

14. november 2024

# Det gode borgerforløb: Udvalg præsenterer fire anbefalinger til Byrådet

Udvalgets arbejde har haft fokus på at være undersøgende og nysgerrige på, hvad det gode møde, digitalt og fysisk, samt den gode dialog rummer. Opgaven for udvalget var at komme med konkrete forslag til handlinger og initiativer, som styrker det gode møde og den gode dialog samt viser nye veje i samarbejdet.

Udvalget består af 12 medlemmer, der repræsenterer byrådet, borgere, erhvervslivet, foreninger og medarbejdere i Frederikssund Kommune.



Udvalget sammen med borgmester Tina Tving Stauning (A) (midtfor).

## Udvalgets fire anbefalinger

Som resultat af udvalgets undersøgelser og dialoger med borgere, virksomheder, foreninger, medarbejdere og eksperter overdrager udvalget følgende anbefalinger til Byrådet:

1. At tage udgangspunkt i borgerens perspektiv – Kommunen bør i højere grad forstå og handle ud fra borgerens oplevelse af mødet og dialogen.
2. At sikre tydelig og brugervenlig kommunikation – En klar og tilgængelig kommunikation i alle kontaktpunkter skal gøre det nemmere for borgerne at vide, hvad de kan forvente, og hvem de skal kontakte.
3. At lette kontakten til kommunen – For at forbedre tilgængeligheden anbefales det at skabe nemme og effektive måder for borgere, foreninger og virksomheder at komme i kontakt med kommunen.
4. At være en imødekommende kommune – Udvalget anbefaler, at kommunen fremstår mere imødekommende og tilgængelig, både i det fysiske møde og i den generelle kontakt med borgerne.

## En tillidserklæring fra og til borgerne

Borgmester Tina Tving Stauning udtaler:

- Jeg vil gerne takke hele udvalget for deres grundige arbejde og værdifulde anbefalinger. Det er en vigtig tillidserklæring fra borgerne til os at engagere sig så markant. Det er helt afgørende, at vi som kommune møder borgerne på en ordentlig måde og skaber de bedst mulige betingelser for det gode møde og den gode dialog. Jeg ser frem til den videre politiske behandling og håber, vi også med dette arbejde, skaber konkrete forbedringer for borgerne i Frederikssund.

## Ser frem til et styrket samarbejde

Udvalgsformand Rasmus Petersen fortæller:

- Det har været en spændende proces at dykke ned i, hvad der kan styrke det gode møde og den gode dialog. Vi har oplevet stor opbakning fra borgerne og mange engagerede drøftelser undervejs. Med de fire anbefalinger håber vi, at byrådet nu vil arbejde videre med at fremme en mere åben, tilgængelig og imødekommende kommune til glæde for alle os i Frederikssund.

## Politisk behandling af anbefalingerne

De fire anbefalinger skal nu behandles politisk i Økonomiudvalget den 20. november og i Byrådet den 27. november, hvor der vil blive truffet beslutning om, hvilke af anbefalingerne der skal arbejdes videre med.

[Læs mere om Det gode borgerforløb og udvalgets arbejde på vores hjemmeside.](#)



Udvalget præsenterer deres anbefalinger for Byrådet i Byrådssalen.

Fotos: Frederikssund Kommune.