

Børn, familier og forebyggelses møde den 26. februar 2025

Ekstraordinært møde - Mødelokale F 6 kl. 15.40

Referat

16 - Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Fraværende:

Therese Hejnfelt (C)

17 - Beslutning af forslag til nye sagsbehandlingsfrister på det sociale område

Resume

Ankestyrelsen har den 9. oktober 2024 sendt et brev til Frederikssund kommune med en høring om en mulig tilsynssag. Ankestyrelsen beder i henvendelsen Frederikssund Kommune redegøre for, om kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister efter kommunens opfattelse er i overensstemmelse med reglerne. På den baggrund har administrationen gennemgået sagsbehandlingsfristerne mv. på det sociale områder og har lavet et udkast til ændringer, til forelæggelse samtidigt i følgende fagudvalg: Job, erhverv og kultur, Omsorg og Ældre, Social og sundhed, Børn, familier og forebyggelse samt Skole, klub og SFO.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Børn, familier og forebyggelse over for Byrådet anbefaler, at:

1. Forslag til nye sagsbehandlingsfrister på det sociale område pr. 1. marts 2025 godkendes (bilag 1).

Beslutning

Udsat.

Fraværende:

Therese Hejnfelt (C)

Sagsfremstilling

Supplerende sagsfremstilling til Børn, familier og forebyggelse 26. februar 2025:

Nærværende sag indeholder opdateret oversigt over Frederikssund Kommunes sagsbehandlingsfrister. Sagen har været forelagt følgende udvalg: Job, erhverv og kultur, Omsorg og ældre, Social og sundhed, Skole, klub og SFO samt Økonomiudvalget, og skal nu anbefales af Børn, familier og forebyggelse.

Ændringer på området for Børn, familier og forebyggelse

Det foreslås at indsætte yderligere seks frister indenfor Lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge i oversigten over kommunens sagsbehandlingsfrister. Det foreslås desuden at ændre to frister fra 2 til 4 uger for så vidt angår økonomisk friplads, dagtilbud (§ 43, stk. 1, nr. 2) og klubtilbud (§ 76, stk. 1, nr. 1). De nye frister er:

- Fritagelse for et sundt frokostmåltid - 10 dage
- Økonomisk tilskud til måltid - 10 dage
- Deltidsplads i dagtilbud - 10 dage
- Søkendetilskud i dagtilbud – Straks
- Tilskud til pasning af eget barn – 4 uger
- Tilskud til privat pasningsordning – 4 uger

Oprindelig sagsfremstilling

Ankestyrelsen beder i henvendelse af 9. oktober 2024 (bilag 3) Frederikssund Kommune redegøre for, om kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister efter kommunens opfattelse er i overensstemmelse med reglerne i retssikkerhedsloven og retssikkerhedsbekendtgørelsen samt Ankestyrelsens generelle udtalelse af 15. december 2023. Det bemærkes, at et større antal kommuner er blevet udvalgt til stikprøve i forhold til deres offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunernes hjemmeside.

Administrationen har på baggrund af henvendelsen lavet en gennemgang af sagsbehandlingsfristerne på de enkelte fagområder, og det kunne konstateres, at der mangler to love og sagsbehandlingsfrister på visse områder, der er omfattet af retssikkerhedslovens § 3 stk. 2. Hertil kommer, at sagsbehandlingsfristerne ikke må angives i for store intervaller og sagsbehandlingstiden skal beregnes fra ansøgningstidspunktet til der foreligger en afgørelse.

I henhold til Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, skal kommunalbestyrelsen, på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

De seneste sagsbehandlingsfrister er blevet godkendt af Byrådet til offentliggørelse pr. 1. oktober 2024 (bilag 2).

Administrationen foreslår, at der sker konsekvensrettelser i henhold til Ankestyrelsens anvisninger i høringsbrevet af 9. oktober 2024, herunder tilføjelse af yderligere sagsbehandlingsfrister.

Det bemærkes, at de angivne frister, svarer til den maksimale sagsbehandlingstid, som må bruges, men administrationen forsøger at fremme alle sager hurtigst muligt. Der er samtidig foretaget en række redaktionelle ændringer, fx præcisering af lovhenviisning eller overskrift for enkelte sagsområder.

Kommunen vil samtidig tydeligt angive på hjemmesiden, at sagsbehandlingstiden gælder fra modtagelsen af ansøgningen, til der foreligger en afgørelse.

