60 år. Tilbuddet indgår, som en del af Frederikssund Kommunes tilbud til voksne udviklingshæmmede, med fælles øverste ledelse.

Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsyn i tilbuddet den 14 juli 2021. Borgerperspektivet er inddraget ved samtale med 1 borger alene, samt efterfølgende spørgeskema hvoraf 6 ud af 8 har svaret tilbage. Fælles interview af 3 medarbejdere som var i gang med personalemøde, samt deltagelse af stedfortræder, der kom ud til tilbuddet under afdelingsleders ferie. Viden herfra er trianguleret med efter sendt materiale og øvrigt materiale som Socialtilsynet allerede er i besiddelse af.

Der har ved dette tilsyn været fokus på tema i Kvalitetsmodellen, Covid19, økonomi samt opfølgning på udviklingspunkter fra tilsyn i 2020. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger i disse er fra tidligere tilsyn;

- "Uddannelse og beskæftigelse"
- "Selvstændig og relationer"
- "kompetence"

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer. Bofællesskabet Vangedevej leverer således den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet med anbringelse i botilbud etableret efter ABL § 105 med støtte jf. SEL § 85.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives og gives støtte til hertil. De interviewede borgere og medarbejdere fortæller, at borgerne generelt er tilfredse og trives i tilbuddet. Der gives individuel støtte til borgerne med henblik på udvikling og beskrives flere eksempler på positiv udvikling hos borger ligesom borgerne selv oplever, at de er blevet bedre til noget. Ca. 2/3 af borgerne er i beskæftigelse og har fritidsaktiviteter. Tilbuddet er fortsat i proces med at udviklingsarbejdet med mål opsætning efter SMART mål og mere systematisk dokumentation i forhold opfølgning og resultater. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i højere grad opsætter mål i samarbejde med borgerne - særligt ift. selvstændighed og relationer og i mindre grad i forhold til beskæftigelse, mens opfølgning af observationer, evaluering af delmål og resultatbeskrivelser med fordel kan optimeres, hvorfor dette videreføres som udviklingspunkter.

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, ved at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende deres eget liv fx ved inddragelse i opsætning af mål, men også vedrørende fælles beslutninger via husmøder.

Der er fokus på både kost og motion, samt mental sundhed fx med socialt samvær, gåture og lign. Borgerne støttes i tilbud om sundhedsydelser, såfremt de ønsker dette.

Tilbuddet ledes central fra en administration med faglig og kompetent ledelse. Tilbudsleder har været ansat siden maj 2019 og er leder for i alt 2 bofællesskaber. Socialtilsynet bemærker positivt, at ledelsen fortsat har fokus på samarbejde med medarbejdergruppen og med en fortsat plan for at udvikle det faglige niveau i tilbuddet via følgende indsatser; øget ledelsesmæssig understøttelse af pædagogisk praksis ved personalemøder, interne audit, ved supervision og planlagt uddannelse og temadag til medarbejderne.

Medarbejdergruppen virker engageret og omsorgsfulde. 3 ud af 4 fuldtidsansatte er pædagogiske uddannede og medarbejdergruppen er stabil med en gennemsnitlig anciennitet på ca. 9 år i tilbuddet. 1 medarbejder har en diplom i neuropædagogik og 2 har kursus i neuropædagogik fra VISS Skanderborg og 1 skal på et uge kursus i sanseintegration i september 2021. Nøgletal i årsrapport 2020 er ikke indberettet på Tilbudstalen, men personalegennemstrømning har siden 2015 været 0 % og sygefravær vurderes ikke at blive højere i 2020/2021 end på sammenlignelige tilbud. Tilbuddet har valgt at bibeholde lange arbejdsdag på 10 timer fra CV19 perioden for at bevare mulighed for i højere grad at gennemføre borgeraktiviteter uden afbrydelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen under Covid 19 har fokus på de nationale udmeldte retningslinjer for besøg og aktivitet ud fra en vurdering af forholdene og borgernes behov. Tilbuddet har fokus på at mindske smitterisiko for borgerne og tilbuddet lægger vægt på, at være i dialog med borgerne om den usikkerhed forholdene skaber, samt skabe en daglig struktur ud fra viden og muligheder på det givne tidspunkt.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomiske forhold er rimelig gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.



Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette uanmeldte tilsyn været fokus på nedenstående tema i Kvalitetsmodellen, Covid19, økonomi samt opfølgning på udviklingspunkter fra tilsyn i 2020; "Uddannelse og beskæftigelse" "Selvstændig og relationer" "kompetence"

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres praksis har fokus på borgernes beskæftigelse eller uddannelse. 75 % af borgerne er i beskæftigelse eller dagaktivitet. Tilbuddet drøfter løbende borgernes trivsel ift. beskæftigelse og dagsaktivitet. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan opstille konkrete mål i samarbejde med borgerne, der understøtter deres motivation og parathed til beskæftigelse, samt løbende følger op - særligt for de borger uden.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samarbejder med dagtilbuddene for at sikre borgernes trivsel og udvikling, men med fordel kan indgå i relevante og forpligtende samarbejdsrelationer omkring de borger, som er uden beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer at kvaliteten i indsatsen fortsat kan øges, ved at tilbuddet har fokus på opstilling og evaluering af mål for borgernes beskæftigelse eller parathed og motivation herfor - særligt for borger uden beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes i middel grad at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse i forhold til opsætning og mål og evaluering heraf, mens der i højere grad i praksis støttes med daglig støttestruktur jf. medarbejder og borger udsagn.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel i højere grad kan arbejde med afsæt i konkrete mål for borgernes beskæftigelse, med fokus på systematisk dokumentation af delmål og evalueringer heraf. Dette på baggrund af gennemgang sammen med medarbejder og stedfortræder på det uanmeldte tilsyn, hvor der i lav grad ses mål, der understøtter borgernes uddannelse eller beskæftigelse eller notater om opfølgning/evaluering. Færre borger er i beskæftigelse på trods af tilbuddets oplyste arbejde med fx at opfylde en borgers ønske om et specifikt sted, der desværre ikke kunne godkendes.

Socialtilsynet vægter, at ledelsen oplyser i fremsendt notatark, at der fortsat arbejdes med udvikling af kompetence i systemisk dokumentation, hvor der arbejdes med sammenhæng af indsatsmål og delmål/evaluering og status. Ligesom det vægtes at leder i Oplysningssekretariatet beskriver, at der i dokumentationen arbejdes med indsatsformål, indsatsmål, delmål og løbende delmålsobservationer. Delmål er beskrevet efter SMART måls metoden. Borger involveres. Der er anvendt "Audit" på udvalgte borgere i marts 2021. Audit anvendes til analyse som kan opfølge på anvendelse og forståelse af systematisk dokumentation", hvilket Socialtilsynet vurderer relevant men fastholder fortsat udviklingspunkt herom.

Covid vurderes på baggrund af borger og medarbejder udsagn at have påvirket borgerne under nedlukningen. Medarbejderne forsøgte at aktivere de hjemsendte borger og omlagt arbejdstiden til 10 -12 timers arbejdsdag for bedre at kunne understøtte borgerne i en vis dagstruktur under Covid perioden. Borgerne er støttet i at blive vaccineret og alle har været rigtigt glade for at komme i gang igen fortæller medarbejderne.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der af fremvist dokumentation ved uanmeldt tilsyn ses eksempel på delmål omkring at komme op om morgen for en borger. Der ses ikke opfølgning, da borger er stoppet arbejde. Gennemgang af stikprøver vedr. målarbejdet er på det uanmeldte tilsyn er udfordret af medarbejdernes manøvrering i CURA systemet ift. at søge og fremvise oplysninger til Socialtilsynet.

