

Job, erhverv og kulturs møde den 04. marts 2025

Mødelokale F 1 kl. 08.00

Referat

27 - Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Hans Andersen (V)

28 - Drøftelse om indsatser for at fremme den lokale erhvervsvenlighed

Resume

Udvalget skal med denne sag drøfte indsatser for at fremme den lokale erhvervsvenlighed.

Indstilling

Administrationen indstiller til Job, erhverv og kultur, at:

1. Drøfte indsatser for at fremme den lokale erhvervsvenlighed i Frederikssund Kommune.

Beslutning

Drøftet.

Fraværende: Hans Andersen (V)

Sagsfremstilling

Til udvalgmødet den 01. oktober 2024 under pkt. 104 blev Dansk Industri og Dansk Erhvervs undersøgelser af lokal erhvervsvenlighed og rammevilkår for erhvervslivet i 2024 drøftet. Det blev besluttet, at formandskabet holder et møde med administrationen og Frederikssund Erhverv, hvor

det drøftes, hvad der kan gøres sammen og at resultaterne skal fremlægges for udvalget. Dermed denne sag.

Hvert år undersøger Dansk Industri den lokale erhvervsvenlighed for at gøre det enkelt at sammenligne erhvervsforholdene i kommunerne. Undersøgelsen kan bruges til at påpege forbedringspotentialer til gavn for Dansk Industris medlemmer, kommunerne og erhvervslivet generelt.

Nedenstående ses Frederikssund Kommunes placering på de 10 kategorier og frem- eller tilbagegang i forhold til 2023. En mere detaljeret oversigt af Frederikssund Kommunes erhvervsvenlighed på samtlige indikatorer kan ses i bilag 1.

1. Overordnet erhvervsvenlighed: 69. plads
2. Infrastruktur og transport: 76. plads
3. Arbejdskraft: 90. plads
4. Uddannelse: 91. plads
5. Sagsbehandling: 86. plads
6. Grøn Udvikling: 79. plads
7. Brug af private leverandører: 10. plads
8. Digitale rammer: 88. plads
9. Skatter, gebyrer og erhvervsarealer: 60. plads
10. Information og dialog: 83. plads

Processen for arbejdet med at fremme erhvervsvenligheden var oprindeligt, at inden udvalgmødet den 26. november 2024 skulle formandskabet sammen med administrationen i Frederikssund Erhverv og kommunens administration på et fælles møde gennemgå hvert tema i DI's undersøgelse, herunder, hvilke indikatorer og spørgsmål, der kan påvirkes og komme med forslag til handlinger. Arbejdet skulle fremlægges i udvalget sammen med Frederikssund Erhverv og drøftes. Denne proces afhang af arbejdet med Erhvervskonference 2024 og de input, som administrationen, Frederikssund Erhverv og Copenhagen Economics indsamlede. Den endelige version af gap-analysen, handlingskatalog og bruttoliste over handlinger på baggrund af kvantitativ og kvalitativ dataindsamling blev modtaget medio januar 2025.

Input fra Erhvervskonference 2024 og rapport fra Copenhagen Economics

I 2024 blev Erhvervskonferencen afholdt den 25. november 2024 på Bautahøj Kursuscenter med ca. 80 deltagere fra erhvervsliv, Byrådet, Frederikssund Erhverv, Copenhagen Economics og administrationen i Frederikssund Kommune. Erhvervskonference var en arbejdskonference, hvor

der blev leveret input til barrierer og konkrete handlinger for at skabe de bedste forudsætninger og rammevilkår for erhvervslivet. Arbejdet tog udgangspunkt i en gap-analyse med flere indikatorer fra Copenhagen Economics.

Arbejdsgruppens drøftelser

Arbejdsgruppen bestående af formandskabet i Job, erhverv og kultur, repræsentanter fra Frederikssund Erhverv og administrationen har i efteråret 2024 og 2025 drøftet indsatser for at fremme den lokale erhvervsvenlighed.