Nedenfor ses en oversigt over de væsentlige ændringer på de enkelte udvalgsområder:

Ændringer på området for Job, erhverv og kultur

Det foreslås at indsætte yderligere 5 frister og ændre 1 frist - "sygebehandling" fra 4-6 uger til 6 uger i " Lov om aktiv socialpolitik". De nye frister er:

- Aktivitets- og barselstillæg – 3 uger
- Ressourceforløbsydelse – 3 uger
- Revalideringsydelse – 3 uger
- Ledighedsydelse - 3 uger
- Tilskud til tandbehandling – 3 uger
- Sygebehandling – 6 uger

Det foreslås at indsætte yderligere 4 frister og ændre 4 frister i Lov om aktiv beskæftigelsesindsats. Med hensyn til "tilbud om selvfunden ansættelse med løntilskud, førtidspensionist" ændres fristen fra 4-6 uger til 6 uger og for "tilbud om mentor" ændres fristen fra 2-4 uger til 4 uger. For så vidt angår ressourceforløb og fleksjob ændres fristerne, således de gælder fra ansøgningstidspunktet og indtil der foreligger en afgørelse. De nye frister er:

- Tilbud om selvfunden ansættelse med løntilskud, førtidspensionist – 6 uger
- Nytteindsats – 4 uger
- Jobafklaringsforløb – 4 uger
- Ressourceforløb – 3 måneder
- Fleksjob - 6 måneder
- Jobrotation – 4 uger
- Voksenlærlingeordning – 4 uger
- Tilbud om mentor – 4 uger

Det foreslås at indsætte yderligere 2 frister i Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension:

- Bistands- og plejetillæg – 3 uger
- Personligt tillæg – 3 uger

Det foreslås at indsætte 2 nye frister vedr. bestemmelser i "Lov om Seniorjob" (kap. 2 og 3):

- Ansøgning om seniorjob – 4 uger
- Kompensation ved overskridelse af frist – 2 uger

Ændringer på området for Omsorg og ældre

Det foreslås at indsætte yderligere 3 frister inden for Lov om social service:

- Individuel befordring – 3 uger
- Borgere med hastigt fremadskridende sygdom – 1 uge
- Sygeplejeartikler – 1 uge

Ændringer på området for Social og sundhed

Det foreslås at indsætte yderligere 2 frister inden for lovene "Lov om social service" og "Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling":

- Henvielse til VISO – 8 uger
- Tilbud om indgåelse af kontrakter om tilbageholdelse af gravide misbrugere i døgnbehandling – 4 uger

Ændringer på området for Skole, klub og SFO

Det foreslås at indsætte yderligere én frist indenfor Lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge:

- Økonomisk friplads, SFO - 4 uger

Sagsbehandlingsfristerne vil, når de er godkendt, blive offentliggjort på kommunens hjemmeside sammen med de øvrige sagsbehandlingsfrister pr. 1. marts 2025.

Inddragelse

Sagen er sendt i høring i Rådet for handicap, psykiatri og udsathed.

Høringssvar fra Seniorråd:

Administrationen har på baggrund af henvendelse fra Ankestyrelsen gennemgået sagsbehandlingsfristerne på de enkelte fagområder. Ankestyrelsen vil vurdere om der er grundlag for en tilsynssag.

På Job, erhverv og kulturudvalgets område indsættes der yderligere 5 frister vedrørende Lov om aktiv socialpolitik og yderligere 4 frister vedrørende Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, samt 2 nye frister vedrørende førtidspension og 2 frister vedrørende seniorjob.

Inden for Skole, klub og SfO forslås der yderligere 7 frister.

I forhold til Omsorg og ældreområdet foreslås det at indsætte 3 frister inden for Lov om social service og yderligere 2 frister inden for Social og sundhedsområdet.

De mange forslag til ændringer tyder på at der var behov herfor.

Alle tidsfristerne vil blive lagt ud på hjemmesiden, med oplysning om at tidsfristerne starter ved første henvendelse til kommunen.

Seniorrådet har ingen bemærkninger til de foreslåede tidsfrister ud over at der er en positiv oplysning at tidsfristernes start er ved første henvendelse.

Høringssvar fra Rådet for handicap, psykiatri og udsathed:

Rådet ser sig ikke i stand til at kommentere de enkelte frister på det foreliggende grundlag, som vi vurderer som mangelfuldt. Det skyldes, at der ingen forklaringer eller begrundelser er for de foreslåede ændringer – der er ganske enkelt valgt at angive frister, som svarer til den maksimale sagsbehandlingstid, der må bruges iht. lovgivningen. Det betyder, at en række eksisterende frister

er blevet forlænget.

Eksempelvis : Økonomisk friplads klubtilbud ændres fra nuværende 2 uger til 4 uger. Her savnes en begrundelse for, hvorfor der pludselig skal afsættes dobbelt så lang tid til sagsbehandlingen.

Forlængelse af frister er særligt uhensigtsmæssigt, når det handler om borgernes økonomiske forhold og må anses som en serviceforringelse set fra et borgerperspektiv.

Fremadrettet foreslår Rådet at sagsbehandlingsfrister drøftes på et af de årlige dialogmøder forud for budgetprocessen med Social og Sundheds udvalget.

Økonomi

Center for Økonomi har ingen yderligere bemærkninger.

Bilag

- Sagsbehandlingsfrister for det sociale område pr. 1. oktober 2024
- Høringsbrev af 9. oktober 2024
- Forslag til nye sagsbehandlingsfrister pr. 1. marts 2025

18 - Underskrifter

Beslutning

-

Sagsfremstilling

Dette punkt erstatter det fysiske underskriftark.

Når der trykkes godkendt, svarer det til, at underskriftarket er underskrevet.