

7. marts 2022

Nye tiltag skal begrænse ventetid i Borgercenter

Borgercentret oplever en markant stigning i henvendelser vedr. udstedelse af pas og MitID. Borgercentret er fra januar 2022 overgået til obligatorisk tidsbestilling og har åbent for personlig betjening 12 timer ugentligt. Det påvirker ventetiden til tidsbestilling, og der må påregnes ventetid hvis man har et ærinde i Borgercentret.

Ikke krav om tidsbestilling ved afhentning af pas

Vi iværksætter forskellige initiativer for at forkorte ventetiden til tidsbestillingen.

Som noget nyt, bliver der iværksat et pasafhentningsskab, således at borgerne kan hente deres pas inden for rådhusets åbningstid, uden tidsbestillingen. Ordningen forventes at træde i kraft 1. april 2022. I mellemtiden er det ligeledes muligt at hente sit pas uden tidsbestilling. Man skal blot møde op på Rådhuset indenfor åbningstiden, og på skærmen vælge knappen "Afhentning af pas".

Øvrige henvendelser i Borgercenteret kræver stadig tidsbestilling.



Dansk udstedt EU-pas.

Foto: Kenneth Jensen,
Frederikssund Kommune.