På det afsluttende møde den 5. februar 2025 har arbejdsgruppen på baggrund af drøftelserne og input fra Erhvervskonferencen 2024 og rapporten fra Copenhagen Economics aftalt følgende indsatser, som Frederikssund Erhverv og administrationen kan arbejde videre med:

A. Styrkelse af kommunikationen.

B. Fælles virksomhedsbesøg.

C. Afvikling af informationsmøder om kommunens kommende udbud samt bygge- og anlægsopgaver.

D. Afvikling af morgenmøder.

E. Indarbejdelse af erhvervsambassadører.

F. Styrkelse af samarbejdet mellem Frederikssund Erhverv og Jobcenteret.

G. Styrkelse af den direkte kontakt til virksomheder.

Se bilag 2 for referat af det afsluttende møde den 5. februar 2025. Se bilag 3 for rapporten fra Copenhagen Economics, som udgør en del af baggrundsmaterialet for drøftelserne i arbejdsgruppen. Rapporten fra Copenhagen Economics er ikke politisk behandlet.

A: Styrkelse af kommunikationen

Dette indebærer en styrkelse af kommunikationen til erhvervslivet generelt, herunder kommunikation af kontaktoplysninger (erhvervsambassadører), Frederikssund Erhverv og kommunen som samarbejdspartnere, de gode historier, opdeling af indsatsområder på tværs af partnere mv. Administrationen og Frederikssund Erhverv kommunikerer allerede gode initiativer. Frederikssund Erhverv har en stor berøringsflade med de lokale virksomheder. Frederikssund

Erhverv skal tale kommunen op og informere om gode initiativer til deres arrangementer og events – der hvor virksomhederne er til stede. Dette skal være med til at højne erhvervsvenligheden i Frederikssund Kommune. Dette kan realiseres inden for den eksisterende ramme bevilliget til Frederikssund Erhverv.

Det er hensigten, at kommunikationen på kommunens platforme bør revideres og strømlines med partnere, så samarbejdet på tværs er mere tydeligt – evt. gennem en ny platform som samler de gode historier og initiativer som er synkroniseret på tværs af partnere. En platform kan dertil også styrke branding af Frederikssund Kommune udadtil. Realisering af en ny platform kan ikke realiseres inden for eksisterende ramme.

B: Fælles virksomhedsbesøg Frederikssund Erhverv og Frederikssund Kommune imellem

Fælles virksomhedsbesøg skaber et signal om samhørigheden og samarbejdet mellem Frederikssund Erhverv og Frederikssund Kommune samt forstærker kommunikationen om arbejdsområderne i de to respektive organisationer. Det er hensigten, at der gennem dette initiativ skabes en forståelse af, hvilke indsatser der hører under Frederikssund Erhverv og Frederikssund Kommune. Både Frederikssund Erhverv og Frederikssund Kommune udfører allerede virksomhedsbesøg, men disse er ikke fælles. Det vurderes at denne indsats kan imødekommes inden for eksisterende ramme.

C: Informationsmøder om kommunens kommende udbud samt bygge- og anlægsopgaver

Informationsmøderne afvikles i samarbejde med Frederikssund Erhverv og andre relevante parter. Målgruppen er bygge- og anlægsbranchen. Frederikssund Erhverv og administrationen er i gang med at planlægge en udbudsbazar i 1. kvartal 2025 med inspiration fra Egedal Kommune. Udbudsbazaren vurderes at køre to gange årligt – i 1. kvartal og 4. kvartal efter et vedtaget budget i Byrådet, så virksomheder kan få indsigt i kommende bygge- og anlægsopgaver i årene frem. Det vurderes, at indsatsen kan imødekommes inden for den eksisterende ramme.

D: Morgenmøder

Afvikling af morgenmøder med deltagelse af Frederikssund Erhverv, Frederikssund Kommune, Erhvervshus Hovedstaden og Destination Fjordlandet. Hver organisation fortæller om konkrete indsatser og initiativer, der har betydning for erhvervslivet. Indsatsen er for alle virksomheder. Administrationen og Frederikssund Erhverv vil efter vinterferien gå i dialog om at koordinere et arrangement for virksomheder. Det vurderes at indsatsen kan imødekommes inden for eksisterende ramme.

