

# Retningslinje for beboer- og pårørenderåd på omsorgscentre

Retningslinjen er revideret februar 2025 efter beslutning i Omsorg og ældre 6. februar 2025.

## Formål

Pårørende spiller en stor og betydningsfuld rolle for de fleste beboere på omsorgscentrene. Pårørende har ofte viden og perspektiver, som kan bidrage til at udvikle omsorgscentret. Beboerne på omsorgscentret skal samtidig have mulighed for mest muligt indflydelse på deres eget liv.

Frederikssund Kommune nedsætter beboer- og pårørenderåd, som skal styrke samarbejdet mellem beboere, pårørende og omsorgscentre ved at fungere som et forum for dialog. I beboer- og pårørenderådet arbejder beboere, pårørende og personale sammen om en positiv udvikling af omsorgscentret. Herunder arbejder rådet for, at forholdene på omsorgscentret tilrettelægges sådan, at de bedst muligt tilgodeser beboernes ønsker og behov.

## Beboer- og pårørenderådets opgaver

Omsorg og ældre i Frederikssund Kommune nedsætter et beboer- og pårørenderåd for hvert af kommunens fem omsorgscentre.

Beboer- og pårørenderådet drøfter emner af generel betydning for omsorgscentret og for beboernes hverdag.

Rådet drøfter:

- Tilsynsrapporter fra Styrelsen for Patientsikkerhed samt fra det driftsorienterede tilsyn
- Forslag, ønsker eller kritik af generel karakter rejst af beboere og pårørende
- Arrangementer som er fælles for pårørende og beboere
- Hvordan de pårørende inddrages i at skabe aktiviteter og liv på omsorgscentret
- Inddragelse af frivillige
- Større om- eller tilbygninger
- Frederikssund Kommunes budgetforslag for det kommende års driftsbudget, hvortil rådet kan fremsende høringssvar
- Politikker og planer på ældreområdet, hvortil rådet ligeledes kan fremsende høringssvar.

Rådet informeres om:

- Arrangementer og aktiviteter for beboere
- Udvikling af pleje- og omsorgsindsatsen og den pædagogiske indsats
- Mindre ombygninger eller ændringer af fysiske rammer
- Omsorgscentrets økonomi
- Generelle personaleforhold



Det er hensigten, at de pårørende, der deltager i rådet, har en aktiv og synlig rolle på omsorgscentret. Det forventes, at pårørenderepræsentanterne deltager i de to årlige fælles møder for beboere og pårørende og på et af de to møder orienterer om rådets arbejde. Synligheden kan også bestå i, at pårørenderepræsentanter – under hensyntagen til den enkeltes formåen – deltager aktivt i at planlægge og afholde møder eller afvikle arrangementer eller aktiviteter.

### **Afgrænsning af beboer- og pårørenderådets kompetence**

Beboer- og pårørenderådet drøfter ikke personsager eller personalesager. Rådet drøfter således heller ikke forhold omkring den enkelte beboer.

Beboerne har indflydelse på kost, traditioner, aktiviteter, indretning af fællesarealer mv. gennem deltagelse i beboermøder i de enkelte huse eller afdelinger. Beboer- og pårørenderådet kan drøfte emnerne, men det er alene beboerne, der kan træffe beslutning om disse emner på beboermøderne. Derved sikres, at beboerne har mest mulig indflydelse på den nære hverdag.

### **Beboer- og pårørenderådets sammensætning**

Rådet sammensættes af:

- 2-4 beboerrepræsentanter
- 2-4 pårørenderepræsentanter

Derudover deltager følgende personale fra omsorgscenteret:

- Lederen af omsorgscenteret
- En områdeleder
- En medarbejder

Der vælges 2-4 suppleanter for beboere og 2-4 suppleanter for pårørende.

Hvis en beboerrepræsentant har en personlig værge, kan beboeren repræsenteres af sin værge i beboer- og pårørenderådet.

Pårørende kan være nærtstående familiemedlemmer, værge eller andre i beboerens netværk.

Der kan ikke vælges pårørende til beboere, der er valgt til beboer- og pårørenderådet.