Ligeledes vægtes, at medarbejderne oplyser, at der opstilles mål på alle borgerne. Borgerne har mellem 2-3 mål hver efter eget ønske. Medarbejderne oplyser, at de fleste mål, omhandler mål for selvstændighed og relationer.

Det er borgerens eget ønske om, der skal være et delmål omkring arbejde/beskæftigelse handleplaner med borgeren. Medarbejderne støtter borgeren omkring arbejde/beskæftigelse jf. 3 udsagn fra borger i socialtilsynets spørgeskema. 2 borgere har ikke brug for det og 1 svarer nej.

Af fremsendt borgerliste ses at tilbuddet har udarbejdet statusbeskrivelser på 4 ud af 8 borgere i 2020/21, mens der er 6 handleplan/bestillinger som er fra 2019 eller tidligere og 2 som er fra 2020 eller 2021. I følge medarbejderne er tilbuddets Årshjul vedr. opfølgning møder ved at blive opdateret.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i lav grad med vægt på at få borgere har opstillet mål og tilhørende opfølgning vedr. denne indikator.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter at jf. eftersendt revideret 2. udgave af borgerliste er 6 borger i beskæftigelse og 2 er uden. 1 er ophørt og 1 afventer nyt tilbud. 1 borger uden beskæftigelse er under 50 år og en anden 60 år.

Medarbejderne oplyser, at de 2 borger, der ikke er i arbejde, tilskrives aldrig for en og manglende lyst for en anden. I følge medarbejderne tilbydes disse borgere forskellige hverdagsaktiviteter eller fx. fitness træning i stedet for.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen fra i meget høj grad til høj grad med vægt på det faktuelle antal.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne udvikler selvstændighed og indgår i sociale relationer. 2/3 dele af borgerne deltager aktivt i sociale aktiviteter og fællesskaber i det omgivende samfund, og ydermere vurderes det, at borgerne understøttes i det fællesskab de bor i. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad understøttes i kontakt med de pårørende og netværk. Frederikssund kommune vil indføre digital platform "Dialognet" i efteråret 2021, som efter samtykke vil kunne anvendes og styrke den digitale dialogen til og fra borger, de pårørende og medarbejderne. Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet fortsat er i proces i forhold til dokumentation af målarbejdet. Tilbuddet får i højere grad inddraget borgerne i målarbejdet og opsat delmål, mens tilbuddet med fordel kan tydeliggøre dokumentationen af selve indsatsen, samt den løbende evaluering og resultat i samarbejde med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer at kvaliteten i indsatsen fortsat kan øges, ved at tilbuddet har fokus på løbende evaluering af mål for borgernes selvstændighed og relationer, samt opnået resultater i samarbejde med borgerne.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer i praksis. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes sociale relationer. Borgerne bliver støttet i at møde ligestillede og til at fastholde relationer til familie og netværk. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager borgerne i opsætning af mål jf. borger udsagn og er i proces i forhold til opfølgning og resultater af målarbejdet jf. medarbejder og leder udsagn.

Det er vægtet, at 6 borgere svarer "JA" til socialtilsynets spørgsmål; om der er noget de er blevet bedre til selv at klare? Endvidere vægter oplysninger fra interviewet borger om ,at de får hjælp til forskellige gøremål, såsom rengøring og betaling af regninger.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview, at medarbejderne har opmærksomhed på, at borgerne understøttes til større selvstændighed - som en vigtig kerneydelse og viser eksempel med visualiseret struktur til borger, som så kan gennemføre praktiske opgaver i egen bolig.

Socialtilsynet anerkender, at der er opmærksomhed hos medarbejderne på deres rolle som vejleder, og det fortsatte igangværende udviklingsarbejde omkring systematisk dokumentation med fokus på målarbejdet, opfølgning og resultater jf. leders oplysninger i eftersendt notatark.