E: Erhvervsambassadører på tværs af organisationen

Administrationen og Frederikssund Erhverv er i dialog om betydningen af "Én indgang". Der løftes muligheden for at indarbejde erhvervsambassadører på tværs af relevante afdelinger, som har med erhvervsrelaterede sager at gøre, herunder bl.a. Byggesag, Miljø og Natur, Kultur, Fritid og Ungeliv, Sekretariatet for Børn og Skole mv. Erhvervsambassadøren vil have overblikket af de erhvervsrelaterede sager og være "go-to" person for erhvervslivet. Erhvervsambassadører kan nemmere vidensdele på tværs, hvor det vil være erhvervskonsulenten som vil samle input og strategisk arbejde med fremtidige indsatser på baggrund af input. Administrationen har udsendt kontaktoplysninger til erhvervslivet til relevante medarbejdere og afdelingsleder, men der er ikke et større strategisk fokus på "erhvervsambassadører". Indsatsen kan imødekommes inden for eksisterende ramme, hvor der skal ske en prioritering af arbejdsopgaver i de respektive afdelinger. Dog skal indsatsen ikke gå ud over kerneopgaven

F: Styrkelse af samarbejdet mellem Frederikssund Erhverv og Jobcenteret

Frederikssund Kommune og Frederikssund Erhverv har et fælles mål om at virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft. En styrkelse af samarbejdet indebærer større vidensdeling på tværs af Jobcenteret og Frederikssund Erhverv samtidig med at en virksomhedskonsulent har sæde hos Frederikssund Erhverv en gang ugentligt, som det også er tilfældet med erhvervskonsulenten. Indsatsen skal kommunikeres gennem Frederikssund Erhverv og Frederikssund Kommunes platforme. Derudover har administrationen allerede igangsat uformelle vidensdelingsmøder mellem Jobcenteret, Center for Børn og Skole, Center for By og Landskab og Frederikssund Erhverv. Det vurderes at indsatsen kan løses inden for eksisterende budget.

G: Styrkelse af den direkte kontakt til virksomheder

Gennem ovenstående indsatser er det hensigten at den direkte kontakt mellem Frederikssund Kommune, Frederikssund Erhverv og erhvervslivet styrkes, så der skabes en bredere forståelse hos virksomhederne om rollefordelingen i det nuværende erhvervsfremmesystem, hvilket giver erhvervslivet mulighed for bedre at vurdere, hvem de skal kontakte i forhold til deres konkrete situation. Derigennem skabes også en mere personlig kontakt til virksomhederne, hvor administrationen varetager en mere servicerende rolle frem for at agere som myndighed.

Fremadrettede proces

Jf. Direktionens møde den 8. oktober 2024 skal oplægget drøftes i udvalget, og der skal indgås dialog med Dansk Industri om deltagelse til et kommende udvalgsmøde sammen med Frederikssund Erhverv. Til udvalgsmødet skal Dansk Industri komme med input til det fremadrettede arbejde for at fremme den lokale erhvervsvenlighed. Inden sommerferien skal arbejdsgruppen bestående af formandskabet, administrationen og Frederikssund Erhverv afholde et opfølgningsmøde om ovenstående indsatser. Der følges løbende op mellem administrationen og Frederikssund Erhverv. Frederikssund Erhverv deltager under dagsordenspunktet.

Parallelt med denne sag sker der en drøftelse om Frederikssund Kommunes reviderede Erhvervs- og Vækstpolitik, dertilhørende handleplan og samarbejdsaftale 2025 med Frederikssund Erhverv inkl. ny rammeaftale for 2026 og frem.

Inddragelse

Frederikssund Erhverv har været inddraget i sagen.

Økonomi

Center for Økonomi har ingen yderligere bemærkninger.

Bilag

- Bilag 1 - LE24 Frederikssund
- Bilag 2 - Referat 05022025
- Bilag 3 - Gapanalyse og handlingskatalog Frederikssund Kommune - endelig

29 - Drøftelse om Erhvervskonferencen 2025

Resume

Udvalget skal med denne sag drøfte mulige emner for Erhvervskonferencen 2025.