En pårørende til en beboer, der er faldet bort, kan blive i rådet i resten af valgperioden, hvis han eller hun ønsker det. Hvis et medlem udtræder af rådet, indtræder suppleanten for resten af valgperioden. Hvis der ikke er flere suppleanter, kan rådet suppleres med nye beboere og pårørende i løbet af året (se afsnittet "Valg og valgprocedure").

### **Valg og valgprocedure**

Der afholdes valg årligt i 4. kvartal. Centerlederen er ansvarlig for, at valget afholdes.

Det årlige valg annonceres via Dialognet og ved et brev til beboerne.

Medlemmerne vælges for en toårig periode, således at halvdelen af beboerne og de pårørende er på valg det ene år, mens den anden halvdel er på valg året efter.

Beboerrepræsentanterne samt suppleanter vælges på et beboermøde i hvert hus eller afdeling.

Hvis der i løbet af året mangler beboerrepræsentanter, kan der vælges nye beboerrepræsentanter på et beboermøde eller ved en anden samling af beboerne.

Pårørenderepræsentanter samt suppleanter vælges herefter på ét af de to årlige arrangementer for beboere og pårørende.

Hvis der i løbet af året mangler pårørenderepræsentanter, kan der hverves nye gennem opslag på Dialognet.

Medarbejderen vælges af ledelsen og kan udskiftes løbende, hvis ledelsen skønner, at det er relevant.

## Mødevirksomhed

Rådet tiltræder sin funktion umiddelbart efter valget.

Centerlederen indkalder til rådets første møde efter valget. Ved første møde konstituerer beboer- og pårønderrådet sig med formand og næstformand blandt beboere og pårørende.

Beboere og pårørende har stemmeret, mens centerleder og medarbejder ikke har stemmeret. Ved stemmelighed er formandens stemme afgørende.

Beboer- og pårønderrådet holder fire møder om året. Mødetidspunktet vælges så alle, også eventuelle erhvervsaktive pårørende, kan deltage.

På det konstituerende møde fastlægger rådet mødeplanen for det kommende år. Et af møderne skal ligge, så rådet kan give høringssvar til kommunens budgetforslag.

Mødet indkaldes og ledes af formanden eller i dennes fravær af næstformanden. Centerlederen har en aktiv funktion i at støtte og rådgive både i forberedelse til møderne og under møderne. Herunder skal centerlederen medvirke til at sikre, at møderne holdes på en måde, så alle medlemmer – uanset forudsætninger – kan deltage.

Punkter til behandling på et ordinært møde skal være formanden i hænde senest 14 dage før mødet.

Dagsorden sendes ud mindst 8 dage før mødet.

Der kan inviteres gæster til møderne. For eksempel kan områdeledere, centersygeplejerske eller kostfaglig medarbejder deltage, hvis det er relevant i forhold til de emner, der drøfter.

Det enkelte beboer- og pårønderråd kan vælge at invitere omsorgscentrets seniorrådsrepræsentant med som gæst.

Hvis rådet ønsker det, bidrager centerlederen med sekretærbistand til rådet.

Der udarbejdes kort referat under hvert møde, og referatet godkendes afslutningsvis på mødet. Referatet offentliggøres på omsorgscentrets hjemmeside samt på Dialognet.

Rådet kan nedsætte ad hoc-udvalg til varetagelse af særlige emner eller arrangementer

## Årligt dialogmøde

Det holdes et årligt dialogmøde med deltagelse af de fem beboer- og pårønderråd, Seniorrådet og det politiske udvalg (Omsorg og ældre). På dialogmødet udveksler parterne information og erfaringer om det seneste års udvikling og drøfter kommende tiltag med relevans for omsorgscentrene.

Administrationen indkalder til dialogmødet og udarbejder dagsordenen i et samarbejde mellem Omsorg og ældre og beboer- og pårønderrådenes formænd.

## Økonomi

Beboer- og pårønderrådet råder ikke over økonomiske midler. Der ydes ikke diæter, kørselsgodtgørelse eller kompensation for tabt arbejdsfortjeneste.