Frederikssund kommunes digitale platform "Dialognet" som planlægges i gang sat i efteråret 2021 vurderes at kunne styrke den digitale kommunikation og understøtte borgernes mulighed for sociale relationer og opnåelse af selvstændighed.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vægter at borger oplyser i interview at mål opstilles i samarbejde med medarbejderne, samt 6 borger svarer; "ja" i socialtilsynets spørgeskema til spørgsmålet om de er med til at bestemme, hvad medarbejderne skal hjælpe dem med at blive bedre til.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der af fremvist dokumentation ved uanmeldt tilsyn ses eksempel på delmål omkring selvstændighed og relationer fx mål om at blive motiveret for ledsager og derved komme ud i det omgivende samfund. Der ses ikke opfølgning, da målet er meget nyt. Ved samme gennemgang af tilbuddets dokumentation oplyses, at der er fire borgere, der har delmål, som har en opfølgningsdato, som er ved at nærme sig, de fire andre borgere har ingen opfølgningsdato lige nu.

Gennemgang af stikprøver vedr. målarbejdet er på det uanmeldte tilsyn er udfordret af medarbejdernes manøvrering i CURA systemet ift. at søge og fremvise oplysninger til Socialtilsynet.

Ligeledes vægtes, at medarbejderne oplyser, at der opstilles mål på alle borgerne. Borgerne har mellem 2-3 mål hver efter eget ønske. Medarbejderne oplyser, at de fleste mål, omhandler mål for selvstændighed og relationer.

Medarbejdernes oplysninger om, at det er myndighed, der kommer med en dato for opfølgning og anmodning om status - vægtes ligeledes. Medarbejderne oplyser, at de selv laver opfølgning sammen med borgerne, hvilket delvist ses af fremvist dokumentation.

Af fremsendt borgerliste ses at tilbuddet har udarbejdet statusbeskrivelser på 4 ud af 8 borgere i 2020/21, mens der er 6 handleplan/bestillinger som er fra 2019 eller tidligere og 2 som er fra 2020 eller 2021. I følge medarbejderne er tilbuddets Årshjul vedr. opfølgningsmøder ved at blive opdateret.

I bedømmelsen vægtes, at tilbuddet fortsat er i læreproces jf. medarbejder og leder udsagn og har en fortsat plan herfor - se tema om Kompetencer i denne rapport.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i middel grad med vægt på at borgerne i høj grad inddrages, mål opsættes i højere grad men opfølgning fortsat i lave grad ses jf. fremvist dokumentation og medarbejder udsagn.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter at 5 borger svarer "ja" og 1 borger svarer "nej" - på spørgsmålet om de deltager noget i fritiden udenfor tilbuddet? Ligeledes fremgå det af eftersendt borgerliste, at 6 går til noget i sin fritid - 2 er uden både fritidsaktivitet og beskæftigelse.

En borger fortæller, at tilbuddet netop har været på en fælles ferietur for dem som ønskede at deltage og i den kommende uge er der tur til Bakken. Borger som ikke ønskede ferietur tilbydes ifl. medarbejderne en dagsture. Covid situationen med nedlukning og begrænsninger om forsamlingsforbud har naturligt påvirket mulighederne i denne indikator.

På baggrund af ovenstående fastholdes vurderingen af denne indikator til at være opfyldt i høj grad.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter at 4 borger svarer "ja", 1 borger svarer "både og" 1 borger svarer "har ikke brug for det"-på socialtilsynets spørgsmål; om medarbejderne hjælper med kontakt til familie og venner?

Ligeledes vægtes det, at interviewet borger oplyser til Socialtilsynet, at have kontakt til familie og netværk efter eget ønske. Der fremkommer konkrete eksempler om besøg af kærest, deltagelse i aktiviteter, ture på weekend til forældre der planlægges eller aflyses alt efter borgernes behov og ønsker. Tilbuddet har haft 10 års jubilæum og det fejres ved en sommerfest i august måned 2021 for borgerne og deres pårørende.