Indstilling

Administrationen indstiller til Job, erhverv og kultur, at:

1. Drøfte forslag til emner for Erhvervskonferencen 2025.

Beslutning

Drøftet.

Fraværende: Hans Andersen (V)

Sagsfremstilling

Hvert år afholder Frederikssund Kommune en erhvervskonference. I 2024 blev konferencen afholdt den 25. november 2024 på Bautahøj Kursuscenter med ca. 80 deltagere fra erhvervsliv, Byrådet, Frederikssund Erhverv, Copenhagen Economics og administrationen i Frederikssund Kommune. Erhvervskonference var en arbejdskonference, hvor der blev leveret input til barrierer og konkrete handlinger for at skabe de bedste forudsætninger og rammevilkår for erhvervslivet.

I år forventes det, at Frederikssund Kommune afholder en mere traditionel conference, hvor emnerne om den nye uddannelsesreform, digitalisering og teknologi samt energipartnerskabet og grøn omstilling vil præge dagens dagsorden – evt. med oplæg fra henholdsvis Dansk Industri og Frederikssund Erhverv.

Det forventes at konferencen afholdes i start september.

Administrationen ønsker emnerne drøftet, så planlægning for dagen kan sættes i gang.

Inddragelse

Frederikssund Erhverv er inddraget i sagen.

Økonomi

Center for Økonomi har ingen yderligere bemærkninger. Der er i budgettet afsat 128.252 kr. til Erhvervskonferencen.

30 _ Orientering om jobcenterets virksomhedstilfredshedsundersøgelse 2024

Resume

Ligesom i 2022 og 2023 er der gennemført en tilfredshedsundersøgelse hos lokale virksomheder, som jobcenteret samarbejder med. Undersøgelsen har fokus på virksomhedernes oplevelse af jobcenterets service og kommunikation. Udvalget orienteres om resultaterne af undersøgelsen.

Indstilling

Administrationen indstiller til Job, erhverv og kultur, at:

1. Tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Hans Andersen (V)

Sagsfremstilling

I alt 308 lokale virksomheder har fået tilsendt undersøgelsen primo januar 2025. Det er alle virksomheder, som jobcenteret har haft samarbejdet med i 2024. Samarbejdet kan have bestået i alt fra vejledning, hjælp til rekruttering, fastholdelse, praktikker og løntilskud.

Tilsvarende tilfredshedsundersøgelser har været gennemført i både 2022 og 2023 - resultaterne af disse fremgår af parenteserne i nedenstående skema.

I alt 97 virksomheder har responderet og gennemført undersøgelsen, svarende til 31 % (2023: 33 %) og (2022: 33 %). En svarprocent på 31 % betyder, at undersøgelsen ikke nødvendigvis er repræsentativ, men den giver alligevel en indikation af, hvordan virksomhederne oplever jobcenteret.

Spørgsmål:	Tilfredsstillende / Meget tilfredsstillende - år: 2024/2023/2022
Hvordan oplevede du servicen fra Jobcenter Frederikssund?	93 % (88 %) (89 %)
Hvordan oplevede du kommunikationen med Jobcenter Frederikssund?	94 % (93 %) (89 %)
Føler du dig som arbejdsgiver oplyst om dine muligheder og rettigheder efter kontakten fra Jobcenter Frederikssund?	79 % (75 %) (90 %)
Vil du anbefale Jobcenter Frederikssund til andre i dit netværk?	91 % (80 %) (84 %)

Undersøgelsen viser således:

- at 9 ud af 10 virksomheder (93 %) tilkendegiver at være tilfredse/meget tilfredse med servicen fra jobcenteret
- at 9 ud af 10 virksomheder (94%) er tilfredse/meget tilfredse i forhold til kommunikationen med jobcenteret
- at næsten 8 ud af 10 virksomheder (79%) er tilfredse/meget tilfredse i forhold til om de føler sig oplyst om deres muligheder og rettigheder efter kontakten med jobcenteret
- at 9 ud af 10 virksomheder (91%) vil anbefale jobcenteret til andre i deres netværk.

