



FREDERIKSSUND
KOMMUNE

Den kommunale boliganvisning

Styringsdialogmøde 13.5.2024



Indhold

- Boligsociale kriterier
- Hjemløse-reformen – særlig indsats via Housing First metoden
- Arbejdsgruppen – Foreløbige indsatsområder
- Tal fra boliganvisningen

Den kommunale boliganvisning

Indstilling til boliger sker via 6 forskellige afdelinger i kommunen:

Afd. For Voksenstøtte vedr. hjemtagelse fra botilbud

Ungekontakten og Rådgivningshuset vedr. hjemløse – krisecenter og herberg

Integration vedr. flygtninge

Visitationen vedr. handicapegnede boliger

Center for familie og Rådgivning vedr. familier med børn i mistrivsel

Indstilling sker via en digitalt system til boligudvalget, som ved hver bolig til anvisning tager stilling til, hvilken borger der har det største behov samt betalingsevne til boligen.

Den indstillende afdeling har fremadrettet kontakten til borgeren.

Den kommunale boliganvisning

- Indstilling af borgere sker i henhold til de politisk vedtagne kriterier, se næste side.
- Ved modtagelse af lejekontrakten har sagsbehandler i den indstillende afdeling kontakten til borgeren og ansvaret for, at borgeren får betalt indskud samt underskrevet lejekontrakt. Det er aftalt, at fremadrettet sender sagsbehandler lejekontrakten direkte til boligselskabet, da der har været oplevet ventetid, når den tidligere skulle omkring den administrative del af anvisningen først.
- Modtager den administrative boliganvisning besked om, at der er udfordringer med en borger, fremsendes besked til den afdeling, der har kontakten til borgeren. Dette opleves at give udfordringer ved især udsatte borgere.
- Arbejdsgruppen har drøftet arbejdsgangen og er i gang med tilrettelæggelse af et nærmere samarbejde omkring dialogen mellem borgere, sagsbehandler og den administrative boliganvisning.

Politiske vedtagne sociale kriterier for boliganvisning

- **Boligsociale kriterier for indstilling til anvisning af bolig:**
 - En boligmæssig ændring har stor betydning for den sociale indsats, som kommunen sammen med dig har igangsat for at hjælpe dig.
 - En boligmæssig ændring har stor betydning for den uddannelsesmæssige indsats, som Ungekontakten har igangsat sammen med dig.
 - Du skal udsluses fra døgntilbud eller fængsel.
 - Du skal have støtte i eget hjem svarende til et botilbud.
 - Du har grundet fysiske, psykiske eller sociale problematikker behov for en bolig som led i en helhedsorienteret plan.
 - Et boligskifte for jer som familie er vigtigt af hensyn til børnenes trivsel og udvikling, hvor Familieafdelingen allerede har en igangværende indsats.
 - Du/I har børn med særlige behov (handicap mm.), som nuværende bolig ikke er egnet til.

Hjemløse-reformen

- Ny lovgivning pr. 1.10.2023 – strategi for hjemløse borgere:
- Servicelovens § 85 a. Kommunalbestyrelsen **kan tilbyde hjælp**, omsorg eller støtte til udvikling af færdigheder efter de specialiserede støttemetoder fra **housing first**-tilgangen til personer i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed, som har behov for hjælp, omsorg eller støtte på grund af **særlige sociale problemer**.
- Anbefalingen er, at borgere tilbydes bolig via almennyttige boligselskaber. I samme forbindelse foretages en udredning af borgerens behov for støtte fra indflytning og op til 2 år, som bevilges enten via Ungekontakten eller Rådgivningshuset.

Støtten er dog frivillig og borgeren kan til enhver tid frasige sig støtte. Boligen kan ikke i den forbindelse opsiges, da borgeren indgår i et almindeligt lejeforhold efter lejeloven.

Arbejdsgruppen anbefaler, at der indgås aftale om frivillig aftale af betaling af husleje, el, vand og varme i 1 år efter indflytning.

Samarbejdsgruppen mellem almennyttige boligforeninger samt kommunen

- I arbejdsgruppen indgår

- Repræsentanter fra de almennyttige boligselskaber:

Domea MNV (Bent Gordon), Slangstrup boligselskab (Jimmy Sarvad), FAB (Jesper Rerup-Dyberg), samt Boligselskabet Sjælland (Tanja Andersen)

- Fra Frederikssund Kommune:

Centerchef Amalie Pedersen, afd.leder Heidi Andersen samt referent Hanne Christiansen.

Anbefalinger og iværksatte tiltag fra arbejdsgruppen

Arbejdsgruppen har drøftet følgende tiltag og lavet følgende aftaler:

- En styrkelse af samarbejdet ved en mere tilgængelig dialog mellem boligforeninger og kommunen
 - Der udarbejdes kontaktlister for almennyttige boligforeninger og relevante medarbejdere i kommunens anvisende afdelinger, herunder en direkte kontakt til den administrative anvisning
 - Der udsendes et skema til alle boligforeninger for kontaktoplysninger, ligesom kommunen efter udarbejdelse af kontaktlister fremsender denne til de almennyttige boligforeninger
 - Det afklares, om sagsbehandling/dialog hos afdeling Byggesag og Affald kan optimeres.
- Tiltag som kan lette den administrative del af anvisning af boliger
 - Der ændres på den interne arbejdsgang i kommunen vedr. fremsendelse af lejekontrakter. Disse kan afleveres direkte af borger/sagsbehandler til boligforeningen.

Anbefalinger og iværksatte tiltag fra arbejdsgruppen

- Fokus på tiltag, der styrker samarbejdet omkring udsatte borgere
 - Forslag om, at der ved anvisning af boliger altid stilles vilkår om samtykke til samarbejde og videregivelse af oplysninger fra boligforening til kommunen/sagsbehandler.
 - Forslag om, at der ved anvisning om bolig stilles vilkår om administration af borgerens ydelse det første år efter indflytning vedr. husleje, el, vand og varme. (Dette er ikke muligt for borgere i arbejde – alene for borgere på offentlig forsørgelse)
 - Det afklares, om en af kommunens medarbejder deltager i et opstartsmøde/indflytningssamtale mellem borger, boligforening og kommune. Samtalen kræver borgerens accept.
 - Der kigges på den administrative organiseringen omkring boliganvisningen i kommunen (det skal undersøges, om der kan iværksættes en direkte kontaktperson i den kommunale boliganvisning som kan kontaktes på direkte tlf.nr.)

Tal fra den kommunale boliganvisning

I 2023

- Modtagne boliger til anvisning: 63 boliger
- Ja tak til boligen: 42 boliger
- Nej tak til boligen: 21 boliger (For dyre boliger)

I 2024 til d.d.:

- Modtagne boliger til anvisning: 31 boliger
- Ja tak til boligen: 23 boliger
- Nej tak til boligen: 8 boliger (For dyre boliger)