På uanmeldt tilsynsbesøg oplyser stedfortræder at Frederikssund kommune netop har i gang sat et digital platform kaldet "Dialognet" som kan bruges til sikker dialog og indeholder en borger-, en pårørende- og en medarbejderdel. Derudover er der Vita.com som er et krypteret kommunikationssystem, mellem borgere, pårørende og medarbejderne. Alle dele er først tilkoblet i efter september 2021. Det er samtykke bestemt, og kan derfor tage tid, før alle parter på systemet.

På baggrund af ovenstående fastholdes, at denne indikator vurderes opfyldt i meget høj grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige, relationelle og personlige kompetente til at varetage tilbuddets borgere med respekt for den enkelte behov og forudsætninger. Tilbuddet har fortsat relevant fokus på løbende kompetenceudvikling, - herunder supervision og ledelsesmæssig understøttelse for at sikre opdaterede medarbejder i forhold til tilbuddet metoder og målgruppe. Socialtilsynet bemærker, at borgerne generelt værdsætter måden de, af medarbejderne, mødes på, samt at tilbuddet har fokus på borgernes retssikkerhed fx i forhold til samtykke.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er relevant grunduddannet, 1 medarbejdere har en diplom i neuropædagogik og 2 har kursus i neuropædagogik fra VISS Skanderborg og alle har længerevarende erfaring med tilbuddets målgruppen. Medarbejdernes ønske om mere viden indenfor psykiatri og misbrug vurderes relevant for tilbuddets målgruppe.

Jf. eftersendt Oplysningsskema har medarbejderne det seneste år haft 4 supervisions gange a´ 2 timer og en temadag med bl.a. de 3 P ´er og kompetence afdækning med henblik på at fordele opgaver mere individuelt. Medarbejderne har en kommende workshop i Dokumentation. 17. september 2021, hvor der arbejdes med sammenhæng af indsatsmål og delmål/evaluering og status. Leder oplyser i Oplysningsskemaet, at have siddet med medarbejdere en til en og anvendt "lommekort" fra vejledninger for at indarbejde gode rutiner og have fokus på metoden. Herud over har tilbuddet anvendt "Audit" på udvalgte borgere i marts 2021. Audit anvendes til analyse af forståelse og anvendelse af CURA dokumentationen. "Audit" giver overblik over anvendelsen og kan bruges til læring og kvalificering af systematisk dokumentation.

I supervision er der fokus på drøftelse af den pædagogiske opgave for derved at kvalificere medarbejderne til at observere i deres praksis og holde fokus på observationer som har delmåls relevans."

Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet relevant prioriterer strategi for kompetenceudvikling omkring systematisk dokumentation jf. eftersendt dokumentation- herunder supervision og understøttelse fra ledelsen. Socialtilsynet vurderer, at borgernes udsagn fortsat kan tolkes til, at samspillet fra medarbejderne er imødekommende, anerkende og respektfuldt, samt at der arbejdes på løsning af afvisning på pædagogisk støtte fra 1 borger.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter at der af fremsendt medarbejderliste fremgår at ud af 4 fuldtidsansatte er 3 uddannet socialpædagoger og 1 er pædagogisk assistent - gennemsnitlig medarbejder anciennitet på ca. 8,5 år. 2 deltids ansatte er henholdsvis pædagogisk medhjælper og omsorgsmedhjælper.

Det vægter at fremsendt oplysningsskema viser, at en medarbejder har afsluttet diplom uddannelse i "neuropædagogik" i forår 2021 og en medarbejder deltager i sensommer 21 i sanseintegrations uddannelse (8 kursus dage) VISS Skanderborg.

To andre pædagoger har neuropædagogik fra VISS jf. fremsendt medarbejderoversigt. Der er ansat en kvindelig og 5 mandlige medarbejdere.

Medarbejderne efterspørger mere viden inden for psykiatri og udviklingshæmmet med alkoholproblemer ift. den konkrete målgruppe i tilbuddet. De tilgængelige misbrugs konsulenter har ifølge medarbejderne ikke særlig viden om udviklingshæmning og alkohol.

Viden om demens indhentes aktuelt ved opfølgning med Egen læge og andre samarbejdspartnere.