Det er målsætningen i Beskæftigelsesplan 2024, at mindst 85 % er tilfredse/meget tilfredse, og med en score på 91% og en fremgang på 11 procentpoint i forhold til 2023 på spørgsmålet, om man vil anbefale jobcenteret til andre i sit netværk, er målsætningen indfriet.

Beskæftigelsesområdet er et kompliceret område, og jobcenteret har i de seneste år gjort en betydelig indsats for at udbygge kommunens hjemmeside med mange former for information, vejledninger og selvbetjeningsløsninger til virksomhederne. Trods en fremgang på 4 procentpoint i forhold til 2023 til en score på 79% på spørgsmålet, om virksomhederne føler sig oplyst om deres muligheder og rettigheder, er dette også fremadrettet et opmærksomhedspunkt, hvor jobcenterets virksomhedskonsulenter skal være proaktive og informere om hjemmesidens muligheder i form af vejledninger og selvbetjeningsløsninger.

På spørgsmålet om, hvordan virksomhederne oplevede servicen fra jobcenteret, svarede 93% af virksomhederne, at de er tilfredse/meget tilfredse, hvilket er 5 procentpoint højere end svarprocenten i 2023 (88%), og over målsætningen på 85% tilfredse/meget tilfredse.

I undersøgelsen blev virksomhederne endvidere bedt om, at forholde sig til følgende yderligere spørgsmål:

- På Frederikssund kommunes hjemmeside under "Erhverv" tilbyder jobcenteret virksomhederne selvbetjeningsløsninger og vejledning. Har du forslag til forbedringer?
- Kunne du og din virksomhed tænke dig et tættere samarbejde med Jobcenter Frederikssund? Hvis JA – angiv venligst dine kontaktoplysninger her.

I besvarelserne på spørgsmålet, om man har forslag til forbedringer af selvbetjeningsløsningerne på hjemmesiden, er der dels en række virksomheder, som svarer NEJ til spørgsmålet, og dels en række virksomheder, der tilkendegiver, at de enten ikke vidste, at selvbetjeningsløsningerne eksisterede, eller at de ikke har brugt dem. Dette er som nævnt ovenfor et vigtigt opmærksomhedspunkt for jobcenterets virksomhedskonsulenter, der fortsat skal have fokus på at informere om selvbetjeningsløsningerne.

I alt 18 virksomheder har oplyst deres kontaktoplysninger og dermed tilkendegivet, at de er interesseret i et tættere samarbejde med jobcenteret. Jobcenteret tager kontakt til disse virksomheder.

I vedhæftede bilag 1 findes selve analyseresultatet. Her fremgår dels de detaljerede svarfordelinger og dels de kommentarer, som respondenterne har afgivet.

Jobcenteret er gået i gang med at kontakte de virksomheder, der har udtrykt konkrete "utilfredsheder" eller givet forslag/ideer til styrkelse af samarbejdet i kommentarerne, for at sikre et fremtidigt godt samarbejde.

Inddragelse

Jobcenteret følger op på virksomhedernes kommentarer.

Økonomi

Center for Økonomi har ingen yderligere bemærkninger.

Bilag

- Bilag 1 - Virksomhedstilfredshedsundersøgelsen 2024

31 - Orientering om undersøgelse af borgernes oplevelse af behandlingen i Jobcenteret

Resume

Denne orienteringssag beskriver resultatet af den borgertilfredshedsundersøgelse på beskæftigelsesområdet, som Frederikssund Kommune fik BDO til at gennemføre i januar 2025 blandt 1.761 borgere, som har været i kontakt med jobcentret i løbet efteråret 2024.

Indstilling

Administrationen indstiller til Job, erhverv og kultur, at:

1. Tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Hans Andersen (V)

Sagsfremstilling

I Beskæftigelsesplan 2025 (vedlagt som bilag) er der udover 4 prioriterede fokusområder fortsat fokus på borgernes tilfredshed med og vurdering af udbyttet af deres forløb i beskæftigelsesindsatsen, med henblik på fortsat at kunne forbedre vejledningen og tilbuddene.

Ledige og sygemeldte er jobcentrets ”kunder”. Det er derfor en målsætning i sig selv, at der er en høj grad af tilfredshed med den måde kommunen behandler dem på. Samtidig er borgere, der er tilfredse med den indsats de møder i jobcenteret forventeligt også hurtigere til at opnå beskæftigelse eller komme i gang med uddannelse.

Som opfølgning på Beskæftigelsesplanerne i 2022 og 2024 gennemførte BDO, for Frederikssund Kommune, en undersøgelse af, borgernes tilfredshed med mødet med jobcenteret. For at følge udviklingen i borgernes oplevelse af mødet med jobcenteret, har Frederikssund Kommune bedt BDO om at gennemføre en tilsvarende undersøgelse primo 2025 efter samme koncept.

Der er tale om en anonym spørgeskemaundersøgelse blandt 1.761 borgere, som har haft samtaler med jobcenteret i perioden 13. august til 10. december 2024. Svarprocenten endte på 39, hvilket er højt set på baggrund af BDO's erfaringer fra lignende undersøgelser i andre kommuner.

BDO's rapport forelå den 11. februar 2025 (vedlagt som bilag).

Undersøgelsens sammenfatning

Undersøgelsen viser, at borgere har positive vurdering af samtaler og indsatser og af den behandling, de får i forbindelse med samtaler og indsatser.

Borgerne er mere kritiske i vurderingen af deres udbytte af samtaler og tilbud. Her er det i særlig grad de sygemeldte borgere, som er kritiske.

Fra 2022 til 2024 var der en positiv udvikling i borgernes vurderinger af samtaler og indsatser, den behandling de får og af deres udbytte af samtaler og indsatser. Denne undersøgelse viser, at det i 2025 målingen, trods svage negative udviklinger i forhold til vurderingen af flere udsagn, stort set er lykket at opretholde det høje tilfredshedsniveau, som i 2024.

Nogle hovedpunkter fra undersøgelsen:

Oplevelse af samtaler og indsatser

- 91 pct. er enige eller neutrale i udsagnet (84 pct. enige og 7 pct. neutrale) om, at de har fået information om konsekvenserne ved manglende deltagelse i samtaler, jobsøgning mv. 7 pct. er uenige.
- 83 pct. er enige eller neutrale i udsagnet (61 pct. enige og 22 pct. neutrale) om, at de samtaler og indsatser, de får, giver mening. 14 pct. af borgerne er uenige.
- 80 pct. af borgerne er enige eller neutrale i udsagnet (63 pct. enige og 17 pct. neutrale) om, at

de alt i alt er tilfredse med de samtaler og indsatser, de får, mens 16 pct. er uenige
Oplevelse af den behandling man får i jobcentret

- 85 pct. af borgerne er enige eller neutrale i udsagnet (70 pct. enige og 15 pct. neutrale) om, at de blive hørt af deres sagsbehandlere i forbindelse med samtaler og tilbud. 11 pct. er uenige.
- 87 pct. er enten enige eller neutrale i udsagnet (73 pct. enige og 14 pct. neutrale) om, at de bliver inddraget i planen for deres forløb eller i udsagnet om, at samtalen med deres sagsbehandler er god og tillidsfuld (76 pct. enige og 11 pct. neutrale). Ca. 9 pct. er uenige.
- 83 pct. er positive eller neutrale i deres samlede vurdering af den behandling, de får ved samtaler og tilbud i jobcentret (69 pct. enige og 14 pct. neutrale). 14 pct. er uenige

Oplevelse af udbytte

- 79 pct. er alt i alt tilfredse med deres udbytte af samtaler og indsatser (56 pct. enige og 23 pct. neutrale). 16 pct. er uenige.
- 73 pct. er blevet mere afklaret om deres mål for job, uddannelse mv. (40 pct. enige og 33 pct. neutrale). 18 pct. er uenige.
- 72 pct. har fået viden om, hvordan de forbedrer deres muligheder i forhold til job, uddannelse mv. (36 pct. enige og 36 pct. neutrale). 19 pct. er uenige.
- 69 pct. oplever at have fået større tro på egne jobmuligheder mv. (30 pct. enige og 39 pct. neutrale). 22 pct. er uenige.