I forhold til kompetencer vedr. dokumentation i CURA systemet, oplever medarbejderne sig bedre klædt på end tidligere og fremhæver at de kan trække på en superbruger ved behov. Det er socialtilsynets vurdering på baggrund af fremvisning af dokumentation i CURA på dette tilsyn, at medarbejderne har kendskab til hvor opsætning af mål, samt hvor notater/observationer på mål skal skrives, mens søgning på alle notaer på en borgers delmål for evaluering eller status på resultater forekommer usikkert.

Socialtilsynet bemærker positivt, at leder i eftersendt materiale oplyser at ville genoptage fysisk deltage i på personalemøde for at følge praksis, samt at der fortsat arbejdes med kompetenceudvikling i systematisk dokumentation, hvilket vurderes relevant.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat som opfyldt i høj grad med vægt på behov for mere viden om psykiatri ift. at denne problematik er tilbuddets specifikke målgruppe med flere konkrete borgere hermed.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter, at borgerne i Socialtilsynets spørgeskema er positive på nær 1, når vi spørger ind til om medarbejderne har tid til at snakke?, lytter? eller taler ordentlig? alle 6 besvarelser svarer "JA" til at være glade for at bo på Vangedevej. Ingen har forslag til forandringer, på nær et ønske om et nyt fjernsyn. Ligeledes udtaler interviewet borger sig positivt om medarbejdernes samspil med borgerne og mener ikke der er noget som kan gøres anderledes for at blive bedre. Det kan ifl. borger være lidt svært for nye medarbejdere, men det er faste vikarer som kommer. "Hvis vi bliver kede af det - så taler vi bare med medarbejderne", fortæller borgeren.

Adspurgt til evt. støtte til brugen af sociale medier, oplyser borger at medarbejderne kan hjælpe, hvis man ikke har brugt det før. I følge eftersendt notat ark fra leder oplyses, at der til borgernes husmøde anvender beboere og personale nu digital løsning til Dagsorden. Der anvendes storskærm (smart tv) og dagsorden er mere overskuelig i layout. Der understøttes med søgninger fra fx Google til sommerhuse så borgernes forståelse understøttes visuelt. "

Det vægtes, at medarbejderne i deres omtale af borgerne under interview har fokus på fx indhentning af samtykke i forhold til borgerens retssikkerhed.

Det vægter at medarbejderne oplyser at de har beholdt 10 timeres arbejdsdag efter CV19 fordi det har givet mere stabilitet i dagen ved at det ikke afbrydes, mere tid til at lave aktiviteter, og bedre tid til at dokumentere.

Problematik omkring borgers frasigelse af pædagogisk støtte kører aktuelt i tilbuddet, hvor der forsøges forhandlet løsninger. Medarbejderne har via supervision fået værktøjer til at håndtere denne afvisning, hvilket de oplyser som brugbart. Bl.a. har tema omkring de 3 p'er er (professionel, personligt og privat) har i følge medarbejderne været givende for dem at få skilt ad.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad med vægt på borger udsagn.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal 2019 og nøgletal fra årsrapport for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på et høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 28.4.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgettede i samme år.

Socialtilsynet har derudover påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil med overskud siden 2017.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 28.4.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes til et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