Undersøgelsen viser desuden, at der er en række forskelle i borgernes vurderinger afhængigt af hvilke målgrupper og visitationskategorier, de tilhører. Det fremgår bl.a.:

- At der er sket en betydelig fremgang i de unges vurderinger af udsagnene inden for de tre temaer. Fra at være den målgruppe med de mindst positive vurderinger i 2022 og 2024, er de unge i denne måling blandt de mest positive målgrupper. Særligt er der sket en fremgang i vurderingerne af udsagnene om den behandling de får i jobcentret og udbyttet af samtaler og indsatser.
- At dagpengemodtagerne generelt har positive vurderinger af udsagnene inden for de tre temaer, men at der sammenlignet med 2024 har været en mindre negativ udvikling, særligt vedrørende den behandling de får i jobcentret og deres udbytte af samtaler og indsatser.
- At borgere på kontanthjælp og borgere i ressourceforløb generelt er mere kritiske i deres vurderinger end de øvrige borgere. Der er dog sket en positiv udvikling i deres vurdering af udsagnene vedrørende deres udbytte af samtaler og indsatser.

Selv om borgerne overvejende er positive i deres vurderinger, er det værd at bemærke, at der er en gruppe af borgere, som forholder sig negativt i forhold til alle temaer og udsagn. Det gælder særligt vurderingen af udbyttet af samtaler og tilbud.

Den videre proces

Som det fremgår af Beskæftigelsesplan 2025 vil tilfredshedsundersøgelsen blive fulgt op af kvalitative interviews/fokusgrupper af borgere, for derigennem at få en endnu bedre forståelse af borgerens oplevelse af mødet med jobcenteret.

Disse interviews/fokusgrupper vil blive tilrettelagt med henblik på især at få afdækket årsagerne til:

- At der er sket en markant fremgang i de unges vurderinger af udsagnene inden for de tre temaer fra 2024 til 2025.
- At der for dagpengemodtagerne har været en mindre negativ udvikling generelt blandt de tre temaer sammenlignet med 2024 – særligt i forhold til den behandling de får i jobcentret og deres udbytte af samtaler og indsatser.
- At de sygemeldte borgere er blevet mere kritiske i vurderingen af deres udbytte af samtaler og tilbud sammenlignet med 2024.

Når resultatet fra interviews/fokusgrupper forligger, vil ledelsen gennemgå resultaterne fra både borgerinterviews og undersøgelsen for at afdække områder og tiltag, som vil kunne forbedre borgernes oplevelse af samtaler og indsatser samt udbytte heraf. De målgruppeopdelte resultater og tiltag vil herefter blive drøftet med medarbejderne i de enkelte afdelinger med henblik på at beslutte, hvilke tiltag der skal iværksættes.

Inddragelse

Denne sag bygger på en borgertilfredshedsundersøgelse på beskæftigelsesområdet, som Frederikssund Kommune fik BDO til at gennemføre i januar 2025 blandt 1.761 borgere, som har været i kontakt med jobcentret.

Tilfredshedsundersøgelsen vil blive fulgt op af kvalitative interviews/fokusgrupper af borgere, for derigennem at få en endnu bedre forståelse af borgerens oplevelse af mødet med jobcenteret.

Økonomi

Center for Økonomi har i ingen yderligere bemærkninger.

Bilag

- Beskæftigelsesplan 2025 for Frederikssund Kommune
- Borgertilfredshedsmåling for Frederikssund Kommune 2025

Resume

Med nærværende sag orienteres Job, erhverv og kultur om Frederikssund Bibliotekernes understøttelse af kulturudvikling i Vinge.