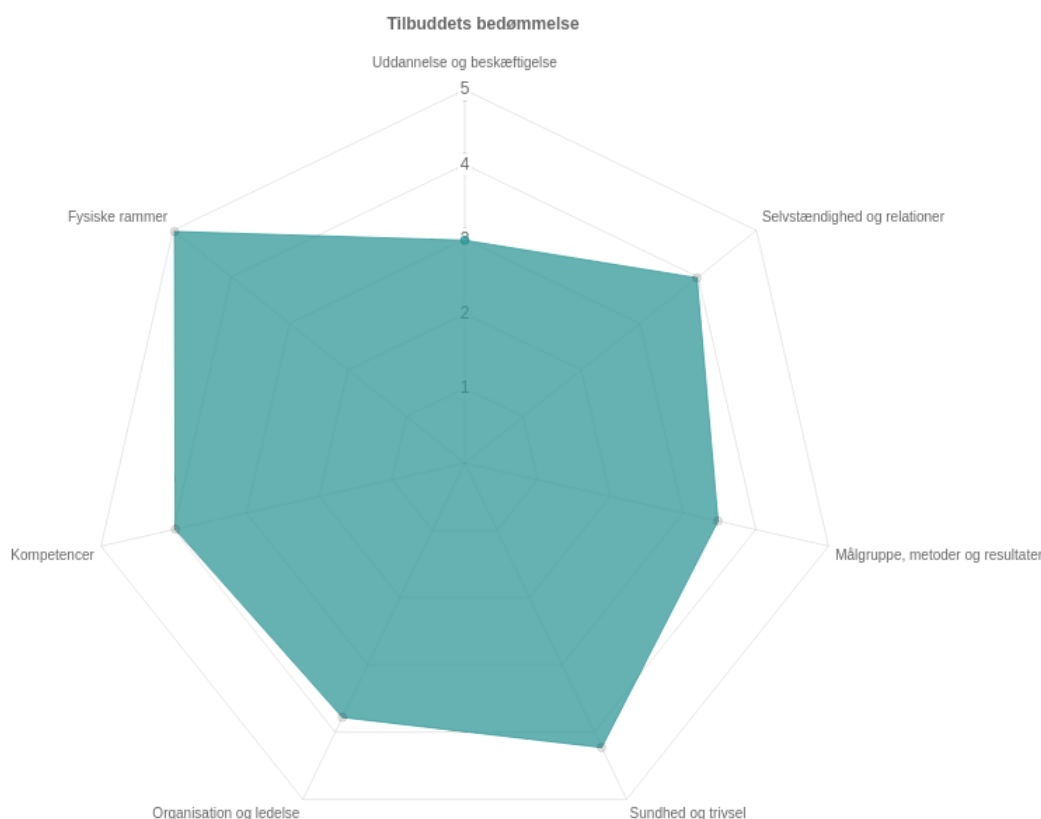
Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen for 2020 og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor. I Årsrapport 2019 ; er indberettet et overskud på kr.103.857 kr. svarende til 3,64 % af den samlede omsætning , hvilket korrekt ikke er indregnet i Budget 2021, da det er under 5 %.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Høringssvar
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Oplysningsskema, bilag, notatark på status vedr. udviklingspunkter fra tidligere tilsyn, beboer og p-møde referater fra de sidste 3 afholdte møder, samt spørgeskema besvarelser fra borgere er eftersendt pr mail den 13.8.2021 til Socialtilsynet.

Høringssvar fra den 14.9.2021 pr mail med enkelte faktuelle rettelser som er rettet jf. notatskabelon sendt retur til tilbuddet 15.9.2021.

Ny ændret bilag med rettelser af borgers alder modtaget pr mail den 15.9.2021



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

3 borger truffet hjemme på uanmeldt tilsyn. 1 borger ønskede at blive interviewet af Socialtilsynet.

3 medarbejdere afholdte p-møde ved ankomst og deltog alle i fælles interview, samt gennemgang af borgers dokumentation på tilbuddets computer.

Britta Grønberg, Stedfortræder for leder af Center for Voksenstøtte og Ældre, Handicap og Botilbud i Frederikssund kommunes, kom ud til tilbuddet og deltog i gennemgang af dokumentation sammen med medarbejderne. Afdelingsleder af tilbuddet Jetta Stage Christiansen var på sommerferie.

Observationskilder

Kilder

- Borgere

Beskrivelse

Rundvisning inde og ude i tilbuddet. Intet tilsynsmæssigt at bemærke ift. at komme uanmeldt.

"Vild med vilje" have er påbegyndt i den del af haven som ligger bag ved tilbuddet. Vand installation, bål fad og højbede med urter er i gangsat.