Indstilling

Administrationen indstiller til Job, erhverv og kultur, at:

1. Tage orienteringen til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Hans Andersen (V)

Sagsfremstilling

Baggrund

I november 2023 vedtog Byrådet en lokalplan for området ved det tidligere gartneri på Solvænget 29. Det drejer sig om lokalplan 163 "Fællesskaber og servicefunktioner i Det Grønne Hjerte i det sydlige Vinge". En del af lokalplanens intentioner er at skabe grobund for borgerdrevet indsats, der skal understøtte bosætningspotentiallet i Vinge og det gode liv i byen.

Frederikssund Bibliotekerne er, som Frederikssund Kommunes største offentlige kulturinstitution, en del af det administrative planlægningsarbejde for Vinge, idet det fællesskabende og det kulturbærende er væsentlige forudsætninger for at lykkes med den nye by. Ideen om at understøtte kulturaktiviteter i lokalområdet bl.a. ved at afprøve et mindre kultur- og bibliotekstilbud, er en del af arbejdet med at udmønte lokalplan 163.

Pavillonen

Realdania udbød i efteråret 2024 en konkurrence "Vores Sted". I konkurrencen uddeles 150 mødesteder i form af mindre pavilloner.

Realdania er en frivillig forening, der arbejder for at øge livskvaliteten for alle gennem det byggede miljø. Biblioteket ansøgte i samarbejde med Vinge Gror for at afprøve en midlertidig biblioteksfunktion. Realdanias pavillon har et nettoareal på 31 m² og et terrasseareal på 20 m² og kan udelukkende benyttes i sommerhalvåret, idet den ikke må opvarmes.

Frederikssund Bibliotekerne fik tilsagn 13. november 2024 og har derefter startet arbejdet med byggeansøgning m.v. i koordinering med Vinge projektet.

Pavillonens formål i Vinge er at skabe nye muligheder for at deltage i sociale aktiviteter som fremmer fællesskab og samvær.

Frederikssund Bibliotekerne er projektejer og vil stille bygningen til rådighed som et åbent mødested for lokale fællesskaber. En prøvehandling vil være begrænset bogudlån. Frederikssund Bibliotekerne vil som i andre af kommunens lokalområder være ansvarlig for at facilitere aktiviteter og events, der fremmer fællesskabet i Vinge og omegn, og vil sikre, at rummet er tilgængeligt for offentligheden. Lokale grupper og foreninger vil efter aftale med Frederikssund Bibliotekerne kunne benytte mødestedet frit til deres egne arrangementer.

Bibliotekets resurser

De samlede etableringsomkostninger, forventes at kunne afholdes for maksimalt 80.000 kr. og finansieres via Frederikssund Bibliotekernes driftsbudget.

Frederikssund Bibliotek forventer, at personalet skal bruge 5 timer pr. uge i sommerhalvårets måneder. Dette afholdes ligeledes indenfor Frederikssund Bibliotekernes driftsbudget.

På bibliotekerne er en række møbler, der kan genbruges til indretning af pavillonen. Herudover vil et mindre antal møbler blive fremstillet hos FGU Nordsjælland i Skibby. Der skal også en adgangskontrol på indgangen, så man som borger kan komme ind med sit sundhedskort, efter samme model som på øvrige biblioteker.

Det forventes, at pavillonen kan opføres i løbet af foråret 2025 med en efterfølgende indvielse sommeren 2025.

Fremtidigt bibliotek i Vinge

Med etableringen af denne pavillon er der ikke taget stilling til om og i givet fald hvor, der eventuelt i fremtiden måtte skulle etableres biblioteksfilial i Vinge.

Det vil i givet fald være en beslutning som Byrådet i fremtiden skal træffe.

Inddragelse

Vinge Gror har været inddraget i planlægning og ansøgning om pavillon hos Realdania.

Økonomi

Center for Økonomi har ikke yderligere bemærkninger til sagen.

33 _ Meddelelser

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Hans Andersen (V)

Sagsfremstilling

- Orientering om Regeringens forhandlinger om en beskæftigelsesreform

Bilag

- Sagsliste til Job, erhverv og kultur 2025

34 _ Underskrifter

Beslutning

-

Sagsfremstilling

Dette punkt erstatter det fysiske underskriftark.

Når der trykkes "Godkendt" svarer det til, at underskriftarket er underskrevet.